

RAPPORTO SOSTENIBILITÀ 2025



Lettera dell'Amministratore Delegato agli Stakeholders



Cari Stakeholders,

la sostenibilità è un principio strutturale del nostro modo di fare impresa: è parte integrante della nostra strategia, del nostro modello di governance e dei nostri processi gestionali.

Nel 2024 ENGIE Italia ha rinnovato il proprio impegno per accelerare la transizione verso un'energia pulita, accessibile e stabile. Lo abbiamo fatto investendo non solo in tecnologie, ma nella fiducia: quella che costruiamo ogni giorno con i territori, con i nostri partner, con le persone che lavorano con noi. In un contesto energetico segnato da una crescente domanda di energia decarbonizzata e da un'esigenza sempre più forte di flessibilità, abbiamo continuato a cogliere le opportunità della transizione. Con oltre 86 milioni di euro investiti, abbiamo aumentato del 7% la produzione da fonti rinnovabili, potenziato i sistemi di accumulo, garantito energia elettrica 100% verde ai clienti domestici e attivato nuove sinergie territoriali basate sul recupero di calore e sull'impiego di fonti rinnovabili. Abbiamo inoltre avviato, insieme a numerosi Comuni italiani, interventi di efficientamento energetico sugli edifici pubblici. Tutte le nostre sedi sono oggi alimentate da energia rinnovabile e, insieme ai nostri fornitori, costruiamo filiere sempre più responsabili.

Abbiamo reso concreta la nostra visione attraverso progetti che parlano il linguaggio del futuro: dalla rete di teleriscaldamento di Aosta, alimentata con calore industriale recuperato, ai nuovi impianti eolici in Sardegna e Sicilia; dal sistema di accumulo di Pontinia alla centrale rinnovata di Leinì, oggi più performante e meno emissiva, fino a contratti innovativi di offtaking nell'energy management. Tutti questi progetti testimoniano la nostra capacità di rispondere alle nuove esigenze del sistema energetico con soluzioni integrate. Complessivamente, ci hanno permesso di evitare l'emissione di oltre 420.000 tonnellate di CO₂, contribuendo a un'energia più efficiente e a un'aria più pulita.

Il nostro contributo si misura anche nella qualità delle relazioni che coltiviamo. Per noi, sostenibilità significa anche inclusione, ascolto, opportunità. Per questo abbiamo investito oltre 85.000 ore nella formazione, molte delle quali dedicate a sicurezza ed etica: due pilastri fondamentali che rappresentano la nostra licenza a operare.

Abbiamo rafforzato il nostro impegno per la valorizzazione delle diversità e promosso progetti sociali che uniscono energia e solidarietà: dai webinar sulla comunicazione inclusiva, al rinnovo della partnership con Fondazione Telethon; dalla collaborazione con PizzAut alla partecipazione al progetto FENIX, esempio concreto di reintegrazione socio-lavorativa. La trasformazione in corso è profonda. Non possiamo limitarci a gestirla: vogliamo guidarla. Il nostro obiettivo è chiaro: Net Zero Carbon entro il 2045. Ma più ancora del risultato, conta il percorso. E noi lo stiamo affrontando con coerenza, trasparenza e ambizione. Grazie a tutte e tutti coloro che condividono con noi questo cammino.

Monica Iacono
CEO ENGIE

SOMMARIO

08

IL GRUPPO ENGIE

Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024	10
Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGs	16
Il gruppo ENGIE	18
Struttura societaria	23



26

ENGIE NEL CUORE DELLA TRANSIZIONE ENERGETICA

Approccio alla gestione dei rischi	28
Analisi di materialità di doppia rilevanza	29
IRO Materiali per ENGIE in Italia	30
Piano di Sostenibilità ENGIE in Italia	36



38

IL NOSTRO IMPATTO AMBIENTALE

Il nostro impatto in Italia	40
Renewables	46
Energy Solutions	47
Thermal Production & Energy Supply	52
Le nostre sedi	54



92

GOVERNANCE

La Governance e gli Organismi di controllo	94
Etica e Compliance	96
Certificazioni	101
TES - Un'etichetta per le energie rinnovabili	103



56

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE

Le persone, la nostra strategia	58
L'organico aziendale	63
Formazione	64
La salute e sicurezza sul lavoro	68
Il nostro impatto economico e finanziario	74
I nostri fornitori e il processo d'acquisto	81
Stakeholder Engagement	84
Dialogo con la collettività	86
Dialogo con i clienti	86
Partecipazione alle associazioni di categoria	91



106

NOTA METODOLOGICA

Metodologie per il calcolo della CO2 evitata	108
Il profilo del report	112
Indice dei contenuti GRI	114
Glossario	122

Highlights

420.849 TONNELLATE DI CO2 IN MENO
NELL'ATMOSFERA



INDEX-CLIENTI DOMESTICI 74,2%

1.073 GWh DI ENERGIA PRODOTTA
DA FONTI RINNOVABILI



100% verde L'ENERGIA ELETTRICA
FORNITA AI CLIENTI DOMESTICI

1,97 INDICE DI FREQUENZA
DEGLI INFORTUNI



26 ORE DI FORMAZIONE
PER DIPENDENTE 100% DEI COLLABORATORI
FORMATI

€86 Mln E OLTRE DI
INVESTIMENTI



DIPENDENTI ASSUNTI
A TEMPO INDETERMINATO 3.074

7.282 GWh DI ENERGIA ELETTRICA
PRODOTTA



ENERGIA TERMICA PRODOTTA 1.695 GWh

IL GRUPPO ENGIE



- 10** Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024
- 16** Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGs
- 18** Il Gruppo ENGIE
- 23** Struttura societaria



Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024

Il progetto rientra nel più ampio **percorso di sostenibilità** che il **Comune di Pisa** ha deciso di intraprendere con ENGIE per un **utilizzo più razionale dell'energia e una riduzione degli sprechi**, con l'obiettivo di efficientare oltre 70 edifici. La partnership ha una durata complessiva di **6 anni** e prevede un investimento realizzato dalla nostra azienda di circa **900mila euro** per interventi mirati di **efficientamento energetico** sugli impianti con maggiori livelli di dispersione termica. Saranno eseguiti interventi di **adeguamento normativo** e lavori di **ottimizzazione energetica** degli impianti termici di 22 edifici, tra questi 12 istituti scolastici, dai nidi alle scuole secondarie ed edifici di particolare valore artistico-culturale, come il Palazzo Pretorio, il Palazzo Gambacorti e il Polo culturale San Michele degli Scalzi. Oltre ad assicurare migliori prestazioni energetiche, la partnership garantirà **maggior efficienza ambientale, evitando l'immissione in atmosfera di 540 tonnellate complessive di CO2**.

ENGIE AVVIA UN PIANO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO PER OLTRE 70 EDIFICI DEL COMUNE DI PISA



PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO TRA ENGIE E CHIARI



4.200

tonnellate di CO2 nell'atmosfera che verranno evitate

L'accordo, della durata complessiva di **15 anni**, prevede l'**introduzione della tecnologia LED ad alta efficienza in oltre 1.300 punti luce nel centro città**, lungo il percorso ciclopeditone e nelle aree parchi e la **riqualificazione di 36 edifici**: il Palazzo del Municipio, il Polo Sportivo, la Biblioteca Comunale, alcune strutture destinate a Sale Civiche e alla Polizia Locale e oltre otto scuole, tra asili nido, scuole dell'infanzia, primarie e secondarie. Gli istituti scolastici San Giovanni e Capretti, l'ex palazzetto Geodetico, il comando della Polizia Locale, la scuola materna Pedersoli e l'asilo nido comunale saranno trasformati in edifici **"Nearly Zero Energy Building" (NZE)**, con un fabbisogno energetico coperto totalmente da energia pulita proveniente da fonti rinnovabili. Gli interventi sulla pubblica illuminazione ridurranno i consumi di energia elettrica di circa il **70%**, mentre quelli sugli **edifici comunali garantiranno un taglio del 27% dei consumi termici**, per un **risparmio complessivo per l'ambiente di oltre 4.200 tonnellate di CO2 in atmosfera**.

ENGIE RIQUALIFICA 60 EDIFICI DEL COMUNE DI ASCOLI PICENO



3.400

tonnellate di CO2 nell'atmosfera che verranno evitate

Oltre 60 edifici pubblici del comune di **Ascoli Piceno** saranno oggetto di un importante intervento di **riqualificazione energetica che consentirà di ridurre consumi e impatto ambientale**. È il progetto messo a punto da ENGIE e dall'Amministrazione Comunale del capoluogo marchigiano. L'accordo, della durata complessiva di 6 anni, prevede per gli edifici comunali l'**efficientamento degli impianti con maggiori dispersioni termiche e a elevato impatto ambientale, oltre alla fornitura dell'energia termica**. Nel dettaglio, 39 edifici tra scuole (asili nido e secondarie), strutture sportive, biblioteche e uffici amministrativi saranno oggetto di riqualificazione attraverso la sostituzione di impianti di generazione di calore di ultima generazione, in grado di recuperare il calore dai gas di scarico. Il progetto prevede interventi di efficientamento energetico anche per edifici di grande valore artistico come il Teatro Ventidio Basso, il Palazzo dell'Arengo e il Palazzo dei Capitani. Complessivamente, gli interventi garantiranno un **risparmio complessivo di oltre 3.400 tonnellate di CO2 in atmosfera**.

A RACCONIGI ENGIE ALIMENTA LA RETE DI TELERISCALDAMENTO CON UN GRANDE IMPIANTO DI ENERGIA SOLARE



La rete di teleriscaldamento di **Racconigi**, in provincia di Cuneo, fa un grande passo verso la sostenibilità grazie all'**installazione di oltre 500 pannelli solari termici**. Con una superficie di 1000 mq e una potenza di picco superiore a 700 KWt, i pannelli forniranno energia rinnovabile, riducendo significativamente l'impatto ambientale e promuovendo un futuro più verde. Il progetto realizzato da ENGIE è tra i più grandi realizzati sul territorio nazionale. La rete di teleriscaldamento della città di **Racconigi**, progettata e costruita da ENGIE nel 2012, ha un'estensione di **13 km ed è alimentata da una centrale di cogenerazione e caldaie a gas**. Attualmente fornisce riscaldamento e acqua calda sanitaria a 120 utenze tra cui condomini, edifici comunali (scuole, asilo, biblioteca, palazzo comunale, palazzetto dello sport), chiese e ambulatori. Il sistema è stato integrato da ENGIE con un **innovativo impianto solare capace di contribuire al fabbisogno energetico della rete con energia verde e rinnovabile riducendo l'uso del gas**. Un impianto che consentirà di **ridurre 250 tonnellate di CO2 di emissioni in atmosfera all'anno**.

TELCHA E COGNE ACCIAI SPECIALI INAUGURANO L'IMPIANTO DI RECUPERO DI CALORE A SERVIZIO DELLA RETE DI TELERISCALDAMENTO DI AOSTA

11.400

tonnellate di CO2 nell'atmosfera che verranno evitate ogni anno



Il calore in eccesso delle attività industriali rappresenta una **fonte preziosa per alimentare in modo più sostenibile ed efficiente le reti di teleriscaldamento**. A questa opportunità hanno guardato **Telcha e Cogne Acciai Speciali** siglando un accordo per permettere alla rete di teleriscaldamento di Aosta, di proprietà di Telcha (Gruppo ENGIE), di **beneficiare del recupero del calore dal forno fusorio dell'acciaieria**. L'impianto, annunciato nel 2023, è entrato in funzione e si tratta del primo realizzato nella **Regione Valle d'Aosta**. La centrale di teleriscaldamento, già alimentata fin dalla sua attivazione da un impianto di cogenerazione integrato a un sistema virtuoso di recupero del calore a basse temperature (circa 20°C) dalle acque di raffreddamento dell'acciaieria, da oggi sarà alimentata anche dal recupero ad alte temperature (circa 90°C) del forno fusorio dell'acciaieria. L'acciaieria ha modificato il proprio sistema di convogliamento dei fumi generati nel forno fusorio al fine di **recuperare il calore in eccesso tramite un sistema di raffreddamento a circuito chiuso con acqua a 90°C e cederlo all'impianto di teleriscaldamento tramite 1,2 km di tubazioni realizzate da Telcha per collegare l'acciaieria alla centrale di teleriscaldamento**. L'utilizzo, da parte di Telcha, del calore recuperato dai circuiti di Cogne Acciai Speciali, permetterà di contribuire alla **decarbonizzazione della centrale di teleriscaldamento evitando oltre 11.400 tonnellate le emissioni di CO2 ogni anno**.

Ridurre l'impatto ambientale e rendere i siti industriali sempre più autonomi e sostenibili dal punto di vista energetico è l'obiettivo della partnership tra **ENGIE e BTicino**, azienda elettromeccanica appartenente al Gruppo Legrand. Verranno installati oltre **9mila pannelli solari di nuova generazione in quattro stabilimenti, situati a Varese, Tradate (VA), Erba (CO) e Spinetta Marengo (AL)**. Ciò consentirà a BTicino di **autoprodurre ogni anno 2,5 GWh di energia elettrica green**, un quantitativo in grado di concorrere ai risultati ambientali attesi e contribuire alla riduzione del fabbisogno energetico complessivo degli stabilimenti. L'energia prodotta in eccesso, invece, sarà immessa in rete. Oltre a un immediato beneficio sul piano dell'efficienza energetica ed economica, gli interventi ridurranno notevolmente l'impatto ambientale: **saranno evitate 800 tonnellate di emissioni di CO2 in atmosfera ogni anno**.

ENGIE ACCELERA LA TRANSIZIONE "GREEN" DEGLI STABILIMENTI DI BTICINO: PER QUATTRO SITI INDUSTRIALI AUTOPRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI



ALTO ADIGE PIU' GREEN CON ENGIE: LA PROVINCIA RIQUALIFICA GLI EDIFICI PUBBLICI PER RIDURRE CONSUMI ENERGETICI E IMPATTO AMBIENTALE



36.000

tonnellate di CO2 nell'atmosfera che verranno evitate ogni anno

Efficientamento energetico degli edifici della Provincia per ridurre i consumi e limitare l'impatto ambientale. Con questi obiettivi l'amministrazione provinciale di **Bolzano** ha affidato a ENGIE la gestione e riqualificazione energetica di 25 edifici pubblici. Grazie a un investimento privato di quasi 57 milioni di euro, verranno realizzati **interventi innovativi e mirati a ridurre significativamente il fabbisogno energetico combinando l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili con l'ottimizzazione di prestazioni termiche ed elettriche**. Saranno installate oltre **20mila lampade a led, pompe di calore e caldaie a condensazione di ultima generazione negli edifici per la produzione di energia termica e impianti fotovoltaici sui tetti di 14 edifici** per una potenza totale di 768 kW. Grazie a queste soluzioni, 12 edifici pubblici, tra cui uffici, scuole superiori e una piscina, saranno trasformati in **nZEB (Nearly Zero-Energy Building)** ovvero ad altissima prestazione, con energia elettrica esclusivamente da fonti rinnovabili e un consumo di energia globale quasi nullo: solo il 14 % di quello attuale. Il **risparmio annuale di energia** per la Provincia di Bolzano sarà pari al **38% con un taglio complessivo di 36.000 tonnellate di CO2 in atmosfera**.

ENGIE E IL POLITECNICO DI MILANO REALIZZANO LO STUDIO "ROADMAP TO 2030: SCENARI E INDICAZIONI DI POLICY ALLA LUCE DEI NUOVI TARGET DI DECARBONIZZAZIONE"

A maggio 2024 ENGIE ha presentato a Roma i risultati dello studio realizzato con il **Politecnico di Milano** "Roadmap to 2030: Scenari e indicazioni di policy alla luce dei nuovi target di decarbonizzazione": Lo studio è stato presentato nell'ambito dell'evento **"La Transizione Efficiente: nuove soluzioni per l'energia del futuro"**, che ha visto riunite istituzioni, aziende e pubbliche amministrazioni per analizzare gli aspetti tecnici, economici e normativi necessari a raggiungere i target di decarbonizzazione al 2030.

All'evento hanno partecipato, tra gli altri, il Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, **Gilberto Pichetto Fratin**, il presidente di ARERA, **Stefano Besseghini**, il presidente del GSE, **Paolo Arrigoni**. I risultati dell'analisi evidenziano come l'attuale scenario non consentirebbe di raggiungere i target di decarbonizzazione previsti dal PNIEC e **identifica nell'efficienza energetica una leva chiave per accelerare i percorsi di decarbonizzazione** e sottolinea la **necessità di azioni normative abilitanti per raggiungere gli obiettivi al 2030**.

Pubblica Amministrazione e imprese possono assumere un ruolo chiave: **è indispensabile efficientare il patrimonio pubblico, potenziare lo sviluppo delle reti di teleriscaldamento, accelerare su biometano e rinnovabili per autoconsumo** mettendo a disposizione strumenti normativi in grado di attrarre investimenti privati.

REVAMPING PER LA CENTRALE DI LEINÌ “IREN STEP2 PROJECT”

ENGIE ha completato la realizzazione dei principali interventi del “**Progetto di miglioramento delle prestazioni energetico-ambientali della Centrale di Leinì**”, che hanno comportato la **sostituzione della Turbina a Gas**, del relativo generatore e l'**installazione di un sistema di abbattimento delle emissioni**.

Risultato:

- Incremento di potenza elettrica nominale, **+ 23 MWe**;
- Incremento del **rendimento netto** di circa **1%** (conseguente riduzione dei consumi gas e della CO2 generata a parità di energia elettrica prodotta);
- Riduzione minimo tecnico di circa **16 MW** (maggiore competitività dell'impianto sul mercato elettrico);
- Dimezzate le emissioni in atmosfera di ossidi di azoto e monossido di carbonio;
- Periodo fermo impianto: 14/04 - 24/10/2024 (in anticipo rispetto al piano di fermata);
- (Sub)Appaltatori coinvolti: 250 imprese/mese per un totale di 220.000 ore uomo lavorate.



ENERGIA VERDE PER SARDEGNA E SICILIA

Entrati in esercizio **due nuovi parchi eolici** che **incrementano la produzione di energia “verde” disponibile per il sistema elettrico italiano**: gli impianti gemelli di **Porto Torres** (Sardegna - provincia di Sassari) e **Ram-pingallo** (Sicilia - provincia di Trapani) da 29,4 MW ciascuno. Ognuno dei due dispone di 5 turbine eoliche da 6 MW, tra le più grandi e più alte in Italia, capaci di produrre 138 GWh/anno. **I nuovi impianti consentiranno una riduzione di CO2 pari a 45.200 tonnellate all'anno.**



capacità di produzione di energia elettrica annua delle turbine eoliche dei due parchi



UN SISTEMA VIRTUOSO PER PONTINIA: FOTOVOLTAICO E ACCUMULO

2.700

tonnellate di CO2 nell'atmosfera che verranno evitate ogni anno

Nel sito di **Pontinia 2** (Lazio - provincia di Latina) sono divenuti operativi due nuovi asset: **un impianto fotovoltaico da 4,7 MW corredato da un sistema di accumulo elettrochimico da 5 MW / 10 MWh**. I pannelli fotovoltaici dell'impianto utilizzano un meccanismo di orientamento che insegue il corso del sole massimizzando l'irradiazione (**tracking monoassiale**) con una riduzione di CO2 pari a 2.700 tonnellate all'anno. La **batteria a ioni di litio** permette di accumulare l'energia elettrica prodotta e scaricarla in un tempo minimo di 2 ore nei periodi di maggior fabbisogno della rete.

OFFTAKER DEL PRIMO IMPIANTO A BIOMETANO AGRICOLO

3,5 mln

di mc di biometano

ENGIE è partner strategico del **progetto di biometano dell'Azienda Agricola Bagnod** con la quale ha stipulato un **contratto di compravendita di biometano e delle Garanzie di Origine (GO) sul lungo termine**, permettendo un approvvigionamento sicuro e certificato di energia rinnovabile. Alla presenza del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica Gilberto Pichetto Fratin, ENGIE ha partecipato all'**inaugurazione del primo impianto biometano agricolo in Italia realizzato grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**. Con una stima produttiva di 3,5 milioni di mc di biometano, l'impianto contribuirà significativamente al percorso di transizione ecologica del nostro Paese, riducendo le emissioni di CO2 di circa il 90% e potenziando l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.

ACCORDO CON ENERGY DOME PER PROMUOVERE SOLUZIONI DI ACCUMULO DI ENERGIA A LUNGA DURATA

ENGIE ha sottoscritto un **accordo di ottimizzazione per la prima batteria a CO2 su larga scala sviluppata a Ottana, in Sardegna, da Energy Dome**, società proprietaria di una tecnologia che sfrutta l'anidride carbonica per conservare energia rinnovabile e combattere il cambiamento climatico. Al momento della messa in servizio, nel primo trimestre del 2025, **la batteria a CO2 sarà uno dei pochi asset operativi di stoccaggio dell'energia sul mercato globale con una durata di scarica di 10 ore**. L'accordo prevede che Energy Dome sarà proprietaria e gestirà l'impianto di batterie a CO2, mentre ENGIE sfrutterà la propria esperienza dei mercati per ottimizzare la strategia di carica e scarica della Batteria a CO2. Il progetto sottolinea l'**importanza dello stoccaggio di energia a lunga durata per migliorare la resilienza e l'affidabilità della rete**, dimostrando il valore della tecnologia delle batterie a CO2 sia per i leader del settore che per i mercati.

Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGs

Lo **sviluppo sostenibile**, come definito dalle **Nazioni Unite**, mira a soddisfare i bisogni delle generazioni presenti **senza compromettere** la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri. Nel settembre 2015, i governi dei Paesi membri dell'ONU hanno adottato l'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**, un programma d'azione globale per le **persone**, il **pianeta** e la **prosperità**, articolato in **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (Sustainable Development Goals – SDGs). Anche nel **2024**, ENGIE in Italia risponde alla **call to action delle Nazioni Unite**, integrando nel proprio modello di business i principi dell'Agenda 2030 e contribuendo concretamente al raggiungimento di **alcuni dei 17 SDGs**, in linea con le proprie attività e priorità strategiche.

Target SDGs	Principali iniziative ENGIE per gli SDGs ¹
<div></div> <div>3.9 Riduzione del n. di decessi e malattie dovuti a sostanze chimiche pericolose e all'inquinamento e alla contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo</div>	<ul style="list-style-type: none">• Certificazioni UNI ISO 45001 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori• Certificazioni UNI EN ISO 14001 Sistema di Gestione Ambientale• Registrazione EMAS - Eco-Management and Audit Scheme
<div></div> <div>6.3 Migliorare la qualità dell'acqua riducendo l'inquinamento, eliminando lo scarico e riducendo al minimo il rilascio di sostanze chimiche e materiali pericolosi, dimezzando la percentuale di acque reflue non trattate e aumentando il riciclaggio</div>	<ul style="list-style-type: none">• Certificazioni UNI CEI EN ISO 50001 Sistema di Gestione dell'energia• Centrale di Telcha: avvio dell'impianto di recupero del calore del forno fusorio dell'acciaieria "Cogne Acciai Speciali" a servizio della rete di teleriscaldamento di Aosta.
<div></div> <div>4.4 Sviluppo di competenze tecniche e professionali 4.7 Educazione allo sviluppo sostenibile e agli stili di vita sostenibili</div>	<ul style="list-style-type: none">• Formazione erogata al personale ENGIE• Progetto Fenix: il lavoro oltre la detenzione• Studio realizzato con il Politecnico di Milano "Roadmap to 2030: Scenari e indicazioni di policy alla luce dei nuovi target di decarbonizzazione"
<div></div> <div>5.1 Porre fine a tutte le forme di discriminazione contro le donne 5.2 Eliminare tutte le forme di violenza contro le donne nella sfera pubblica e privata</div>	<ul style="list-style-type: none">• Certificazioni UNI PdR 125• Certificazione ISO 30415 (prima Certificazione Internazionale sulla Diversity & Inclusion)• Organizzazione evento phygital dedicato al tema della violenza, abusi e molestie
<div></div> <div>7.1 Garantire l'accesso universale a servizi energetici convenienti, affidabili e moderni 7.2 Aumentare la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale 7.3 Raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica</div>	<ul style="list-style-type: none">• Certificazioni UNI CEI EN ISO 50001 Sistema di Gestione dell'energia• Certificazioni UNI CEI 11352 Energy Service Company (ESCo)• Parchi agro-fotovoltaici
<div></div> <div>13.2 Integrare le misure sul cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazioni 13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, adattamento, riduzione dell'impatto e allerta precoce</div>	<ul style="list-style-type: none">• Servizi innovativi (tecnologia digitale nell'illuminazione pubblica)• La centrale di Cinisello Balsamo recupera il calore dal termovalorizzatore BEA di Desio• Costruzione nuovi parchi eolici, fotovoltaici e agrovoltaici• Impianto solare per l'alimentazione della rete di teleriscaldamento di Racconigi• Accordo con Energy Dome per promuovere soluzioni di accumulo di energia a lunga durata

¹ Per i dettagli si rimanda a quanto riportato nel testo del documento.



Target SDGs	Principali iniziative ENGIE per gli SDGs ¹
<div></div> <div>8.1 Sostenere la crescita economica pro capite 8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione 8.4 Migliorare l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione 8.6 Ridurre la % di giovani che non hanno un impiego 8.8 Proteggere i diritti dei lavoratori e promuovere ambienti di lavoro sicuri e protetti</div>	<ul style="list-style-type: none">• Valore economico generato e distribuito• Investimenti• Certificazioni secondo lo standard SA8000 Responsabilità sociale d'impresa• Certificazioni UNI ISO 45001 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori
<div></div> <div>9.4 Aggiornare le infrastrutture e ristrutturare le industrie per renderle sostenibili 11.3 Migliorare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile 11.4 Rafforzare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale</div>	<ul style="list-style-type: none">• Riqualificazione energetica di edifici pubblici (Comuni di Pisa, Firenze, Chiari, Ascoli Piceno...)• Partnership tra ENGIE e Bticino per la produzione di energia da fonti rinnovabili presso 4 stabilimenti
<div></div> <div>12.2 Gestione sostenibile e uso efficiente delle risorse naturali 12.4 Ottenere una gestione ecologicamente corretta delle sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante tutto il loro ciclo di vita e ridurre il loro rilascio nell'aria, nell'acqua e nel suolo al fine di minimizzare i loro impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente 12.5 Ridurre la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo</div>	<ul style="list-style-type: none">• Certificazioni UNI EN ISO 14001 Sistema di Gestione Ambientale• Registrazione EMAS - Eco-Management and Audit Scheme
<div></div> <div>16.5 Ridurre la corruzione e le tangenti in tutte le loro forme 16.6 Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli 16.10 Tutelare le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e gli accordi internazionali</div>	<ul style="list-style-type: none">• Ethics & Compliance Program• Ethics check• Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/2001• Enterprise Risk Management - Rischio Etico• Certificazioni secondo lo standard SA8000 Responsabilità sociale d'impresa

Il Gruppo ENGIE

ENGIE NEL MONDO

ENGIE è un **punto di riferimento mondiale nell'energia a basse emissioni di carbonio**.
Insieme ai 98.000 dipendenti e a tutti i clienti, partner e stakeholder, **ENGIE è impegnata per accelerare la transizione verso un mondo carbon neutral**, attraverso soluzioni efficienti che riducano il consumo di energia e rispettino l'ambiente.
Ispirandosi alla sua mission ("raison d'être"), ENGIE lavora costantemente per **conciliare le performances economiche con un impatto positivo sulle persone e sul pianeta**, basandosi sulle proprie attività chiave (gas, energie rinnovabili, servizi) per offrire soluzioni competitive ai suoi clienti.

98.000

Collaboratori nel mondo

305.600 KM

di rete di distribuzione di gas ed elettricità

2.6 GW

battery storage in funzionamento

€ 7.3 MLD

investimenti nello sviluppo

54,7 GW

capacità di produzione di energia termica

46,1 GW

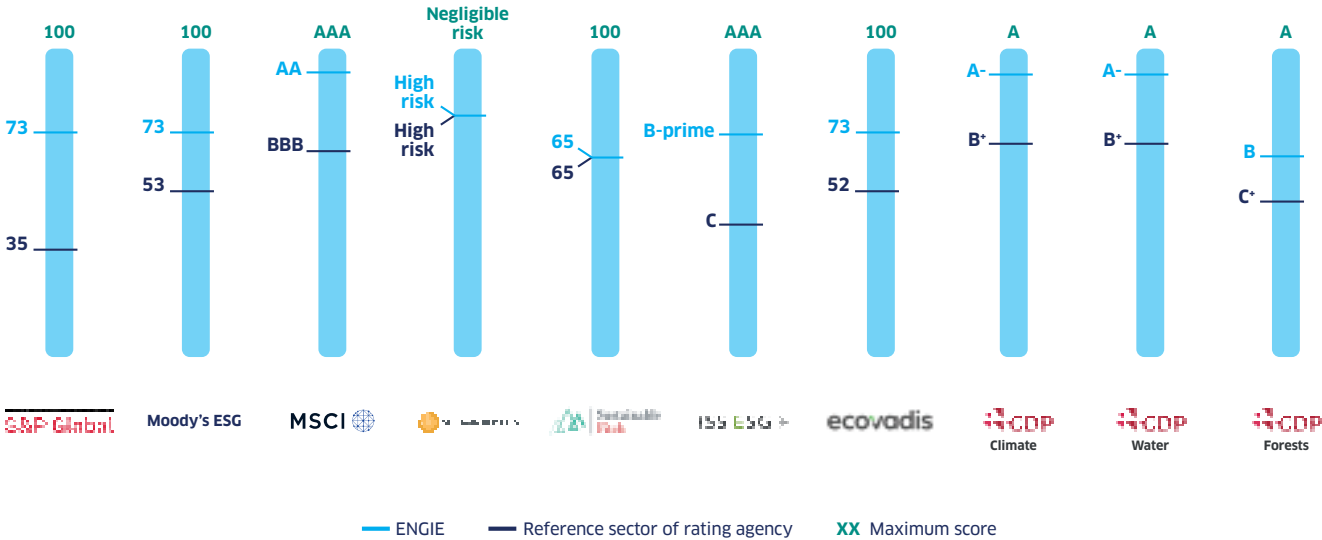
capacità di energia rinnovabile installata

25,7 GW

capacità di produzione di energia decentralizzata

2024 CSR RATINGS

Il **posizionamento del Gruppo ENGIE**, a livello mondiale, nei principali indici finanziari e non finanziari **dimostra l'impegno del Gruppo nella gestione degli impatti sociali e ambientali legati alle proprie attività di business**. Le performance del Gruppo ENGIE per quanto riguarda la responsabilità sociale d'impresa (**Corporate Social Responsibility** o CSR) sono monitorate da diverse agenzie e comparate con le prestazioni medie di settore.



ENGIE IN ITALIA

60

Sedi

oltre 1 MLN

di clienti, tra cui 1.000 Aziende e Pubbliche Amministrazioni, di cui oltre 350 Comuni

0.6 GW

di capacità rinnovabile installata per un totale di 35 impianti eolici, fotovoltaici e di stoccaggio

630.000

punti luce di pubblica illuminazione

14

reti di teleriscaldamento

ENGIE in Italia è presente sull'intera filiera dell'energia:

UPSTREAM

Produzione da rinnovabili

Attraverso gli impianti eolici, fotovoltaici e agrivoltaici, produce energia rinnovabile per contribuire a decarbonizzare il mix energetico nazionale.

Stabilità e flessibilità della rete

Supporta la produzione da rinnovabili con quella da fonti convenzionali, garantendo in questo modo la stabilità della rete e una risposta flessibile alle richieste di mercato.

INFRASTRUTTURE

Infrastrutture energetiche locali

Con le soluzioni per teleriscaldamento, pubblica illuminazione e impianti rinnovabili on-site, supporta lo sviluppo di infrastrutture energetiche locali efficienti, fornendo una risposta concreta alle esigenze dei clienti e accelerando al contempo il processo di decarbonizzazione.

Efficienza energetica

Realizza interventi per l'efficienza energetica su edifici pubblici e privati, ottimizzando il consumo energetico per ridurre le emissioni inquinanti di edifici pubblici, aziende e abitazioni private.

MIDSTREAM

Trading ed Energy management

Con le attività di trading ed energy management gestisce i rischi di mercato e contribuisce a rendere più sicuro e flessibile l'approvvigionamento energetico per i clienti.

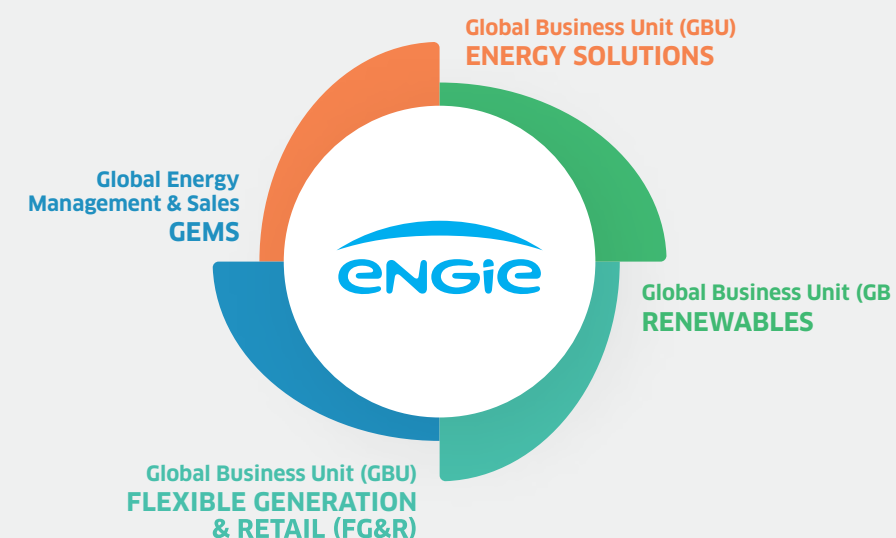
DOWNSTREAM

Vendita elettricità e gas

Garantisce a ogni tipologia di cliente una fornitura energetica ottimizzata, che parte da una reale comprensione del suo profilo di consumo.

Struttura organizzativa

Dal gennaio del 2021 fino a febbraio del 2025, l'organizzazione di ENGIE in Italia, che riflette sempre l'organizzazione del Gruppo, era composta da **7 Funzioni trasversali a supporto delle 4 Global Business Unit (GBU)** presenti in Italia.



ENERGY SOLUTIONS

Pubblica Amministrazione & Business to Territories (PA & B2T)

Servizi all'Amministrazione Pubblica, ospedali, società partecipate, servizi energetici (incluse soluzioni di efficienza energetica), pubblica illuminazione e Facility Management integrato.

Business to Business (B2B)

Servizi alle imprese private, vendita di commodity e servizi energetici, gestione e manutenzione di impianti energetici e Facility Management integrato.

District Heating & Communities Solutions (DH&CS)

Gestione e manutenzione di sistemi di teleriscaldamento, biomassa e cogenerazione, servizi di ingegneria e costruzione, servizi energetici ai privati e ai condomini. Servizi di ingegneria e costruzione ed efficienza energetica per condomini.

RENEWABLES

Produzione di energia da fonti rinnovabili, accumulo di energia U-Scale e sviluppo, costruzione, gestione e manutenzione di parchi eolici e solari.

FG&R

Retail

Fornitura di gas ed elettricità a famiglie, Soho (Small Office-Home Office), servizi digitali e soluzioni Smart Home, installazione e manutenzione di caldaie, impianti di condizionamento ed impianti termici.

Flexible Generation

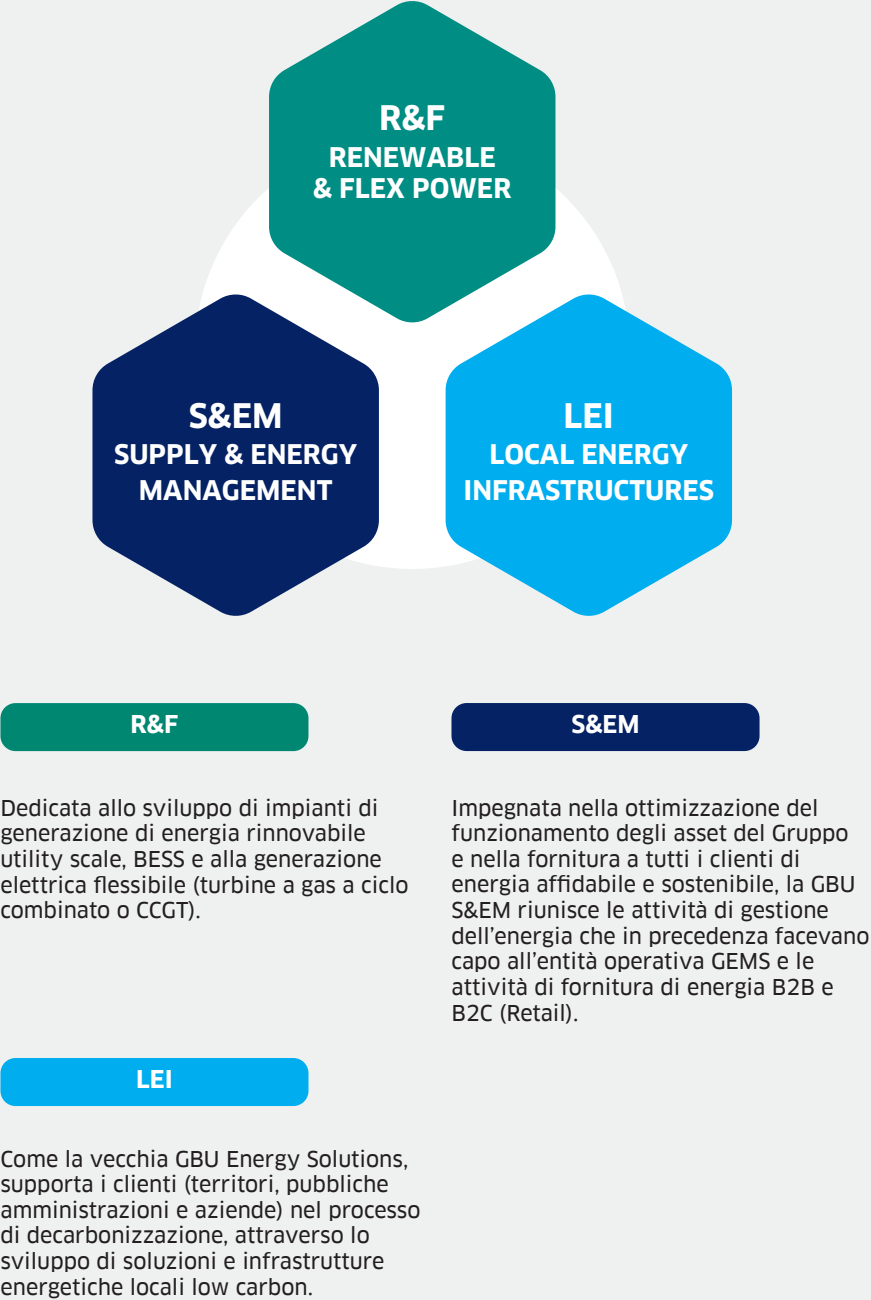
Produzione di energia da asset termoelettrici, stabilità della rete elettrica.

GEMS

Bilanciamento e ottimizzazione dell'posizione e dei rischi del mercato legati alle attività di generazione e vendita di gas ed elettricità, massimizzando il valore degli asset sul mercato. Fornitura di soluzioni e servizi di energy management ai clienti in tutto il mondo.

Nuova organizzazione

Il mercato dell'energia continua a subire un rapido sviluppo, con una crescente necessità di soluzioni flessibili per garantire la stabilità del sistema energetico man mano che le energie rinnovabili diventano una fonte chiave di produzione e per garantire una risposta adeguata alla crescente domanda di energia a zero emissioni. Per rispondere nel modo più efficiente a tali cambiamenti, a febbraio del 2025 il Gruppo ENGIE ha cambiato l'assetto organizzativo riorganizzando le tradizionali GBU.

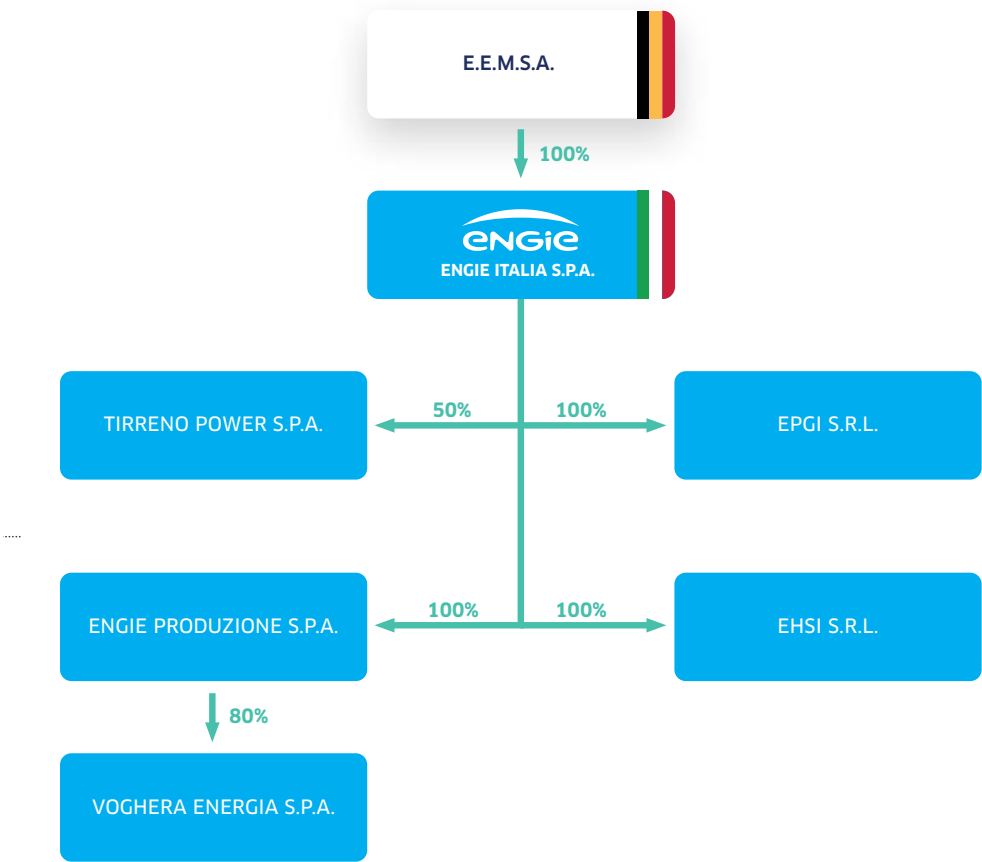


Struttura societaria

ENGIE ITALIA S.P.A.

ENGIE Italia S.p.A., in passato GDF SUEZ Energia Italia S.p.A., costituita il 26 settembre 2000, è una società dipendente da **ENGIE S.A.**, con sede legale in **Via Chiese n. 72, Milano**.
ENGIE Italia S.p.A. è la holding di diritto italiano tramite la quale la capogruppo ENGIE S.A. detiene partecipazioni in società italiane operanti nel settore della produzione di energia attraverso centrali termoelettriche. Inoltre, la società svolge direttamente attività di **Energy Management** e di **vendita di energia elettrica, gas naturale e calore**.

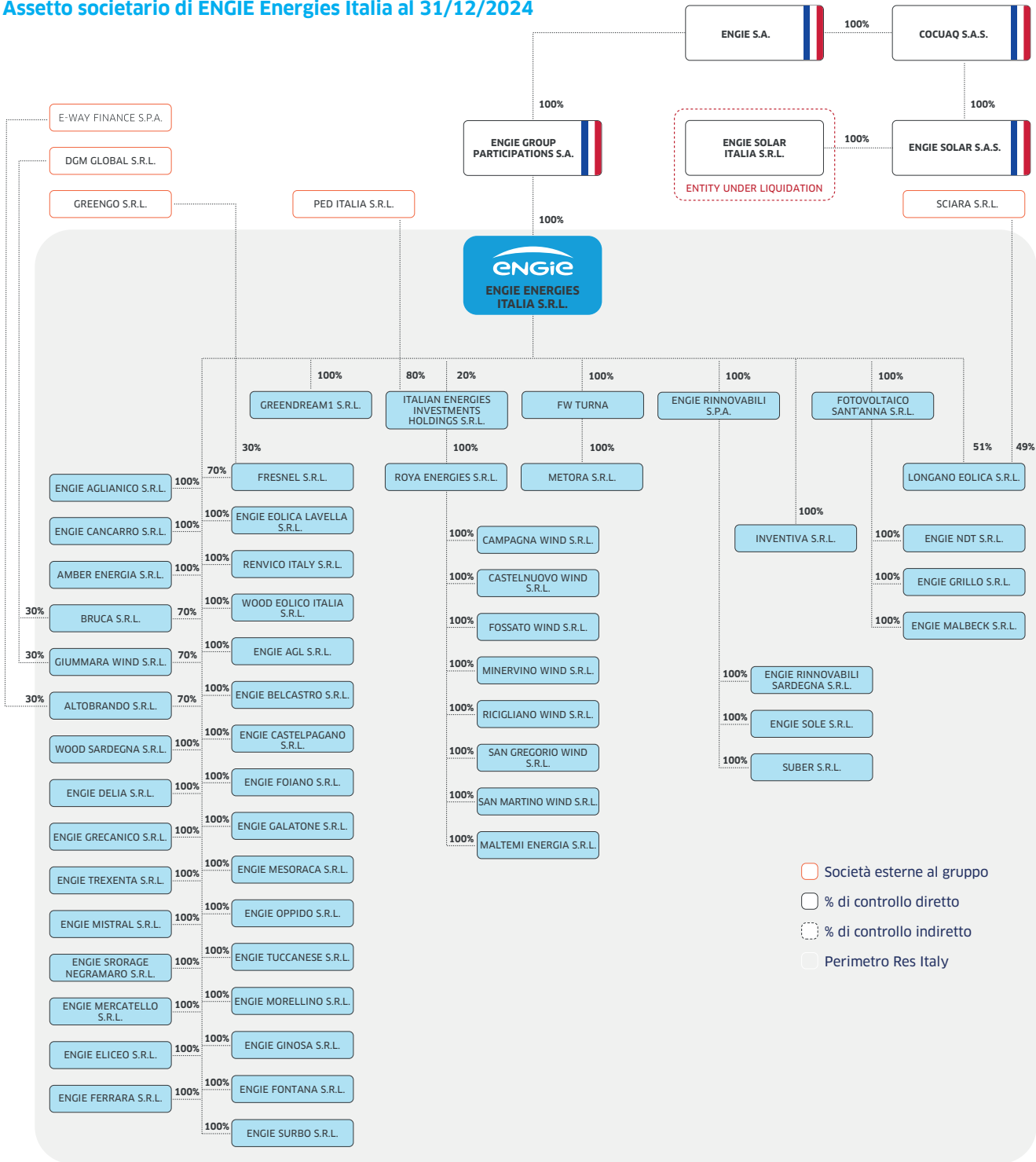
Assetto societario di ENGIE Italia 31/12/2024



ENGIE ENERGIES
ITALIA S.R.L.

ENGIE Energies Italia S.r.l., costituita nel 2022 **detiene tutte le società di produzione di energia rinnovabile e società di scopo per lo sviluppo di nuovi impianti**. Nel marzo del 2023, a seguito del conferimento di ramo d'azienda della GBU RES Italy, sono confluite in ENGIE Energies Italia S.r.l. tutte le società di produzione di energia rinnovabile e il personale operativo.

Assetto societario di ENGIE Energies Italia al 31/12/2024

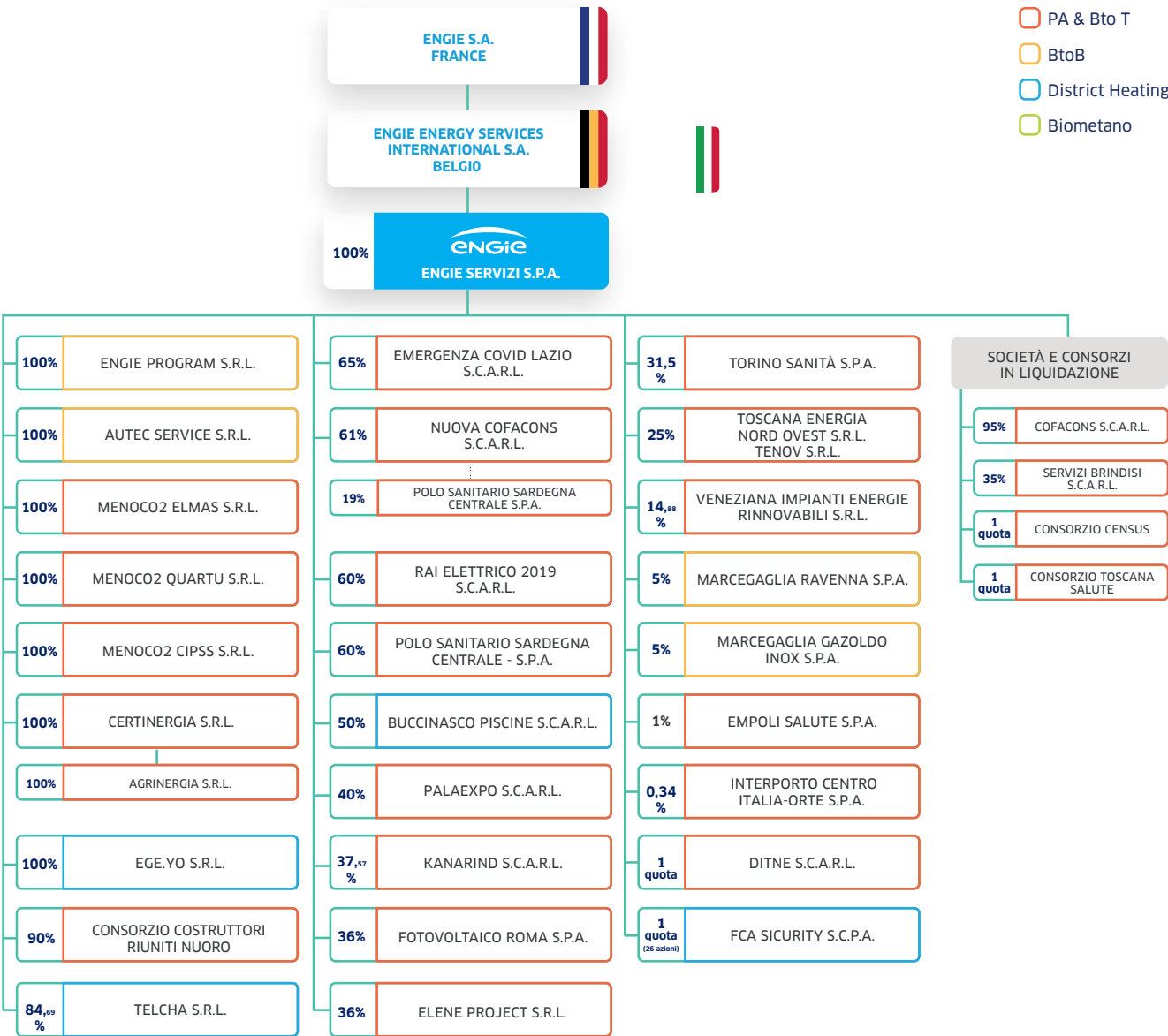


ENGIE
SERVIZI S.P.A.

ENGIE Servizi S.p.A., in passato Cofely Italia S.p.A, con sede legale a Roma in Viale G. Ribotta, n. 31, è una **società ad azionista unico dipendente da ENGIE Energy Services International S.A.**

ENGIE Servizi opera da anni nei settori dei **Servizi Energia, Multiservizi Integrati per gli Edifici Civili, Terziario e Siti Industriali, Ingegneria e Costruzioni, General Contracting, Project Financing, Cogenerazione, Teleriscaldamento, Pubblica Illuminazione, Energia Rinnovabile, Facility Management**. La società offre servizi di progettazione e realizzazione di interventi strutturali di ammodernamento, razionalizzazione ed ottimizzazione dell'intera infrastruttura energetica e tecnologica, fino ai servizi per il miglioramento della performance di impianti ed edifici, con attenzione particolare al risparmio energetico e ambientale.





Assetto societario di ENGIE Servizi 31/12/2024





ENGIE nel cuore della

TRANSIZIONE ENERGETICA

- 28** Approccio alla gestione dei rischi 
- 29** Analisi di materialità di doppia rilevanza: impatti, rischi e opportunità 
- 30** IRO Materiali per ENGIE in Italia 
- 36** Piano di sostenibilità di ENGIE in Italia 

Approccio alla gestione dei rischi

Il Gruppo ENGIE ha adottato un modello di **Enterprise Risk Management (ERM)** i cui principi sono in linea con gli standard internazionali (tra cui ISO 31000 e la Federazione delle Associazioni Europee di Risk Management). Mediante un'autovalutazione, il management di ENGIE individua i rischi riconducibili al proprio ambito di competenza, ne valuta gli effetti sugli obiettivi aziendali e individua le azioni per mitigarli. La significatività dei rischi è determinata sulla base dei parametri di probabilità di accadimento e forza dell'impatto, non solo finanziario, ma anche in termini di reputazione e impatto etico e sociale. In Italia, ENGIE, attraverso il **Risk Officer**, le linee di business e le funzioni aziendali, analizza e misura l'esposizione ai rischi di mercato, di credito, finanziari e operativi, anche a beneficio delle società controllate. Questo avviene nel rispetto delle linee guida per la gestione dei rischi approvate a livello di Gruppo, garantendone il monitoraggio e la corretta applicazione all'interno delle varie società.

Dalle analisi condotte risulta che il Gruppo in Italia, nello svolgimento della sua normale attività, sia esposto a vari rischi, tra i quali si riportano:

- **Rischio di Mercato:** che riguarda il rischio di dover gestire un accesso livello di competizione nei mercati nei quali ENGIE opera con l'eventuale difficoltà a offrire servizi innovativi che vadano verso una digitalizzazione, ivi incluso il processo di consolidamento che sta riguardando alcuni dei settori. A tal fine ENGIE adotta strategie competitive volte a un miglioramento costante della propria offerta di servizi, anche attraverso operazioni di investimento;
- **Rischio di Credito:** rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte da una controparte. In ENGIE Italia l'attività del Credit Department di Gruppo e dell'Unità Operativa Risk Control è svolta secondo le regole del Risk Policy Manual, tramite un processo interno di valutazione di affidabilità creditizia e di attribuzione di un rating/scoring interno (relativamente al segmento business). Le attività di presidio, svolte attraverso l'analisi dei flussi di cassa realizzati e attesi, il monitoraggio dell'andamento del mercato e l'attività di credit management, sono svolte al fine di prevenire criticità e di proteggere il credito tramite appositi provvedimenti di copertura, come

garanzie societarie o bancarie. In ENGIE Servizi, invece, il rischio di credito è monitorato sia dalla funzione operativa che dalla funzione amministrativa sulla base di procedure che definiscono le metodologie per la quantificazione e il controllo della rischiosità del cliente. Allo stato attuale, non vi sono concentrazioni significative del rischio di credito per area geografica o per cliente, in quanto la società opera su mercati geografici diversificati e con diverse linee di business;

- **Rischio Etico:** consiste nei rischi che possono derivare da condotte, non etiche e non conformi alle normative di compliance, poste in essere da dipendenti dell'azienda o da propri fornitori e/o subappaltatori. A tal fine ENGIE in Italia segue una politica di "tolleranza zero" nei confronti di condotte non etiche e implementa l'Ethics & Compliance Program del Gruppo ENGIE, oltre che le previsioni del Decreto Legislativo 231/2001;
- **Rischio IT:** ossia il rischio di un'eventuale indisponibilità dei sistemi IT, anche a seguito di un attacco informatico, con il conseguente piano di azione - 'disaster recovery plan';
- **Rischio Regolatorio:** consiste nella variazione delle norme di carattere locale, nazionale ed internazionale che possono impattare sul business in cui opera la società. ENGIE Italia, attraverso la Funzione Affari Regolamentari e Istituzionali, assicura il monitoraggio dell'evoluzione normativa, sia nella fase di supporto sia nella coerente applicazione delle disposizioni normative all'interno dei processi aziendali, al fine di controllare il rischio di incongruenza tra quanto normativamente disposto e gli interessi del Gruppo e della società;
- **Rischio Effetti Climatici:** specifica valutazione dei rischi che possono derivare dalla maggiore intensità e frequenza di eventi climatici estremi o cambiamenti a lungo termine legati al clima, quali ad esempio temperature più elevate, carenza cronica di acqua, innalzamento del livello del mare. ENGIE, per limitare tali rischi, ha posto in essere una serie di azioni di mitigazione, quali tra le principali: i) l'adeguamento progressivo delle tariffe, trasferendo il margine sulla componente fissa; ii) l'aumento dell'Average Revenue Per Unit (ARPU) con attività di cross selling su prodotti di servizi e contratti energetici; iii) la diversificazione dei ricavi aggiungendo redditi non legati al gas.

Analisi di materialità

La direttiva UE 2464/2022 (conosciuta anche come "Corporate Social Responsibility Directive" o "CSRD") introduce dei requisiti più stringenti per la rendicontazione sui temi di sostenibilità.

Tra le diverse novità portate dalla Direttiva, quest'ultima introduce il **concetto di "doppia rilevanza"**, ovvero il principio secondo cui le imprese riferiscano sia in merito all'impatto delle attività dell'impresa sulle persone e sull'ambiente (rilevanza dell'impatto), sia riguardo al modo in cui le questioni di sostenibilità incidono in termini finanziari sull'impresa (rilevanza finanziaria).

Sebbene ENGIE in Italia, con riferimento all'esercizio 2024, non rientri tra le società soggette all'obbligo di rendicontazione di sostenibilità previsto dalla CSRD, tra la fine del 2024 e la metà del 2025, ha effettuato la doppia valutazione di materialità sulle questioni ESG e dei relativi impatti, rischi e opportunità (IRO) in Italia. Per lo svolgimento di tale attività si è avvalsa:

- delle competenze del personale interno nella valutazione delle tematiche ESG e del loro impatto;
- delle competenze degli esperti interni nell'analisi dei rischi secondo la metodologia ERMS;
- dell'esperienza di una società di consulenza esterna per garantire la solidità della metodologia implementata;
- delle risultanze dell'analisi effettuata a livello Corporate.

Il processo ha previsto le seguenti fasi principali:

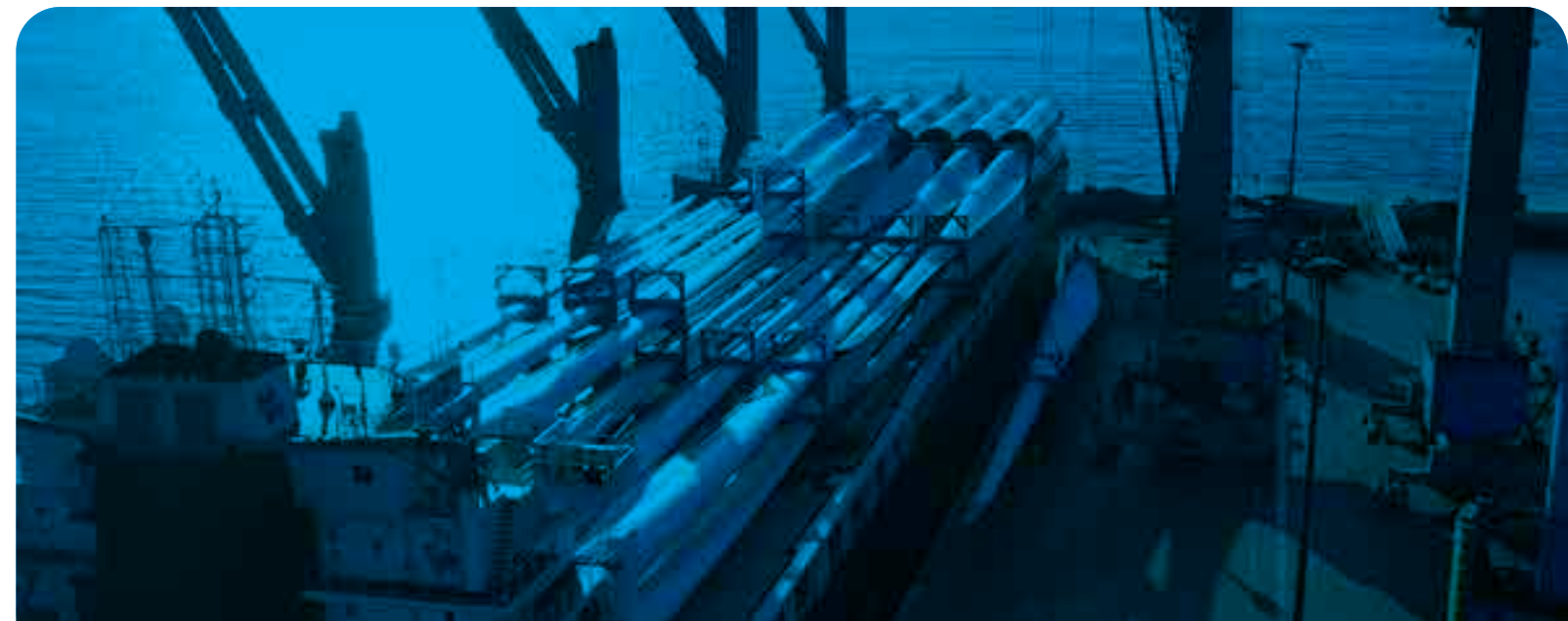
- Comprensione del contesto;
- Identificazione di temi, impatti, rischi e opportunità potenzialmente rilevanti;
- Valutazione della rilevanza d'impatto;
- Valutazione della rilevanza finanziaria;
- Aggregazione dei risultati ed elaborazione della lista degli IRO materiali.

Per l'identificazione degli Impatti, Rischi e Opportunità (IRO) sono state considerate le questioni di sostenibilità elencate negli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Nella valutazione del contesto si è tenuto conto delle attività svolte lungo tutta la catena del valore di ENGIE in Italia.

La valutazione della materialità dell'impatto e della materialità finanziaria, che segue la metodologia adottata dal Gruppo ENGIE, si basa su fattori qualitativi:

- per la **materialità dell'impatto:** viene valutato l'entità e la portata per gli impatti reali, il carattere irrimediabile dell'impatto per gli impatti negativi reali e la probabilità dell'impatto per gli impatti potenziali. Nel caso di un potenziale impatto negativo, la gravità dell'impatto ha precedenza sulla sua probabilità. Questo approccio è stato esteso a tutti i potenziali impatti negativi, oltre a quelli che riguardano i diritti umani;
- per la **materialità finanziaria:** vengono valutati gli effetti attuali e futuri sulla performance finanziaria dell'azienda, considerando parallelamente la probabilità di impatto e la portata potenziale.

Per quanto riguarda i **Rischi e le Opportunità**, la valutazione dell'effetto finanziario è stata effettuata in coerenza con la metodologia complessiva di gestione del rischio d'impresa (ERM).



IRO Materiali per ENGIE in Italia

Impatto: A=Attuale P=Potenziale + Positivo - Negativo

ESRS E1: CAMBIAMENTI CLIMATICI - MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI - ENERGIA

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
X	X	X	Cambiamento climatico dovuto alle emissioni di GHG generate dalla combustione dei combustibili fossili per la produzione e la vendita di energia (principalmente elettricità e gas)	-	A	E. Italia, E. Servizi,		X	X	Rischio: diminuzione della domanda totale di gas nella stagione invernale che potrebbero portare a una riduzione dei ricavi	X	X	X	E. Italia, E. Servizi,
X	X	X	Contributo alla decarbonizzazione dei clienti attraverso la vendita di prodotti e servizi green	+	A	E. Servizi		X	X	Opportunità: incrementare la produzione di energia rinnovabile	X	X	X	E. E. Italia
X	X	X	Accelerare la transizione verso un'economia carbon neutral, sviluppando energie rinnovabili e soluzioni flessibili.	+	A	E. Servizi, E. E. Italia		X	X	Opportunità: sostenere il modello energetico italiano (BESS e CCGT)	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia

ESRS E1: CAMBIAMENTI CLIMATICI - ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own Operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
X	X	X	Rischio: Aumento degli eventi estremi a causa dei cambiamenti climatici: minori ricavi (interruzione dell'attività) e costi più elevati (ripristino, assicurazione, catena del valore, ecc.)	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia

ESRS E2: INQUINAMENTO - INQUINAMENTO DELL'ARIA

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
X	X		Inquinamento atmosferico (NOx, SOx, PM e altri) generato dalla combustione nelle centrali termoelettriche, che può avere impatti sulla salute umana e sugli ecosistemi.	-	A	E. Italia, E. Servizi	X	X	X	Rischio: reputazionale in caso di incidente o di cattiva gestione dei problemi legati all'inquinamento	X	X	X	E. Italia, E. Servizi,
							X	X	X	Rischio: sanzionatorio, interdittivo, risarcitorio in caso di violazioni di normative ambientali e/o di impatti sulla salute delle comunità locali	X	X	X	E. E. Italia

ESRS E5: ECONOMIA CIRCOLARE - RIFIUTI

VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own Operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
	X		Opportunità: forte domanda di reti di riscaldamento e raffrescamento, nonché di impianti di metanizzazione che utilizzano risorse locali (biomassa, energia geotermica, calore di scarto, letame, ecc.)		X	X	E. Servizi
	X		Opportunità: riutilizzo e ammodernamento degli impianti (es. conversione del carbone in biomassa, turbine eoliche)		X	X	E. Servizi, E. E. Italia



ESRS S1: FORZA LAVORO PROPRIA – PARITÀ DI TRATTAMENTO E DI OPPORTUNITÀ PER TUTTI

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
	X		Esposizione dei dipendenti o dei candidati al rischio di discriminazione, molestie o pregiudizi sul posto di lavoro	-	P	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia		X		Rischio: legale (multe, costi dei procedimenti, risarcimenti) e reputazionale in caso di condanna dell'Azienda	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia
	X		L'impegno del Gruppo per la diversità, l'equità e l'inclusione ha un impatto positivo sulla società	+	A	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia								

ESRS S1: FORZA LAVORO PROPRIA – HEALTH & SAFETY AT WORK

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
	X		Esposizione dei lavoratori a rischi che possono compromettere la loro integrità fisica (infortuni, rischi per la salute e malattie professionali)	-	A	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia		X		Rischio: legale (multe, costi dei procedimenti, risarcimenti) in caso di condanna dell'Azienda	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia
								X		Rischio: reputazionale in caso di gravi incidenti (inclusi incidenti industriali) o accuse relative a eventi gravi	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia

ESRS S2: LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE – HEALTH & SAFETY

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
X	X		Esposizione dei lavoratori della catena del valore a rischi che possono compromettere la loro integrità fisica (infortuni) e psicologica (rischi psicosociali, lavori gravosi) presso i siti ENGIE	-	A	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia	X	X		Rischio: reputazionale in caso di gravi incidenti che coinvolgono lavoratori nella catena del valore di ENGIE in Italia	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia
								X		Opportunità: miglioramento della competitività di ENGIE nella risposta alle gare d'appalto (capitolati che includono requisiti in materia di salute e sicurezza)	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia

ESRS S3: COMUNITÀ INTERESSATE

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
X	X		Impatto sulle comunità a causa di incidenti industriali	-	A	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia	X	X		Rischio: interdizione ad operare e/o interruzione dei progetti, azioni legali da parte delle comunità locali	X		X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia
		X	Creazione di posto di lavoro e contributo alla ricchezza locale	+	A	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia								

ESRS S4: CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
		X	Violazione della riservatezza e della sicurezza nel trattamento delle informazioni e dei dati personali degli stakeholder (protezione e rispetto della privacy, libertà di espressione, accesso a informazioni di qualità, attività promozionali, vendite forzate), in particolare nel monitoraggio dei loro consumi energetici	-	A	E. Italia		X	X	Rischio: limiti normativi sui prezzi dell'energia nel mercato azionario o sui prezzi al consumo, che portano a una riduzione dei ricavi (es. tetti ai prezzi del gas)	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia
		X	Consentire ai consumatori e agli utenti finali di consumare in modo più sostenibile (riducendo la loro impronta di carbonio) grazie a offerte green o soluzioni locali (recupero e energie rinnovabili).	+	A	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia		X		Opportunità: sviluppo di nuovi servizi e offerte per soddisfare le esigenze e le aspettative dei consumatori	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia

ESRS G1: CONDOTTA DELLE IMPRESE - ETHICS AND BUSINESS CONDUCT

VALUE CHAIN			IMPATTI	IMPATTO		PERIMETRO	VALUE CHAIN			RISCHIO/OPPORTUNITÀ	ORIZZONTE T.			PERIMETRO
Upstream	Own operations	Downstream		+/-	A/P		Upstream	Own operations	Downstream		Short term	Medium term	Long term	
	X		Danni economici dovuti alla non conformità alla normativa anticorruzione, al diritto della concorrenza e/o a embarghi e sanzioni	-	P	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia		X		Rischio: reputazionale, finanziario e legale per ENGIE in Italia a causa di gravi episodi di non conformità alla normativa anticorruzione, al diritto della concorrenza e/o a embarghi e sanzioni	X	X	X	E. Italia, E. Servizi, E. E. Italia



Piano di sostenibilità di ENGIE in Italia

ESRS	OBIETTIVO	KPI	RISULTATO 2022	RISULTATO 2023	RISULTATO 2024	TARGET 2025	TARGET 2030
ESRS E1: Cambiamenti climatici - Mitigazione dei cambiamenti climatici - Energia	Incremento produzione energia da fonti rinnovabili (Eolica e Fotovoltaico)	Potenza installata	455 MW	516 MW	550 MW 397 Eolico 153 FV	558 MW 388 Eolico* 170 FV <small>*Sito di Capracotta in repowering</small>	1.239 MW 725 Eolico 514 FV
	Installazione sistemi di accumulo elettrochimico	Potenza installata	-	-	43 MW/53 MWh	43 MW/53 MWh	411 MW
ESRS E1: Cambiamenti climatici - Adattamento ai cambiamenti climatici	Garantire la resilienza del Gruppo ai potenziali effetti del cambiamento climatico dotando di un Adaptation plan tutti i siti valutati a rischio	Doc. sistema di gestione ambientale	Valutazione rischio Flood e Landslides Centrale di Aosta	Valutazione rischio Flood e Landslides Impianto di Alcantara	Valutazione rischio Landslides per 8 parchi fotovoltaici e water stress per l'impianto di Alcantara	Valutazione rischio Cold Waves Centrale di Aosta	Valutazione di tutti i rischi per 100% degli asset entro il 2026
ESRS E2: Inquinamento - Inquinamento dell'aria	Sostituzione del parco auto aziendale (auto in benefit) composto al 100% da modelli ibridi o elettrici	N° veicoli «green» in flotta/totale dei veicoli in flotta	37%	40%	42%	44%	50%
ESRS E5: Economia circolare - Rifiuti	Mantenimento della percentuale di rifiuti inviati a recupero nella GBU LEI (ex Energy Solutions)	Rifiuti a recupero/ totale rifiuti	95%	95%	95%	95%	95%
ESRS S1: Forza lavoro propria - Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Incremento del numero di donne in posizioni manageriali (Dirigenti, Quadri, 7° livello CCNL Metalmeccanico, A1S-AS-ASS CCNL Elettrico)	N° donne manager /n° totale manager	26,88%	32, 67%	33,97%	36%	40%
ESRS S1: Forza lavoro propria - Health & Safety at work	Zero infortuni	Indice di frequenza degli infortuni	ESI = 3,07 Retail = 1,49 Renewables = 0	ESI = 1,82 Retail = 0 Renewables = 0	ESI = 1,44 Retail = 3,59 Renewables = 6,05	LEI ≤ 1,8 Retail ≤ 2,4 Renewables ≤ 0,9	Zero infortuni

ESRS	OBIETTIVO	KPI	RISULTATO 2022	RISULTATO 2023	RISULTATO 2024	TARGET 2025	TARGET 2030
ESRS S2: Lavoratori nella catena del valore - Health & Safety	Esecuzione audit di 2° parte a fornitori critici/strategici in collaborazione con le Funzioni Acquisti	N° audit	27	59	38	50	>50
ESRS S4: Consumatori e utilizzatori finali	Mantenere il Customer Satisfaction Index clienti domestici	CSI	84,1%	82,7%	74,2%	<80%	<80%
ESRS G1: Condotta delle imprese - Ethics and business conduct	Formazione Etica specifica a tutti coloro che prestano la loro attività in ambiti considerati particolarmente esposti al rischio etico	N° dipendenti formati /totale dipendenti da formare	100%	100%	100%	100%	100%



Il nostro

IMPATTO AMBIENTALE

42

Il nostro impatto
in Italia



48

Renewables



49

Energy
Solutions



54

Thermal Production
& Energy Supply



56

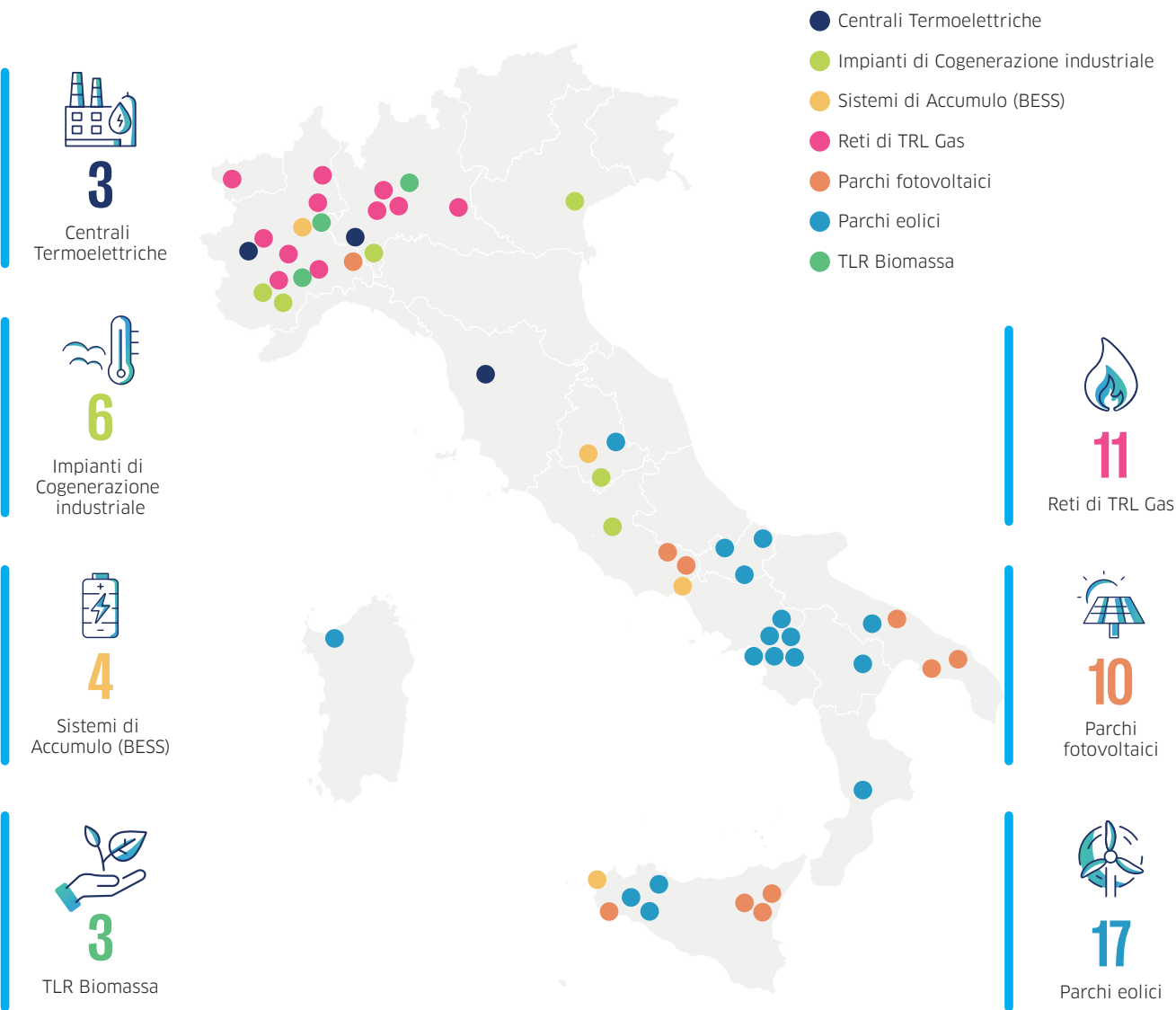
Le nostre
sedi



Il nostro impatto in Italia

ENGIE ha un parco di produzione di energia elettrica e termica solido e diversificato.

Tutti gli impianti sono sottoposti, ove applicabile, alle procedure autorizzative e, in relazione a quanto previsto dalla normativa per le diverse tipologie di impianti, alle necessarie procedure di valutazione di impatto ambientale e di valutazione di impatto strategico e relative Conferenze di Servizi.



Per ENGIE, la sostenibilità ambientale rappresenta il filo conduttore che unisce la strategia aziendale al benessere delle persone, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Operando in un settore complesso come quello dell'energia, ENGIE attribuisce un valore fondamentale all'uso responsabile delle risorse. L'azienda si impegna a migliorare concretamente la qualità della vita, con la consapevolezza che questo progresso deve essere sostenibile nel tempo e garantito anche per le future generazioni. Con la volontà di "essere Leader nella zero carbon transition" e avendo stabilito questo obiettivo come strategia aziendale, ENGIE si è dotata degli strumenti adatti ad assicurare la

sostenibilità ambientale quali l'adozione di sistemi di gestione certificati **UNI EN ISO 14001:2015**, **UNI CEI EN ISO 50001:2018** e la registrazione **EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme). Tali schemi di certificazione comportano l'adozione di specifiche policy e procedure che disciplinano le attività con l'intento di garantire, anche tramite processi di verifica periodici e strutturati, il conseguimento di un miglioramento continuo. ENGIE Servizi e la Centrale di Telcha hanno conseguito, inoltre, la certificazione **UNI CEI 11352: 2014 Energy Service Company (ESCO)** in quanto fornitori di Servizi Energetici in ambito industriale e civile con garanzia di risultato in termini di risparmi conseguiti. Per i dettagli in merito al perimetro delle certificazioni con rilevanza ambientale conseguite da ENGIE in Italia si rimanda al paragrafo "Certificazioni" del presente Rapporto di Sostenibilità.

PRODUZIONE DI ENERGIA

Nel 2024, in Italia, ENGIE ha prodotto **8.977 GWh** di energia. Il **12%** dell'energia prodotta deriva da fonti rinnovabili (Solare, Fotovoltaico e Biomasse).

Produzione energia

		2024 GWh		2023 GWh		2022 GWh	
		Energia Elettrica	Energia Termica	Energia Elettrica	Energia Termica	Energia Elettrica	Energia Termica
ENGIE Italia*	Centrali Termoelettriche	5.701	64	6.655	71	7.376	58
ENGIE Servizi	Cogenerazione industriale	305	425	430	578	424	589
	TLR a gas naturale	171	349	166	313	119	294
	TLR Biomassa	51	19	51	27	62	24
	Servizi - FV distribuito	27	-	23	-	19	-
ENGIE Energies Italia	Servizi - cogenerazioni	51	838	54	773	49	847
	Parchi Eolici	759	-	717	-	674	-
Totale	Parchi Fotovoltaici	217	-	197	-	72	-
		7.282	1.695	8.293	1.762	8.795	1.812

*ENGIE Produzione + Voghera Energia



CONSUMI ENERGETICI

Nel 2024 ENGIE in Italia ha consumato complessivamente 13.199 GWh di energia, il 95% dei consumi energetici riguarda il gas naturale.

Il gas naturale viene utilizzato per la produzione di calore ed energia elettrica, sia attraverso i propri asset di produzione, sia con gli impianti gestiti per conto dei clienti. L'82% dei consumi di gas naturale è imputabile alle Centrali Termoelettriche.

Consumi GWh	2024	2023	2022
Gasolio	52	48	83
Benzine autotrazione	9	7	7
Cippato	279	285	321
Gas naturale	12.598	14.569	15.949
Energia Elettrica acquistata dalla rete	260	242	231
Energia Termica	1	1	1
Totale	13.199	15.152	16.592

Consumi per Società (GWh)	2024	2023	2022
ENGIE Italia*	10.343	12.050	13.266
ENGIE Servizi	2.828	3.202	3.449
ENGIE in Italia (Sedi e parco macchine)	28	26	25

*ENGIE Produzione + Voghera Energia

Intensità energetica per Società (GWh consumati/GWh prodotti)	2024	2023	2022
ENGIE Italia e controllate	1,79	1,79	1,78
ENGIE Servizi e controllate	1,26	1,33	1,42



Pagina accanto:

¹ENGIE servizi ha prodotto meno rifiuti rispetto al 2023 (6000t rispetto alle 8000t).

²La diminuzione del valore indica un aumento delle prestazioni.

³Centrali di teleriscaldamento a biomasse

EMISSIONI DI CO₂

In Italia le emissioni in atmosfera di ENGIE derivano dalla combustione del metano e sono costituite essenzialmente da anidride carbonica (CO₂).

L'intensità di emissione² di CO₂ di ENGIE in Italia nel 2024 è risultata pari a 328 tonnellate di CO₂ per GWh di energia elettrica e termica prodotta.

Alle emissioni di CO₂ si aggiungono, in misura sensibilmente minore, gli ossidi di azoto (NO_x) e il monossido di carbonio (CO) correlabili prevalentemente alla produzione termoelettrica. L'utilizzo esclusivo di gas metano garantisce l'assenza di biossido di zolfo (SO₂) e di polveri. Inoltre, la tecnologia della turbina a gas minimizza la produzione di inquinanti in atmosfera.

Emissioni CO ₂ tonnellate eq			2024	2023	2022
Scope 1	ENGIE Italia e controllate	Termoelettriche	2.084.540	2.429.033	2.679.294
		Gas Fluorurati (Termoelettriche)	21	0	26
	ENGIE Servizi e controllate	Cogenerazione Industriale	193.097	264.809	251.103
		Teleriscaldamento a gas	120.192	104.729	96.968
		Impianti in gestione	221.750	193.145	230.502
		Gas Fluorurati (Servizi)	3.765	1.350	2.596
	ENGIE in Italia	Veicoli	5.274	4.808	4.621
		Consumo gas Sedi	62	112	93
	Totale Scope 1		2.628.701	2.997.986	3.265.203
Scope 2	ENGIE in Italia	Consumo elettricità e calore sedi	1	1	1
	Totale Scope 2		1	1	1
Scope 3	ENGIE in Italia	Viaggi aziendali (aereo)	701	680	376
		Viaggi aziendali (treno)	102	79	61
	ENGIE Italia e controllate	Catena di fornitura	24.000	68.100	N.D
	ENGIE Servizi e contr.	Catena di fornitura	113.000	212.430	N.D
	ENGIE Energies Italia e contr.	Catena di fornitura	12.000	39.660	N.D
	ENGIE Servizi	Rifiuti (trasporto)	210¹	514	N.D
	Totale Scope 3		150.013	321.463	437
	Totale Emissioni di CO ₂		2.778.715	3.319.450	3.265.641

Intensità di emissione ¹ per Società	2024	2023	2022
ENGIE Italia e controllate (Termoelettriche)	362	361	360
ENGIE Servizi e controllate (Cogenerazione Industriale, Teleriscaldamento e Servizi)	241	234	239

Altre emissioni in atmosfera	2024	2023	2022
Tonnellate NO _x	698	802	856
Tonnellate CO	635	481	398
Tonnellate SO _x ³	1	1	1

Altre emissioni in atmosfera	2024	2023	2022
ENGIE Italia e controllate	566	643	702
(Termoelettriche)	558	404	308
ENGIE Servizi e controllate	132	159	154
(Cogenerazione Industriale,	78	77	90
Teleriscaldamento e Servizi)	1	1	1

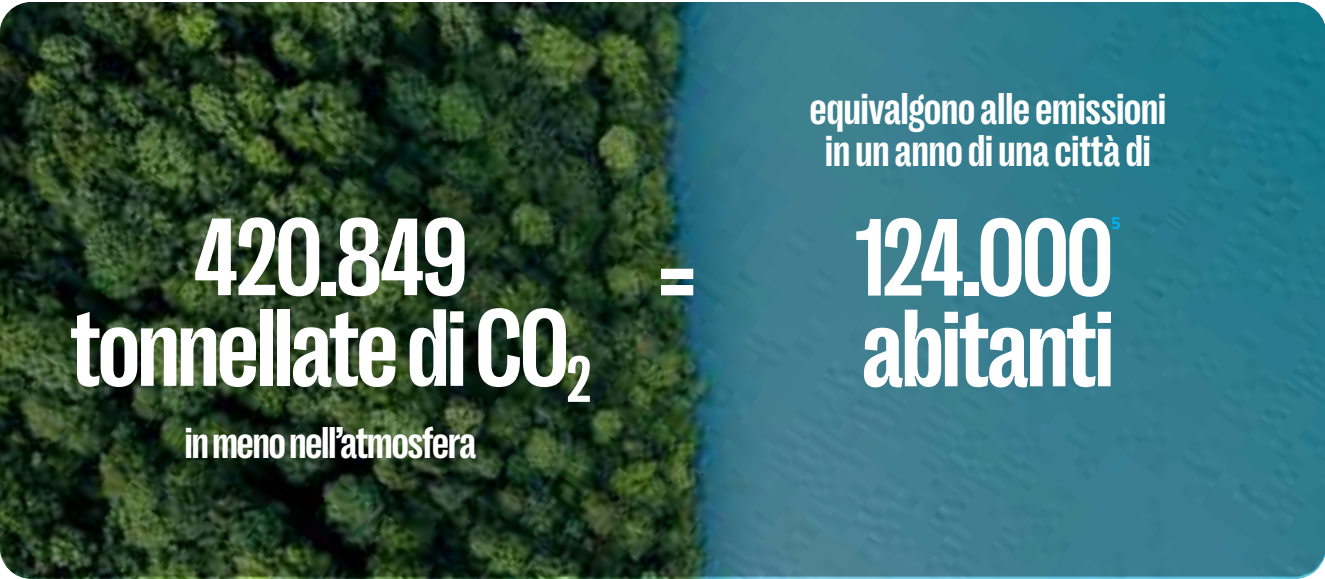
TONNELLATE
DI CO₂ EVITATE

ENGIE è da sempre impegnata nella lotta al cambiamento climatico attraverso:

- la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili quali le cogenerazioni ad alto rendimento e i sistemi di teleriscaldamento;
- l'efficientamento energetico.

Per il calcolo della CO₂ evitata, è stata presa in considerazione l'energia risparmiata grazie ai progetti di efficientamento, alla energia elettrica prodotta in assetto cogenerativo degli impianti qualificati CAR ed alla produzione di energia da fonti rinnovabili.

Tipologia di asset/servizio		2024	2023	2022
ENGIE Italia	Termoelettriche (Produzione energia in assetto cogenerativo CAR)	16.896	18.969	15.763
ENGIE Servizi	Cogenerazione Industriale (Produzione energia CAR)	62.153	40.065	40.535
	Teleriscaldamento a Gas (Produzione energia CAR e sostituzione caldaie)	38.713	69.608	63.477
	Teleriscaldamento a Biomasse (Produzione energia e sostituzione caldaie)	3.174	28.056	32.381
	Servizi Energia (Efficientamento - gestione impianti - condomini)	13.762	18.849	14.404
	Servizi Energia (Pubblica Illuminazione)	49.775	56.661	48.424
Fotovoltaico distribuito		6.356	9.623	7.128
ENGIE Energies Italia	Eolico e Fotovoltaico (Parchi eolici e solari)	230.021 ⁴	440.931	332.082
Totale		420.850	682.762	554.194



⁴ Fino al 2023, per il calcolo delle emissioni di CO2 evitate era stato utilizzato il fattore di emissione del mix elettrico italiano alla distribuzione escluse le fonti rinnovabili. Nel 2024 è stato utilizzato il fattore di emissione del mix elettrico italiano alla distribuzione (totale escluse le fonti rinnovabili).

⁵ Dati comune di Milano (3,4 tonnellate di CO2 pro capite all'anno).

ALTRI ASPETTI
AMBIENTALI

ENGIE, quale azienda che ha la sostenibilità ambientale al centro della propria strategia, è impegnata quotidianamente nella **riduzione dei rifiuti e nel loro recupero** attraverso l'attenta formazione del personale e la scelta di aziende che trattano i rifiuti con tecnologie innovative.

Rifiuti	2024	2023	2022
Pericolosi (t)	191	239	393
Non Pericolosi (t)	7.849	9.631 ⁶	9.137
Totale rifiuti prodotti	8.040	9.870	9.530

Produzione rifiuti per tipologia di asset produttivo nel 2024		Pericolosi (t)	Non Pericolosi (t)	% Recupero
ENGIE Italia e controllate	Termoelettriche	34	2.105	15%
ENGIE Servizi e controllate	Cogenerazione Industriale	19	8	73%
	Teleriscaldamento a gas	26	17	80%
	Teleriscaldamento a Biomasse	6	4.668	98%
	Servizi energia (Efficientamento - gestione impianti pubblica illuminazione - condomini)	106	1.050	88%

I **consumi di acqua** sono fondamentalmente legati alla produzione di energia termica per teleriscaldamento o processi industriali.

Acqua prelevata		2024	2023	2022
ENGIE Italia e controllate	Acquedotto (m³)	52.241	78.479	81.510
	Mare (m³)	14.853.677	12.531.663	15.436.792
	Acqua dolce da terzi (m³)	24.035	20.191	24.891
	Pozzo (m³)	85.477	82.673	83.540
Totale Acqua prelevata		15.015.430	12.713.006	15.626.733
ENGIE Servizi e controllate	Acquedotto (m³)	279.725	261.042	256.052
	Pozzo (m³)	219.895	170.881	263.745
	Fiume (m³)	262.550	391.129	267.757
	Totale Acqua prelevata	762.170	823.052	787.554

Acqua scaricata		2024	2023	2022
ENGIE Italia e controllate	Mare (m³)	12.743.740	10.650.046	12.935.450
	Sistema fognario (m³)	122.985	103.979	94.421
	Totale Acqua scaricata	12.866.725	10.754.025	13.029.871
ENGIE Servizi e controllate	Impianto trattamento acque (m³)	176.123	323.578	295.815
	Fiume (m³)	81.294	73.618	76.534
	Laguna (m³)	89.716	61.449	63.270
Totale Acqua scaricata		347.133	458.645	435.619

Le tabelle mostrano i **prelievi di acqua e gli scarichi idrici delle centrali termoelettriche**, imputabili a ENGIE Italia e sue controllate, e i **prelievi di acqua e gli scarichi idrici delle cogenerazioni industriali e delle centrali di teleriscaldamento** imputabili a ENGIE Servizi e alle sue controllate. I prelievi di acqua correlati all'erogazione dei servizi (efficientamento, facility management...) possono considerarsi non significativi in quanto riconducibili a lavaggi e rabbocchi degli impianti termici e comunque non sono di diretta competenza di ENGIE in quanto le relative utenze sono intestate ai clienti ENGIE. Analogamente, non risultano significativi i prelievi e gli scarichi idrici correlati al funzionamento delle sedi aziendali.

⁶ I dati dei rifiuti 2023 differiscono da quanto pubblicato nel precedente esercizio (non conteggiate 80 tonnellate di rifiuti non pericolosi nelle centrali termoelettriche) a causa di un errore fatto nel periodo di rendicontazione precedente. L'errore è da considerare non materiale.

Renewables

L'energia rinnovabile è la forma di energia generata da fonti che si rigenerano, ovvero che non sono "esauribili" nella scala dei tempi umani, il cui utilizzo non pregiudica le risorse naturali per le generazioni future.

L'energia prodotta da **parchi eolici ed impianti fotovoltaici** costituisce, insieme a quella prodotta dalle **centrali a biomassa**, la produzione di energia rinnovabile di ENGIE in Italia.



I **parchi eolici** sono un sistema tecnologico a bassissimo impatto ambientale, costituito da generatori eolici che trasformano l'energia cinetica del vento in energia elettrica.



Gli **impianti fotovoltaici**, attraverso pannelli fotovoltaici composti da un materiale semiconduttore (in genere silicio mono o poli cristallino), sono in grado di produrre elettricità sfruttando le radiazioni solari.



Infine i **Sistemi di accumulo** di energia a batteria (**BESS**) aiutano a migliorare il flusso di energia in ogni fase della catena di trasmissione dell'energia

Energy Solutions

TELERISCALDAMENTO A GAS

Grazie al **teleriscaldamento** ENGIE ha attivato **sinergie territoriali** preziose che consentono di **integrare nella produzione di energia, sistemi di recupero del calore e fonti rinnovabili**.
Ne sono esempi concreti **Lonato del Garda (BS)**, dove, grazie alla partnership con l'acciaieria Feralpi, è stato realizzato un sistema di recupero del calore in eccesso derivante dai processi industriali e **Cinisello Balsamo (MI)**, dove ENGIE recupera il calore di scarto prodotto dall'impianto di termovalorizzazione di BEA (Brianza Energia Ambiente) immettendolo nella rete di TLR cittadina.

PARCHI EOLICI

	MWe
Monte Cavuti (IS)	10
Capracotta (IS)	9
Monte della Difesa (SA)	29
Piano del Cornale (SA)	15
Trapani - Salemi (TP)	66
PEG - Girifalco (CZ)	28
Minervino Murge (BA)	18
Castelnuovo di Conza (SA)	10
San Gregorio Magno (SA)	39
Fossato di Vico (PG)	2
San Martino in Pensilis (CB)	12
Ricigliano (SA)	12
Campagna (SA)	20
Matera (MT)	30
Elimi (TP)	38,5
Rampingallo (TP)	29,4
Porto Torres (SS)	29,4
Potenza tot. inst.	397,3

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

	MWe
San'Anna (BA)	1
San Bartolomeo (BR)	1
San Pancrazio (BR)	1
Santa Chiara (CT)	2
Lembisi (CT)	2
Voghera (PV)	2
Pontinia I (LT)	4
Pontinia II (LT)	5
Mazara (TP)	66
Paternò (TP)	38
Potenza tot. inst.	122

SISTEMI DI ACCUMULO (BESS)

	MW	MWh
FRU Nera Montoro (TR)	25	28.8
FRU Salemi (TP)	12.5	14.4
FRU Leini (TO)	6,2	6,0
Pontinia (LT)	5,0	10,0

+7%

Incremento nel 2024 di produzione di energia attraverso parchi eolici e fotovoltaici

974 GWh di energia rinnovabile

230.021 tonnellate di CO2 in meno nell'atmosfera

TELERISCALDAMENTO A GAS

	MWe	MWt	KM
Aosta (AO)	7,20	63,50	21
Biella (BI)	6	38,20	22
Fossano (CN)	4,41	34,16	20
Racconigi (CN)	1,56	12,87	12
Saluzzo (CN)	7,20	22,16	13
Ex Villaggio olimpico (TO)	0,55	4,93	1
Settimo Torinese (TO) ⁷	0,39	177	47
Cinisello Balsamo (MI)	4,88	51,08	20,26
Lonato del Garda (BS) ⁸	-	7	2,85
Corsico (MI)	-	14,90	2,60
Segrate (MI)	-	1,88	-
Potenza totale installata e Km di rete	32,19	427,68	161,71

32,19 MWe

Potenza elettrica totale installata



Le **reti di teleriscaldamento** rappresentano una soluzione alternativa, rispettosa dell'ambiente, sicura ed economica per il riscaldamento degli edifici (residenziali, terziari, pubblici e commerciali) e per la produzione di acqua calda sanitaria.

⁷ La rete di teleriscaldamento di Settimo Torinese viene alimentata dalla Centrale Termoelettrica di Leini.
⁸ Recupero termico 10 MWt
*Centrale Saluzzo incremento produzione di rifiuti per lavori di adeguamento

Nel 2024 è stata incrementata la potenza installata dei sistemi di accumulo BESS con la struttura di Pontina 2.

Dati Ambientali "ENGIE Energies Italia e controllate"

		2024	2023	2022
Produzione Energia Elettrica (GWh)	Parchi Eolici	759	717	674
	Parchi Solari	217	197	72
	Pericolosi (t)	0	0	0
Rifiuti Rinnovabili	Non Pericolosi (t)	0	0	0
	Recupero (%)	-	-	-
CO₂ evitata (t)		230.021	440.931	332.082

Dati Ambientali Teleriscaldamento a Gas

		2024	2023	2022
Consumi	Gas metano (GWh)	587	527	331
Produzione	Energia Elettrica (GWh)	171	166	119
	Energia Termica (GWh)	349	313	294
Emissioni	CO ₂ (t di CO ₂ equivalente)	119.936	104.729	96.968
	NOx (t)	30	27	27
	CO (t)	42	33	36
Rifiuti	Pericolosi (t)	26	32**	10
	Non Pericolosi (t)	17	38**	10
	Recupero (%)	80%	69%	85%
Acqua prelevata	Acquedotto (m³)	61.912	49.166	60.762
Acqua scaricata	Impianto trattamento acque (m³)	714	516	2.198
	Fiume (m³)	2.915	2.757	2.799
CO₂ evitata (t)		38.713	69.608	63.477

TELERISCALDAMENTO
A BIOMASSA



Le reti di teleriscaldamento a biomassa, dove il cippato di legno alimenta gli impianti di cogenerazione, danno un contributo green al parco elettrico nazionale. Questa iniziativa si inserisce in un più ampio progetto di filiera “legno-bosco-energia” con conseguenti ricadute, a livello locale, di tipo economico, sociale e occupazionale. Il legno utilizzato, certificato in filiera, deriva da residui della manutenzione boschiva e previene dissesti idrogeologici e disastri ambientali.

TELERISCALDAMENTO
A BIOMASSA

	MWe	MWt	KM
Sedrina (BG) ⁹	3,08	16	14
Rivarolo (TO)	4,70	27,20	10
Verzuolo (CN)	1	12	6
Potenza totale installata e Km di rete	8,78	55,20	30

⁹ L'impianto ha prodotto fino a maggio 2024

Dati Ambientali Teleriscaldamento a Biomassa

		2024	2023	2022
Consumi	Cippato (GWh)	279	285	321
Produzione	Energia Elettrica (GWh)	51	51	62
	Energia Termica (GWh)	19	27	24
Emissioni	NOx (t)	23	19	3
	SO2 (t)	1	1	1
	CO (t)	16	10	22
Rifiuti	Pericolosi (t)	6	4	3
	Non Pericolosi (t)	4.668	5.756	5.774
	Recupero (%)	98%	98%	98%
Acqua prelevata	Pozzo (m³)	219.895	170.881	263.745
	Acquedotto (m³)	6.520	17.200	825
Acqua scaricata	Impianto trattamento acque (m³)	31.670	38.112	29.139
CO ₂ evitata (t)		3.174	28.056	32.381

MAGGIORE
SICUREZZA

L'assenza di caldaia e combustibile all'interno delle abitazioni riduce il rischio di incidenti.

MAGGIORE
COMFORT

La continuità del riscaldamento dell'edificio è garantita da un servizio di reperibilità attivo h 24, 365 giorni all'anno.

Vantaggi del
teleriscaldamento

PIÙ RISPETTO
PER L'AMBIENTE

Un unico impianto permette una notevole riduzione delle emissioni di CO2 (-20%), di NOx (-50%) e di SOx (-100%) rispetto ai sistemi tradizionali.

MENO
PREOCCUPAZIONI

L'assenza della caldaia libera i clienti dagli oneri legati alla manutenzione, alla messa a norma dell'impianto e alle relative certificazioni, alla canna fumaria.

MENO INQUINAMENTO
ACUSTICO:

Le sottostazioni di scambio sono molto più silenziose delle tradizionali caldaie a combustibili fossili.

COGENERAZIONE
INDUSTRIALE

La cogenerazione industriale è composta dagli impianti di trigenerazione di **Alcantara** a Nera Montoro (TR), **ITT Motion Technologies** a Barge (CN) e **Kenvue** a Pomezia (RM) e dalle cogenerazioni di **Altuglas** a Porto Marghera (VE), di **Agrati Group** a Veduggio con Colzano (MB) e di **Michelin** a Cuneo (CN). Quest'ultimo ha prodotto fino a luglio 2024.

IMPIANTI DI
COGENERAZIONE

	MWe	MWt
Alcantara - Nera Montoro (TR)	14,60	75,30
Altuglas - Porto Marghera (VE)	6	33
Michelin - Cuneo (CN)	48	165
ITT Motion Technologies - Barge (CN)	6,7	6,3
Kenvue - Pomezia (RM)	3,5	3,17
Agrati Group - Veduggio con Colzano (MB)	3,5	10,92
Potenza totale installata	82,3	293,69

82,3 MWe

Potenza elettrica totale installata



Dati Ambientali Cogenerazione Industriale

		2024	2023	2022
Consumi	Gas metano (GWh)	848	1.136	1.402
Produzione	Energia Elettrica (GWh)	305	430	424
	Energia Termica (GWh)	425 ¹⁰	578	589
Emissioni	CO ₂ (t)	193.097	264.809	251.103
	NOx (t)	79	113	123
	CO (t)	20	34	32
Rifiuti	Pericolosi (t)	19	23,7	16
	Non Pericolosi (t)	8	14	15
	Recupero (%)	73%	30%	41%
Acqua prelevata	Fiume (m³)	262.550	391.129	267.757
	Acquedotto (m³)	211.293	194.676	194.465
Acqua scaricata	Impianto trattamento acque (m³)	143.739	284.950	264.478
	Laguna (m³)	89.716	61.449	63.270
	Fiume (m³)	78.379	70.861	73.735
CO ₂ evitata (t)		62.153	40.065	40.535

¹⁰ A metà del 2024 si è concluso il contratto Michelin a Cuneo

EFFICIENZA ENERGETICA PER PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, GRANDI AZIENDE, CONDOMINI E PUBBLICA ILLUMINAZIONE

Una Città Intelligente non può prescindere da un utilizzo razionale e attento dell'energia, punto di partenza per le riflessioni sul fabbisogno energetico futuro. La gestione intelligente ed efficiente dell'energia è un tema complesso, che spesso le strutture pubbliche o le grandi industrie non riescono a curare al meglio. **ENGIE amministra tutte le normali attività di gestione, manutenzione e ottimizzazione energetica di impianti termoelettrici, la fornitura del combustibile e/o di energia elettrica**, nonché l'eventuale **produzione combinata di energia elettrica e calore o l'impiego di energia da fonti rinnovabili**. Per questa tipologia di contratti ENGIE si configura come **responsabile ambientale** non solo nei confronti dei clienti ma anche nei confronti delle amministrazioni competenti.

Fra i servizi che ENGIE fornisce alla Pubblica Amministrazione, **l'illuminazione pubblica è un chiaro esempio di adozione di soluzioni innovative ad alto contenuto tecnologico**: le sorgenti luminose utilizzate hanno consumi elevati, sono di difficile gestione e la loro eterogeneità tende a creare un "inquinamento luminoso" con illuminazione a macchia di leopardo che destabilizza la visibilità ambientale e stradale.

ENGIE offre servizi che intervengono sull'illuminazione pubblica rendendola sicura, efficiente e innovativa:

- Riqualificazione delle armature stradali**, con prodotti di nuova generazione basati sull'utilizzo della tecnologia LED, che assicura un'illuminazione efficiente e a basso costo.
- Inserimento nelle armature di dispositivi elettronici che permettono la creazione di una rete di tele-controllo**: ogni armatura può essere monitorata nel suo funzionamento e gestita completamente da remoto.
- Ripetitori Wi-fi, integrati nelle armature, per offrire un sistema Wi-fi capillare**, garantendo alla cittadinanza una gamma pressoché infinita di servizi basati sulla tecnologia digitale: dalle telecomunicazioni ai servizi tecnologici, fino ai servizi dedicati alla sicurezza della persona.

Dati ambientali Pubblica Amministrazione, Residenziale e Pubblica Illuminazione

		2024	2023	2022
Consumi	Gas metano (GWh)	820	855	1.018
	Energia Elettrica (GWh)	191	238	228
	Gasolio (GWh)	25	34	69
	Altro ¹¹ (GWh)	25	22	23
Produzione	Energia Elettrica (GWh)	51	54	53
	Energia Termica (GWh)	838	773	847
Emissioni di CO ₂ (t)	Impianti	221.750	193.145	230.502
	Gas Fluorurati (t di CO ₂ equivalenti)	3.765	1.350	2.596
Rifiuti	Pericolosi (t di CO ₂)	106	125	295
	Non pericolosi (t)	1.050	2.080	1.197
	Recupero (%)	88%	89%	88%
Energia risparmiata per efficientamento (GWh)		277	219	207
Energia Elettrica CAR prodotta (GWh)		28	53	54
CO ₂ evitata (t)		63.537	75.510	62.828

11 Gli altri consumi quali Calore di Teleriscaldamento e GPL in stato liquido

Per assorbire le

49.775

tonnellate di CO₂

evitate grazie agli interventi di efficientamento nella Pubblica illuminazione

sarebbero stati necessari circa

2,4 milioni

di alberi

12 Un albero assorbe circa 20KgCO2/anno

FOTOVOLTAICO DISTRIBUITO

Gli impianti fotovoltaici vengono scelti sempre più spesso sia da Enti pubblici che da piccole e grandi imprese, ma anche da edifici privati e condomini. **Nel 2024 gli impianti fotovoltaici dei clienti ENGIE gestiti globalmente dalla società hanno prodotto 27 GWh di energia elettrica** (23 GWh nel 2023) risparmiando 6.356 tonnellate di CO2 all'ambiente.

Thermal Production & Energy Supply

ENGIE possiede **tre centrali termoelettriche a ciclo combinato per la produzione di energia elettrica alimentate a gas naturale**:



La Centrale Roselectra di Rosignano, situata all'interno del parco industriale Solvay, è entrata in esercizio commerciale nel 2007. La centrale produce acqua surriscaldata utilizzata per alimentare la rete di teleriscaldamento a servizio degli edifici pubblici della cittadina di Rosignano Solvay.



La Centrale di Voghera si colloca nella provincia di Pavia nell'Oltrepò Pavese ed è entrata in servizio nel 2005.



La Centrale di Leini, situata nella zona sud-est del Comune di Leini, è entrata in servizio nel 2007. La centrale, che alimenta la rete di teleriscaldamento di Settimo Torinese acquistata dal Gruppo nel 2017, è stata qualificata come impianto ad alto rendimento (C.A.R.).

CENTRALI TERMOELETTRICHE

Voghera (PV)
Leini (TO)
Roselectra (LI)

Potenza totale installata

MWe
415
424
415
1.254

1.254 MWe

Potenza elettrica totale installata

Dati ambientali Centrali Termoelettriche

		2024	2023	2022
Consumi	Gas metano (GWh)	10.343	12.050	13.266
	Energia Elettrica (GWh)	5.701	6.655	7.376
Produzione	Energia Termica (GWh)	63,58	71	58
	CO ₂ (t)	2.084.540	2.429.033	2.679.294
Emissioni	Gas Fluorurati (t di CO ₂ equivalenti)	21	0	26
	NOx (t)	566	643	702
	CO (t)	558	404	308
	Pericolosi (t)	34	72	81
Rifiuti	Non Pericolosi (t)	2.105	1.750	2.151
	Recupero (%)	15%	8%	5%
Acqua prelevata	Mare (m³)	14.853.677	12.531.663	15.436.792
	Pozzo (m³)	85.477	82.673	83.540
	Acqua dolce da terzi (m³)	24.035	20.191	24.891
	Acquedotto (m³)	52.241	78.479	81.510
Acqua scaricata	Mare (m³)	12.743.740	10.650.046	12.935.450
	Sistema fognario (m³)	122.985	103.979	94.421
CO ₂ evitata ¹³ (t)		16.896	18.969	15.726

13 Produzione di EE in assetto cogenerativo delle centrali di Leini e Rosignano + rete di Teleriscaldamento di Rosignano.



Dal 2017 tutta l'energia elettrica fornita ai clienti domestici, famiglie e condomini da ENGIE in Italia è

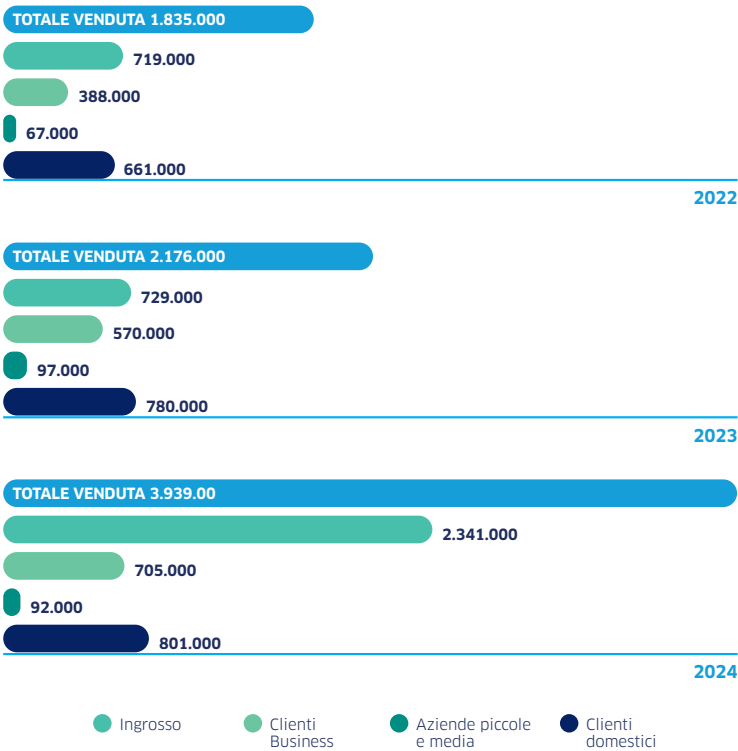
100% verde

ENERGIA ELETTRICA VERDE VENDUTA

La provenienza dell'energia da fonti rinnovabili è garantita dal **GSE (Gestore Servizi Energetici) attraverso i certificati GO (Garanzia d'Origine)**, rilasciati per ogni MWh di energia elettrica immessa in rete e attestanti le caratteristiche dell'energia prodotta, la fonte che l'ha generata nonché l'ubicazione degli impianti di produzione.

Nel 2024 ENGIE ha venduto in Italia **3.939.000 MWh** dell'energia elettrica verde, il **20%** dell'energia verde venduta riguarda clienti domestici (801.000 MWh).

MWh ENERGIA VENDUTA COPERTA DA GARANZIE DI ORIGINE



Le nostre sedi

CONSUMI DELLE SEDI

ENGIE ha circa **60 sedi presenti sul territorio italiano** che nel 2024 hanno registrato **un consumo di 4,62 GWh, di cui il 71% di energia elettrica.**

L'energia elettrica che alimenta le sedi ENGIE è:

%100
green



Dati Ambientali - Sedi Aziendali

Consumi/emissioni	GWh	CO ₂ (t)	GWh	CO ₂ (t)	GWh	CO ₂ (t)
Gas naturale	0,31	62	0,56	112	0,46	92,9
Gasolio	0	0	0	0	0	0
Energia Elettrica	3,30	0,91	3,72	1,03	3,44	1,0
Calore	1,01	0,20	0,65	0,1	0,70	0,1
Totale	4,62	63,11	4,93	113,13	4,60	94,0

CONSUMO PARCO AUTO AZIENDALE

Nel 2018 è stata avviata la politica aziendale che persegue la **sostituzione delle macchine a gasolio con auto ibride.** Nel 2024 il parco macchine aziendale (1.440 unità) era composto per il 55% da macchine diesel (58% nel 2022) e per il **43% da macchine elettriche ed ibride.** Nel 2024 il parco macchine ha consumato circa 24 GWh di energia in linea con i consumi dell'anno precedente.

Parco macchine aziendale - distribuzione numero veicoli per tipologia	2024	2023	2022
Diesel	789	787	786
Benzina	34	5	7
Metano	4	20	27
Full Ibride	210	230	197
Ibride Plug in	370	283	258
Elettriche	33	27	24
Totale	1.440	1.352	1.299

Dati Ambientali - Parco Macchine Aziendale

Carburante	Consumi 2024		Consumi 2023		Consumi 2022	
	Consumi GWh	CO ₂ (t)	Consumi GWh	CO ₂ (t)	Consumi GWh	CO ₂ (t)
Benzina	8,85	1.367	7,27	1.123	6,5	1.005
Gasolio	14,73	3.901	13,89	3.678	13,6	3.602
Metano	0,03	7	0,04	8	0,1	14
EE	0,05	0,014	0,029	0,01	0,02	0,007
Totale	23,66	5.274	21,23	4.809	20,22	4.621

EMISSIONI DI CO2 IMPUTABILI ALLE TRASFERTE

La politica aziendale del Gruppo ENGIE incentiva l'**utilizzo dei sistemi di videoconferenza d'ultima generazione** e privilegia l'**utilizzo del treno come mezzo di trasporto** in quanto meno inquinante dell'aereo.

Tonnellate CO₂ Trasferte Aziendali¹⁴

	2024	2023	2022
Aereo	701	680	376
Treno	102	79	61
Totale	803	759	437

L'andamento delle tonnellate di CO2 imputabili alle trasferte per motivi lavorativi dei dipendenti evidenzia il graduale ritorno alla normalità dopo il 2022 con il finire delle limitazioni di movimento conseguenti all'emergenza Covid-19.

SMART WORKING

ENGIE ha introdotto la modalità lavorativa smart working nel gennaio del 2017 attraverso un accordo sindacale che prevedeva l'**adozione del lavoro agile o Smart Working un giorno a settimana.** L'azienda, consapevole del beneficio sia per l'ambiente sia per la conciliazione vita-lavoro, nel novembre 2021 ha siglato un nuovo accordo con le rappresentanze sindacali estendendo la possibilità di usufruire dello smart working fino a due giorni alla settimana.

Dati smart working

	2024	2023	2022
N° dipendenti che usufruiscono	1.419	1.758	1.674
N° giorni	86.669	85.726	99.013
CO ₂ evitata ¹⁵	520	514	594

Dati smart working per società nel 2024

	N° dipendenti	N° giorni
ENGIE Italia	485	40.599
ENGIE Servizi	890	43.507
ENGIE Energies Italia	44	2.563

¹⁴ Dati forniti dalla Agenzia di Viaggi incaricata.

¹⁵ Fonte Studio ENEA: 6kg di CO2 risparmiate per giorno di smartworking.



Il nostro

IMPATTO SOCIALE

60	Le persone, la nostra strategia	↗	83	I nostri fornitori e il processo d'acquisto	↗
65	L'organico aziendale	↗	86	Stakeholder Engagement	↗
66	Formazione	↗	88	Dialogo con le collettività	↗
70	La salute e sicurezza sul lavoro	↗	88	Dialogo con i clienti	↗
76	Il nostro impatto economico e finanziario	↗	93	Partecipazione alle associazioni di categoria	↗

Le persone, la nostra strategia

ENGIE contribuisce alla transizione verso un'economia carbon neutral, sostenibile e inclusiva, da molteplici prospettive. Oltre al proprio ruolo di player energetico, l'azienda mira a generare un impatto positivo sulla società, prestando attenzione alle fasce più vulnerabili della popolazione, proteggendo la biodiversità e il territorio, e promuovendo un'innovazione tecnologica continua, sempre in linea con i principi dello sviluppo sostenibile. In questo contesto la **sostenibilità sociale è un impegno concreto che parte dalle persone e si traduce in una cultura aziendale aperta, equa e inclusiva**. Attraverso la policy Be.U@ENGIE - Be Unique e Be United - promuoviamo una visione concreta e strutturata

che lavora in particolare su **cinque dimensioni**: genere, età, origini, disabilità e popolazione LGBTQ+. Be.U@ENGIE non è solo una policy è un impegno quotidiano a **creare un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e aperto, in cui ciascuno possa sentirsi accolto e pienamente partecipe**.

Per ENGIE, essere sostenibili significa prendersi cura delle persone, favorendo un presente e un futuro che non lasci indietro nessuno.



ENGIE riconosce e valorizza l'unicità di ogni persona. Ognuno porta con sé un contributo irripetibile, che arricchisce l'intera organizzazione."



Sara Callegari
HR, HSE,
COMM Director
ENGIE Italia

PARTNERSHIP CON FONDAZIONE TELETHON

Attraverso la **partnership con Fondazione Telethon**, ENGIE sostiene la ricerca per contribuire a riscrivere un futuro per chi nasce con una malattia genetica rara, abbattendo limiti e disuguaglianze. Questa collaborazione si inserisce nell'ambito dell'impegno globale del Gruppo ENGIE che, in tutti i paesi in cui è presente promuove iniziative di sponsorship e patrocinii tramite il programma "Impact Together". Il programma si articola su tre direttrici di sviluppo - ambientale, sociale e tecnologica - e rappresenta uno strumento concreto attraverso cui ENGIE contribuisce a generare valore condiviso e a costruire un impatto positivo e duraturo nei territori in cui opera. La collaborazione con Telethon va oltre la semplice donazione: **ENGIE coinvolge attivamente i propri collaboratori in attività solidali** come aperitivi benefici, vendita dei prodotti solidali e la partecipazione alla Milano Marathon.



PROGETTO FENIX: IL LAVORO OLTRE LA DETENZIONE

In collaborazione con il **carcere di Bologna**, la **Fondazione Severino e Human Age**, ENGIE ha promosso un **percorso di formazione e inserimento lavorativo per una detenuta**, oggi impiegata come tecnica in azienda.

Questo progetto rappresenta un esempio concreto di come il lavoro possa diventare uno strumento di reintegrazione sociale offrendo seconde possibilità a chi desidera ricostruirsi un futuro. Al tempo stesso, si pone l'obiettivo di valorizzare l'occupazione femminile in settori tecnici tradizionalmente maschili, come quello della termoidraulica, contribuendo così a rompere gli stereotipi di genere e a riconoscere le competenze delle donne.

COLLABORAZIONE CON PIZZAUT

Fondata nel 2017 da Nico Acampora, PizzAut nasce con una missione precisa: sensibilizzare la società sul tema dell'inclusione lavorativa delle persone autistiche, superando i confini della teoria per entrare nella vita reale. Il risultato è stato la creazione dei primi ristoranti italiani gestiti da ragazzi autistici, veri e propri spazi di autonomia, formazione e talento. **ENGIE ha scelto di sostenere PizzAut con un gesto tangibile:** l'assunzione di due ragazzi neurodivergenti distaccati presso il ristorante di Monza. Un contributo concreto per promuovere un futuro più giusto, dove inclusione e crescita si incontrano ogni giorno, anche grazie all'ispirazione di chi ha saputo trasformare la diversità in valore.



IL PRIDE MONTH

In occasione del Pride Month, **ENGIE ha rinnovato e testimoniato il proprio impegno per l'inclusione, la tutela dei diritti e delle libertà individuali**, opponendosi a ogni forma di discriminazione. Nel 2024, ENGIE ha partecipato e sostenuto il **Roma e Milano Pride** con una delegazione aziendale che ha sfilato a piedi durante le parate, coinvolgendo così attivamente i collaboratori e trasformando la partecipazione in un potente segnale di inclusione e solidarietà. L'impegno di ENGIE per i diritti LGBTQ+ non si esaurisce nel mese di giugno: tra le diverse iniziative di sensibilizzazione interna, è stato distribuito un braccialetto arcobaleno a tutte le persone in azienda, come simbolo di supporto alla libertà di espressione e all'unicità di ciascuno/a.



UN APPROCCIO STRATEGICO ALLA PARITÀ DI GENERE

ENGIE ha raggiunto un risultato significativo nel 2024: **il 58% delle nuove assunzioni in ruoli manageriali ha riguardato le donne**. Un traguardo importante che testimonia l'efficacia delle azioni messe in campo per promuovere una cultura più equa e inclusiva.



58%

delle nuove assunzioni in
ruoli manageriali nel 2024
sono donne.

PIANIFICAZIONE

È stato definito con chiarezza il fabbisogno di assunzioni annuali, offrendo una visione anticipata e condivisa delle esigenze occupazionali.

3 leve strategiche che hanno guidato l'impegno aziendale

MAPPATURA

Sono state mappate le posizioni professionali strategiche su cui focalizzare l'inserimento di talenti femminili, attraverso una collaborazione attiva tra Risorse Umane e il business. Questo ha reso possibile orientare le selezioni in modo consapevole e mirato.

MONITORAGGIO

È stato avviato un monitoraggio mensile per analizzare l'andamento delle assunzioni e individuare tempestivamente eventuali criticità. Questo strumento ha assicurato trasparenza e continuità all'intero processo, rendendo l'inclusione un obiettivo misurabile e condiviso.

Un risultato reso possibile da un contesto aziendale che non si limita a favorire l'inclusione, ma la vive come una leva di trasformazione. È proprio questa cultura diffusa, fatta di apertura, consapevolezza e responsabilità condivisa, ad aver creato le condizioni per **trasformare l'equità di genere da principio ispiratore a pratica concreta e misurabile**.

TALK TO LEARN: OLTRE LO SCAMBIO LINGUISTICO

ENGIE ha avviato il progetto **"Talk to Learn"**, un ciclo di incontri pensato per valorizzare la diversità culturale all'interno dell'azienda, favorendo l'integrazione dei collaboratori con background e nazionalità differenti. L'obiettivo è andare oltre il tradizionale scambio linguistico, trasformando questi momenti in occasioni concrete di confronto, ascolto e relazione tra colleghi.

L'iniziativa si è svolta in presenza presso la sede di Milano, con sette incontri della durata di circa 45 minuti, guidati da un facilitatore. Ai partecipanti è stata distribuita una brochure con linee guida e spunti utili a stimolare il dialogo, promuovendo un apprendimento reciproco e la costruzione di legami significativi all'interno del team.

Il progetto ha dimostrato che l'inclusione nasce soprattutto da piccoli gesti quotidiani, come il mettersi in ascolto dell'altro. Un'esperienza semplice ma trasformativa, capace di creare connessioni che vanno oltre la lingua e rafforzano il senso di appartenenza.

CERTIFICAZIONI OTTENUTE

Il valore e la coerenza di queste iniziative sono il risultato di un percorso strutturato, trasversale e misurabile, che ENGIE ha portato avanti con determinazione nel tempo. Un impegno che ha trovato pieno riconoscimento nell'ottenimento di due importanti certificazioni: la **UNI/PdR 125:2022**, che attesta l'adozione di un sistema di gestione per la parità di genere, e la **ISO 30415:2021**, che certifica l'integrazione dei principi di diversità e inclusione nei processi organizzativi. Due traguardi che non rappresentano un punto d'arrivo, ma una tappa significativa in un cammino di miglioramento continuo verso una cultura sempre più equa, inclusiva e responsabile.



L'organico aziendale

In un contesto in costante trasformazione – segnato dall'evoluzione dei mercati energetici, dalla crescita delle rinnovabili e dalla spinta verso modelli sempre più sostenibili – ENGIE continua a porre le nostre persone al centro della transizione. Il capitale umano rappresenta un elemento chiave per guidare l'innovazione e affrontare con successo le sfide del settore.

Al 31 dicembre 2024, ENGIE Italia conta **3.137** collaboratori, con un'organizzazione orientata alla qualità, alla professionalità e alla

valorizzazione delle competenze. Nel corso dell'anno si sono registrati 406 nuovi ingressi, a fronte di 256 uscite, **con un turnover che riflette la dinamicità di un'organizzazione aperta al cambiamento e alla crescita.**

Tra i nuovi ingressi c'è un equilibrio tra mix generazionale, fondamentale per affrontare le sfide di un settore in trasformazione. Il **52%** dei nuovi assunti ha tra i **30 e 50 anni** una fascia chiave per l'esperienza e la maturità professionale. Il **25%** è costituito da giovani sotto i **30 anni**, a conferma dell'impegno dell'azienda nel favorire il ricambio generazionale e nel coltivare nuovi talenti. Il restante **23%** ha oltre **50 anni**, segnale di un ambiente che valorizza le competenze consolidate e la trasmissione del loro know-how.

L'attenzione alla stabilità occupazionale rimane un punto fermo: il

Tutti i collaboratori sono coperti da contrattazione collettiva nazionale, con una prevalenza di Metalmeccanico Industria (81,6%), seguito da Elettrico (8,3%) e Multiservizi (8,1%). Sono inoltre presenti altri CCNL come Commercio e Dirigenti Commercio a seconda del profilo professionale. La composizione dell'organico rispecchia la pluralità dei ruoli presenti nel Gruppo: **operai (42%), impiegati (45%), quadri (11%) e dirigenti (2%)**, con una distribuzione che garantisce copertura a tutte le dimensioni operative, gestionali e strategiche.

La presenza femminile rappresenta il 25% dell'organico, un dato in crescita che conferma un percorso di avanzamento costante verso una maggiore equità. La distribuzione varia in base ai livelli e la rappresentanza tecnica resta un'area di attenzione e un ambito su cui ENGIE continua a investire attraverso iniziative di recruiting e formazione mirata. Anche nella **governance aziendale**, la diversità è un tema prioritario: **le donne rappresentano il 33% del Comitato Esecutivo (COMEX)**, un dato che testimonia l'impegno continuo a rafforzare la presenza femminile nei ruoli decisionali. La presenza capillare sul territorio nazionale riflette l'identità operativa del Gruppo, attivo in ambiti che spaziano dalla gestione dell'energia alla manutenzione impiantistica, fino ai servizi per la pubblica amministrazione e il settore privato. In sintesi, l'organico di ENGIE Italia nel 2024 esprime un'identità aziendale solida, dinamica e inclusiva: una squadra capace di coniugare competenza e rinnovamento, stabilità e diversità, in piena coerenza con i principi di sostenibilità che guidano il Gruppo.

25%

dei nuovi assunti è costituito da giovani sotto i 30 anni, a conferma dell'impegno nel coltivare nuovi talenti.

98%

dei collaboratori è assunto a tempo indeterminato

La donne nel COMEX rappresentano il:

33%

98% dei collaboratori è assunto a tempo indeterminato, mentre le restanti forme contrattuali comprendono contratti a tempo determinato (1%) e apprendistato (1%). L'organico è inoltre arricchito dalla presenza di stagisti (12) e collaboratori interinali (65), a supporto della flessibilità operativa.

Formazione



26 ore

di formazione in media per dipendente

In ENGIE la formazione rappresenta un investimento strategico sul valore delle persone, uno strumento essenziale per alimentare la crescita individuale, elevare la qualità del lavoro e rafforzare la capacità collettiva di guidare la transizione energetica. Nel 2024 ENGIE ha garantito un accesso diffuso e capillare alla formazione, coinvolgendo il **100% dei collaboratori** e totalizzando oltre 82.000 ore erogate, articolate in percorsi manageriali, linguistici, tecnico-specialistici e su temi chiave quali sicurezza, ambiente ed etica. Un impegno trasversale, che ha coinvolto tutte le aree aziendali, con una media di 26 ore per persona. Le persone in ruoli tecnici - tipicamente associate alle funzioni operative - hanno beneficiato di un numero maggiore di ore formative, con una media di 27 ore per i collaboratori, mentre per le collaboratrici il dato

medio è di 22 ore. Questa differenza riflette la composizione attuale dell'organico, con una prevalenza maschile nelle posizioni operative che richiedono percorsi formativi più strutturati e specialistici. ENGIE continua a investire in **percorsi formativi capaci di rispondere all'evoluzione dei ruoli e delle competenze**, creando spazi di apprendimento dinamici e accessibili, dove ogni persona può sviluppare il proprio potenziale, accrescere le competenze e contribuire attivamente alla trasformazione del settore. Questo risultato si inserisce all'interno della **People Development Strategy (PDS)**, la strategia globale di ENGIE volta a liberare il potenziale delle persone attraverso percorsi di sviluppo individuale, mobilità e una cultura di apprendimento continuo. La strategia si fonda su quattro elementi chiave:

CRESCITA INDIVIDUALE
ATTRAVESO PIANI
DI SVILUPPO
PERSONALIZZATI

APPRENDIMENTO CONTINUO,
MOBILITÀ E CURIOSITÀ COME
MOTORI DI MOTIVAZIONE

People
Development
Strategy
(PDS)

MOBILITÀ INTERNA, PER
AMPLIARE COMPETENZE E
OPPORTUNITÀ DI CARRIERA

EMPOWERMENT CONDIVISO, CON
MANAGER E COLLABORATORI
PROTAGONISTI DELLO SVILUPPO

Nelle seguenti pagine, a chiusura della sezione, sono rappresentati i dati sintetici relativi all'organico e alla formazione, cui si rimanda per una lettura più analitica.

N° collaboratori dipendenti

		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato	ENGIE Italia	466	300	766	466	298	764	480	287	767
	ENGIE Servizi	1807	449	2.256	1.816	458	2.274	1.812	434	2.246
	ENGIE Energies Italia ¹	40	12	52	38	10	48	-	-	-
	Totale	2.313	761	3.074	2.320	766	3.086	2.292	721	3.013
Tempo determinato	ENGIE Italia	8	1	9	4	6	10	5	2	7
	ENGIE Servizi	21	4	25	40	21	61	51	14	65
	ENGIE Energies Italia	2	0	2	0	0	0	-	-	-
	Totale	31	5	36	44	27	71	56	15	71
Apprendistato	ENGIE Italia	7	4	11	13	7	20	15	7	22
	ENGIE Servizi	11	3	14	14	6	20	15	5	20
	ENGIE Energies Italia	2	0	2	2	0	2	-	-	-
	Totale	20	7	27	29	13	42	30	12	42
Totale		2.364	773	3.137	2.393	806	3.199	2.378	748	3.127

N° collaboratori non dipendenti

		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Stage	ENGIE Italia	3	0	3	2	6	8	5	2	7
	ENGIE Servizi	4	4	8	3	8	11	4	2	6
	ENGIE Energies Italia ¹	0	1	1	0	0	0	-	-	-
	Totale	7	5	12	5	14	19	9	4	13
Interinali	ENGIE Italia	11	18	29	19	19	38	7	7	14
	ENGIE Servizi	10	22	32	30	18	48	18	10	28
	ENGIE Energies Italia	1	3	4	1	4	5	-	-	-
	Totale	22	43	65	50	41	91	25	17	42
Totale		29	48	77	55	55	110	34	21	55

Accordi di contrattazione collettiva applicati per numero dipendenti

	Metalmeccanico Industria	Elettrico	Dirigenti commercio Industria	Edilizia- Industria	Multiservizi	Commercio	Altro
ENGIE Italia	543	209	34	0	0	0	0
ENGIE	1.999	16	21	3	253	0	3
ENGIE Energies	17	35	4	0	0	0	0
ENGIE in Italia (Totale)	2.559	260	59	3	253	0	3
% sul totale	81,6%	8,3%	1,9%	0,1%	8,1%	0%	0,1%

¹ Società costituita il 16 febbraio 2022, conferito ramo d'azienda di ENGIE Italia nella nuova società ENGIE Energies Italia in data 6 marzo 2023.

N° dipendenti per tipologia d'inquadramento		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ENGIE Italia	23	11	34	27	13	40	32	12	44
	ENGIE Servizi	20	1	21	22	1	23	24	2	26
	ENGIE Energies Italia	4	0	4	4	0	4	-	-	-
	Totale	47	12	59	53	14	67	56	14	70
Quadri	ENGIE Italia	78	40	118	97	47	144	102	39	141
	ENGIE Servizi	153	59	212	150	58	208	144	50	194
	ENGIE Energies Italia	20	2	22	17	2	19	-	-	-
	Totale	251	101	352	264	107	317	246	89	335
Impiegati	ENGIE Italia	234	254	488	240	251	491	242	246	488
	ENGIE Servizi	573	329	902	556	329	885	553	298	851
	ENGIE Energies Italia	20	10	30	19	8	27	-	-	-
	Totale	827	593	1.420	815	588	1.403	795	544	1.339
Operai	ENGIE Italia	146	0	146	119	0	119	124	0	124
	ENGIE Servizi	1.093	66	1.159	1.142	97	1.239	1.157	102	1.259
	ENGIE Energies Italia	0	0	0	0	0	0	-	-	-
	Totale	1.239	67	1.306	1.261	97	1.358	1.281	102	1.383
Totale		2.364	773	3.137	2.393	806	3.199	2.378	749	3.127

N° dipendenti per fasce d'età		2024	2023	2022
<30	ENGIE Italia	73	78	58
	ENGIE Servizi	132	126	120
	ENGIE Energies Italia	9	7	-
	Totale	214	211	178
30-50	ENGIE Italia	437	471	512
	ENGIE Servizi	1.010	1.091	1.072
	ENGIE Energies Italia	29	31	-
	Totale	1.476	1.593	1.584
>50	ENGIE Italia	276	245	227
	ENGIE Servizi	1.153	1.138	1.138
	ENGIE Energies Italia	18	16	-
	Totale	1.447	1.399	1.365
Totale		3.137	3.203	3.127

Turnover al 31/12/2024		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N° entrate	ENGIE Italia	70	35	105	91	59	150	69	25	94
	ENGIE Servizi	230	65	295	265	86	351	218	46	264
	ENGIE Energies Italia	4	2	6	41	10	51	-	-	-
	Totale	304	102	406	397	155	552	287	71	358
N° uscite	ENGIE Italia	42	30	72	69	33	102	49	21	70
	ENGIE Servizi	142	42	184	287	58	345	405	160	565
	ENGIE Energies Italia	0	0	0	2	0	2	-	-	-
	Totale	184	72	256	358	91	449	454	181	635

Distribuzione dei dipendenti per regione al 31/12/2024

	Dipendenti							Non dipendenti	
	Uomini	Donne	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Apprendistato	Full time	Part time	Interinali	Stage
Abruzzo	32	3	35	0	0	35	0	2	0
Calabria	14	0	14	0	0	9	5	0	0
Campania	61	4	64	1	0	64	1	0	0
Emilia Romagna	66	12	77	1	0	77	1	1	0
Friuli Venezia Giulia	60	14	73	1	0	73	1	2	0
Lazio	348	149	485	4	8	482	15	11	2
Liguria	19	2	21	0	0	21	0	0	0
Lombardia	766	399	1.138	15	12	1.010	155	41	9
Marche	39	5	42	1	1	39	5	0	0
Molise	4	0	4	0	0	4	0	0	0
Piemonte	258	55	302	6	5	306	7	3	0
Puglia	65	53	118	0	0	107	11	0	0
Sardegna	84	9	92	1	0	91	2	0	0
Sicilia	152	4	156	0	0	139	17	0	0
Toscana	203	32	233	2	0	232	3	2	0
Umbria	48	11	58	0	1	59	0	2	0
Valle d'Aosta	6	0	6	0	0	6	0	0	0
Veneto	139	21	156	4	0	159	1	1	1
Totale	2.364	773	3.074	36	27	2.913	224	65	12

Ore di formazione fruite per tipologia di corso

	2024	2023	2022
Manageriale	5.515	5.279	8.094
Linguistica	4.207	6.294	2.672
Tecnico-Specialistica	23.463	35.750	31.355
Qualità Ambiente e Sicurezza Etica	45.720	37.635	28.599
Altro	3.110	741	2.493
Totale	82.015	85.699	73.213

Ore medie di formazione al 31/12/24

		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ENGIE Italia	46	38	44	36	30	34	22	35	25
	ENGIE Servizi	66	46	65	40	48	41	29	32	29
	ENGIE Energies Italia	53	-	53	50	-	50	-	-	-
	Totale	55	39	52	39	31	37	25	34	27
Quadri	ENGIE Italia	32	30	32	36	32	35	27	22	26
	ENGIE Servizi	38	36	38	41	37	40	33	31	33
	ENGIE Energies Italia	71	75	71	68	54	67	-	-	-
	Totale	39	35	38	41	35	39	31	27	30
Impiegati	ENGIE Italia	29	21	25	32	24	28	33	22	27
	ENGIE Servizi	27	22	25	32	23	28	27	24	26
	ENGIE Energies Italia	70	45	62	67	34	57	-	-	-
	Totale	29	22	26	33	23	29	29	23	26
Operai	ENGIE Italia	12	-	12	11	-	11	18	-	18
	ENGIE Servizi	25	4	23	23	1	22	20	2	19
	ENGIE Energies Italia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Totale	23	4	22	22	1	21	20	2	19
Totale		27	22	26	28	22	27	24	21	23

La salute e sicurezza sul lavoro

Per ENGIE la salute e la sicurezza dei lavoratori rappresentano un pilastro fondamentale della strategia aziendale.

Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre significa non solo adempiere agli obblighi normativi, ma soprattutto valorizzare le persone come risorsa essenziale per la crescita sostenibile del Gruppo. Questo impegno si inserisce nell'ambito dell'**Obiettivo 8 degli SDG's** ("Lavoro dignitoso e crescita economica") che promuove ambienti di lavoro sicuri e inclusivi. La valutazione dei rischi e l'individuazione delle relative misure di prevenzione, protezione e miglioramento sono garantite dalla struttura datoriale di ENGIE in Italia. Il processo, condotto con il supporto del Servizio di Prevenzione e Protezione, in collaborazione con i Medici Competenti e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza prende in considerazione:

- la struttura organizzativa per la gestione della salute e sicurezza, conforme alla norma **ISO 45001**;
- le caratteristiche strutturali e impiantistiche delle sedi e degli impianti;

- gli aspetti di igiene industriale e del lavoro, legati alle mansioni, all'uso di macchine, attrezzature e sostanze;
- gli scenari emergenziali potenzialmente connessi alle attività operative.

La valutazione dei rischi è aggiornata periodicamente nel rispetto della normativa vigente. I lavoratori sono attivamente coinvolti e incoraggiati a segnalare pericoli, anomalie e incidenti, al fine di consentire una gestione tempestiva ed efficace dei rischi e l'adozione delle misure più appropriate.

Attualmente, il **99,1%** dei lavoratori (sia dipendenti che non dipendenti) in ENGIE in Italia è coperto dal sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori secondo lo standard ISO 45001.

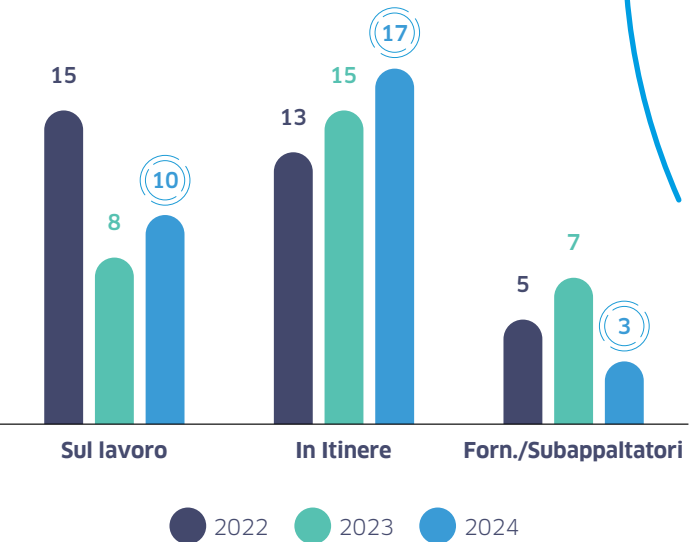
Andamento degli infortuni sul lavoro	2024	2023	2022
N° infortuni nell'anno	10	8	15
Indice di frequenza ¹	1,97	1,54	2,84
Giornate totali di assenza per infortunio ²	538	410	739
Indice di gravità ³	0,11	0,08	0,14
Durata media assenza per infortunio ⁴	53,8	51,2	49
N° infortuni con gravi conseguenze	0	0	0
N° infortuni con decesso	0	0	0

Andamento degli infortuni sul lavoro 2024	ENGIE Italia e controllate	ENGIE Servizi e controllate	ENGIE Energies Italia e controllate
N° infortuni nell'anno	3	7	0
Indice di frequenza	2,64	1,77	0
Indice di gravità	0,13	0,10	0
N° infortuni con gravi conseguenze	0	0	0
N° infortuni con decesso	0	0	0
N° ore lavorative svolte	1.134.523	3.952.810	95.436

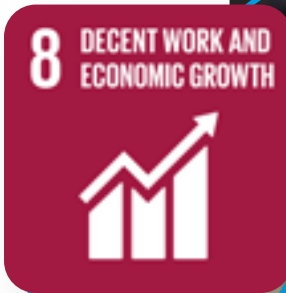
Distribuzione degli infortuni sul lavoro per tipologia

	2024	2023	2022
Elettrocuzione, ustioni, ecc.	0	0	1
Meccanico (schiacciamenti, ferite, lacerazioni, ecc.)	3	0	10
Accidentale (scivolamenti, cadute, distorsioni, ecc.)	7	8	4
Cadute dall'alto	0	0	0

TREND TRIENNALE INFORTUNI SUL LAVORO, IN ITINERE E PRESSO TERZI



¹ Calcolato come numero infortuni / ore lavorate * 1.000.000
² Giorni di assenza dal lavoro nell'anno conseguenti a infortuni verificatisi durante l'anno o in precedenza
³ Calcolato come giorni di assenza per infortunio / ore lavorate * 1.000
⁴ Giorni di assenza per infortunio verificatisi durante l'anno o in precedenza / numero infortuni



ENGIE considera la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro una priorità assoluta a tutti i livelli dell'organizzazione. Oltre alla formazione obbligatoria, l'azienda promuove attivamente una cultura della sicurezza attraverso iniziative di **sensibilizzazione e coinvolgimento**, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza individuale. I valori chiave sono diffusi sia tra i collaboratori diretti che tra fornitori e subappaltatori. Queste iniziative hanno l'obiettivo di promuovere comportamenti sicuri e responsabili all'interno del contesto lavorativo.

**PROGETTO ENGIE ONE
SAFETY CULTURE - EOSC**

Nel 2023, il Gruppo ENGIE ha avviato il programma **ENGIE One Safety Culture (EOSC)** con lo scopo di sviluppare le competenze e l'impatto dei manager sulla cultura della sicurezza. In particolare sono stati individuati 5 "rituali" finalizzati a ridurre gli atti e le condizioni pericolose in relazione ai rischi più significativi. Tutti i manager e i supervisori hanno seguito un programma di sviluppo della leadership in materia di sicurezza, adattato al loro profilo. Nell'ambito del progetto EOSC sono stati individuati i rischi principali presenti nel mondo ENGIE:

- Lavoro in altezza**
- Lavoro con sistemi in tensione**
- Lavoro in prossimità di veicoli in movimento**
- Lavoro in prossimità di macchinari ed attrezzature rotanti**
- Lavoro con parti calde**
- Movimentazione meccanica e sollevamento dei carichi**
- Guida di veicoli o mezzi**
- Lavoro in spazi confinati**
- Scavi o lavori in trincea**
- Lavoro con sostanze chimiche**

Risultati raggiunti
al 31/12/2024:

8.000

e oltre sono le
ore di formazione
erogate (in aula e
in campo)

55

Giornate di
training

Manager
formati

302

300

e oltre sessioni
in campo

Per rafforzare questa cultura, ENGIE ha adottato tre strumenti chiave: le **9 Regole Salvavita**, i **5 Safety Essentials**, i **5 Rituali della Sicurezza**.

LE 9 REGOLE SALVAVITA DI ENGIE

Queste regole derivano dall'analisi degli incidenti passati e sono state identificate come comportamenti che, se rispettati, avrebbero potuto evitarli. Sono azioni concrete e non negoziabili:

9 REGOLE SALVAVITA

FARE



ASSICURATI

Aggancia l'imbracatura di sicurezza quando lavori in altezza



**RISPETTA
LE DISTANZE**

Non sostare nel raggio di azione di macchinari di movimentazione, attrezzature o veicoli in movimento



VERIFICA

Verifica che non sia presente energia attiva (meccanica, chimica, elettrica, fluidi in pressione, ecc.) prima di iniziare il lavoro



ACCERTATI

Entra in uno scavo solo se è provvisto di armature di sostegno adeguate e correttamente installate



CONTROLLA

Prima di accedere ad uno spazio confinato, verifica che l'atmosfera sia controllata e monitorata per l'intera durata del lavoro

NON FARE!



FERMATI

Prima di effettuare lavori a caldo, vale a dire con possibili fonti di innesco, accertati che non vi siano rischi di incendio o di esplosione



EVITA

Non camminare né sostare sotto carichi sospesi



NON UTILIZZARLI

Non lavorare o guidare sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti



STOP

Non usare telefoni cellulari o altri dispositivi di comunicazione quando sei alla guida



Questi sono i 5 rituali pensati da ENGIE per aumentare la cultura della sicurezza in campo:

I 5 RITUALI DELLA SICUREZZA ENGIE



OTTOBRE MESE DELLA SICUREZZA

In ENGIE, il mese di Ottobre è tradizionalmente dedicato alla promozione della cultura della sicurezza. Durante questo mese, vengono concentrate numerose iniziative che si affiancano alle attività ordinarie svolte durante l'anno.

In aggiunta alle campagne di sensibilizzazione promosse a livello di Gruppo, nel 2024 ENGIE Italia ha realizzato numerose attività volte a rafforzare la cultura della sicurezza:

- **“Together for Safety”**: evento che ha coinvolto oltre 40 aziende in un confronto aperto sulle strategie più efficaci per la prevenzione dei rischi, il rafforzamento della cultura della sicurezza e la promozione di una transizione energetica sicura.
- **“Safety Stand Down”**: momento di riflessione collettiva sull'importanza delle regole Salva Vita e degli elementi essenziali per la sicurezza, che ha coinvolto tutta la popolazione aziendale attraverso un webinar.
- **“Rischio Elettrico”**: webinar focalizzato sulla prevenzione dei pericoli legati all'elettricità;
- **“Il primo responsabile della sicurezza sono io”**: iniziativa dedicata al tema della vigilanza condivisa, per rafforzare la responsabilità individuale nella gestione della sicurezza quotidiana.

Nell'ambito del Mese della Sicurezza, ENGIE ha lanciato anche il contest interno **“La Sicurezza per Me”**, volto a stimolare il coinvolgimento diretto dei collaboratori. I partecipanti sono stati invitati a rappresentare la propria idea di sicurezza sul lavoro attraverso la realizzazione di brevi video, favorendo così un'espressione personale e creativa del concetto di prevenzione.

Il nostro impatto economico e finanziario

SOSTENIBILITÀ E SVILUPPO: UN CONNUBIO POSSIBILE

ENGIE in Italia, nel perseguire il suo obiettivo di “accelerare la transizione verso un’economia carbon neutral”, **sviluppa il suo business integrando i principi della sostenibilità nel proprio percorso di crescita e sviluppo, conciliando la performance economica con impatti positivi sulle persone e sul pianeta.**

In tale contesto prosegue il suo percorso strategico facendo leva sulla capacità di porre al centro clienti e collaboratori, per crescere e innovarsi senza soluzione di continuità con un approccio “risk based”.

ENGIE ha individuato nelle norme **ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 50001, SA 8000 e ISO 45001 e nel D. Lgs. 231/01** le linee guida a cui ispirare e conformare tutte le scelte che riguardano la qualità dei servizi erogati, l’ambiente, l’efficienza energetica, la responsabilità sociale e la sicurezza in azienda.

Tra gli strumenti di cui ENGIE in Italia si è dotata per garantire una crescita aziendale responsabile e sostenibile, assicurando la soddisfazione dei clienti con la collaborazione e in partnership con i propri fornitori, ricordiamo quindi i sistemi di Gestione implementati in conformità alle citate norme cui si aggiunge la certificazione del Call Center Service secondo la norma **UNI EN ISO 18295-1:2017**.

¹ I dati relativi alla performance economica e finanziaria di ENGIE Italia S.p.A., di ENGIE Servizi S.p.A. e di ENGIE Energies Italia S.r.l. riportati nel presente documento non comprendono voci di costo o ricavo inter-company. ENGIE Italia S.p.A. ed ENGIE Energies Italia S.r.l. pur in presenza di partecipazioni di controllo non hanno proceduto alla redazione di un bilancio consolidato avvalendosi dell'esonero previsto ex D.Lgs. n. 127/1991 art. 27 c. 3. Il bilancio consolidato viene redatto dalla Controllante ENGIE S.A. avente sede in Parigi. Analogamente la Società ENGIE Servizi S.p.A. si è avvalsa della facoltà prevista dal principio contabile internazionale IFRS 10 e dal D. Lgs 127/91 e s.m.i. di non predisporre il bilancio consolidato pur in presenza di significative partecipazioni di controllo, in quanto indirettamente controllata dalla ENGIE S.A. che, in accordo con le Società controllanti dirette e indirette, predispone il bilancio consolidato di Gruppo per uso pubblico redatto in accordo agli International Financial Reporting Standards.

LA PERFORMANCE ECONOMICA E FINANZIARIA

Nel corso del 2024, l’economia globale ha registrato un rallentamento della crescita, con un’attività economica ancora influenzata dagli effetti delle politiche monetarie restrittive adottate negli anni precedenti e da un’inflazione elevata, sebbene in progressivo calo rispetto al 2023. Il contesto politico internazionale è rimasto instabile, segnato da conflitti, rivalità economiche e una persistente crisi energetica.

La guerra in Ucraina è proseguita, sostenuta dall’apoggio occidentale a Kiev e da un ulteriore inasprimento delle sanzioni contro la Russia, che ha rafforzato i propri legami strategici con Cina e Iran.

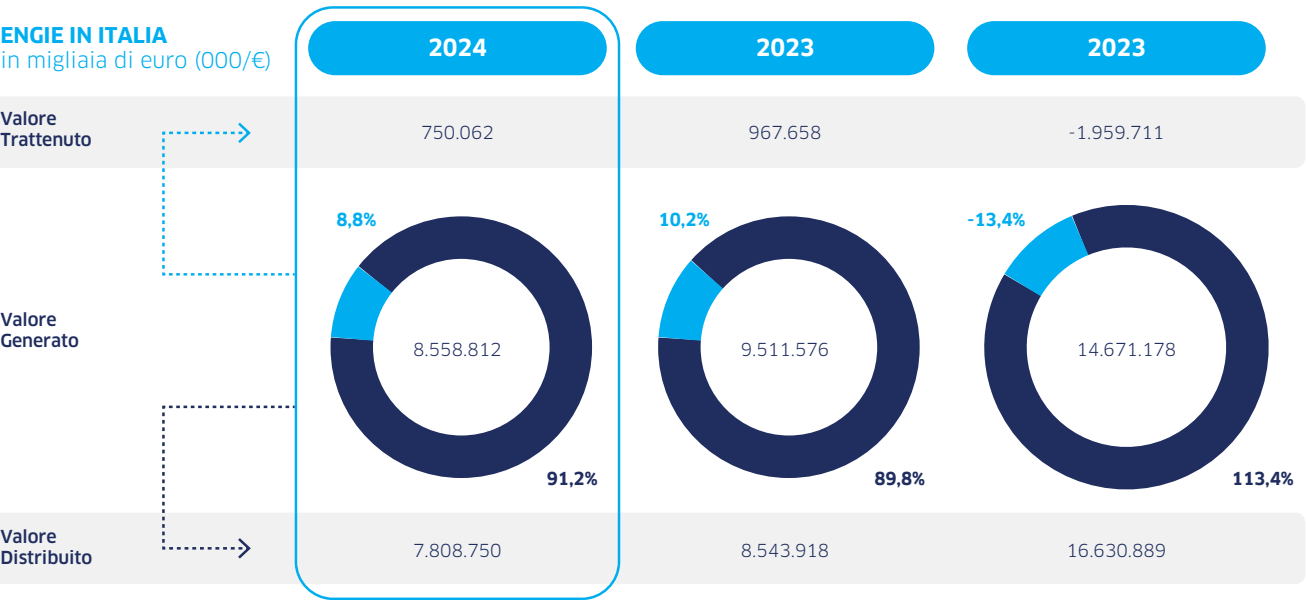
Parallelamente, la crisi energetica in Europa ha continuato a esercitare pressioni sui mercati, spingendo i Paesi a diversificare le fonti di approvvigionamento e ad accelerare la transizione verso le energie rinnovabili.

Nel Medio Oriente, il conflitto israelo-palestinese ha vissuto nuove fasi di instabilità, alimentando il rischio di un’escalation regionale e contribuendo a un clima di incertezza che ha inciso negativamente sull’economia mondiale.

ENGIE in Italia monitora costantemente la situazione, con particolare attenzione anche ai possibili impatti sui propri clienti, e non ha identificato per il 2024 impatti economici e finanziari significativi correlati ai conflitti in essere. Le difficoltà dello scenario attuale non le hanno impedito di mantenere elevati standard di sicurezza e continuità operativa, anche grazie alla trasformazione digitale dei servizi e dei processi. A testimonianza di ciò, vi è il significativo aumento dei contatti con i clienti attraverso i canali app e web, oltre al potenziamento della gestione da remoto degli asset e dei processi interni.

Alla luce di quanto sopra, **il valore economico generato da ENGIE in Italia nel 2024 si attesta su oltre 8 milioni di migliaia di euro** (oltre 9 milioni di migliaia di euro nel 2023).

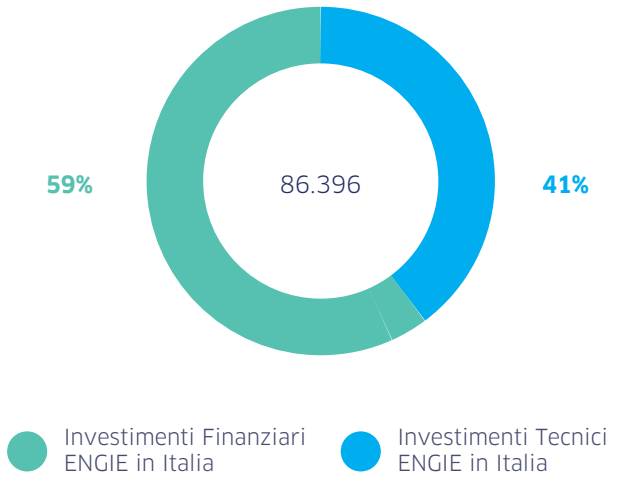
Si riportano gli elementi maggiormente rappresentativi della performance economica e finanziaria delle tre principali entità mediante cui opera ENGIE in Italia¹.



Il valore degli **investimenti** di ENGIE in Italia nel 2024 supera i 86 milioni di euro (oltre 470 milioni di euro nel 2023) di cui il 59% è costituito da investimenti finanziari e il 41% da investimenti tecnici.

Investimenti ENGIE in Italia 2024

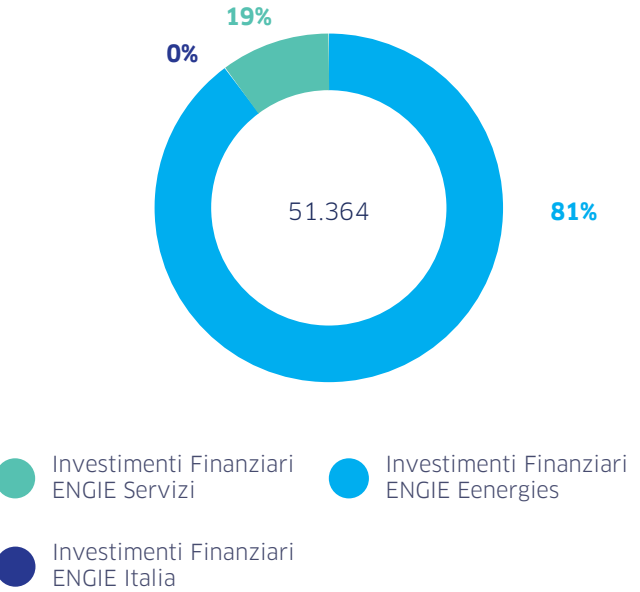
Migliaia di €



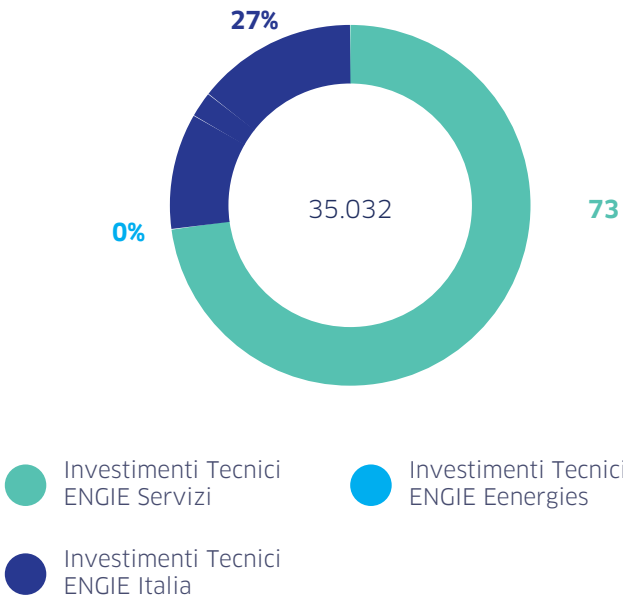
Il valore degli **investimenti finanziari** di ENGIE in Italia nel 2024 supera 50 milioni di euro. Tali investimenti sono stati effettuati per l’81% da ENGIE Energies e per il 19% da ENGIE Servizi.

Investimenti Finanziari ENGIE in Italia 2024

Migliaia di €



Investimenti Tecnici ENGIE in Italia 2024
Migliaia di €



D'altro canto, il valore degli **investimenti tecnici** di ENGIE in Italia nel 2024 supera i 35 milioni di euro. Tali investimenti sono stati effettuati per il 73% da ENGIE Servizi e per il 27% da ENGIE Italia.



ENGIE ITALIA
S.p.A.

Il risultato di esercizio 2024 mostra **un utile di 81 milioni di euro** (251 milioni di euro nel 2023), con un decremento rispetto all'esercizio precedente. Il patrimonio netto al 31 dicembre 2024 risulta pari a 374 milioni di euro (627 milioni di euro al 31 dicembre 2023), mentre la posizione finanziaria netta risulta pari a -574 milioni di euro (-442 milioni di euro nel 2023). ENGIE Italia S.p.A. concorre alla generazione del valore economico di ENGIE in Italia con oltre 7.600 milioni di migliaia di euro (oltre 8.600 milioni di migliaia di euro nel 2023).

ENGIE Italia S.p.A. Valore economico generato e distribuito migliaia di euro (000/€)				
Valore Generato		2024	2023 ²	2022
Valore Distribuito:		6.918.988	7.725.823	15.757.713
Costi Operativi		6.836.227	7.611.691	15.086.736
%		89,8%	88,3%	109,6%
Azionisti e Finanziatori		16.695	22.372	10.383
%		0,2%	0,3%	0,1%
Dipendenti		61.979	58.570	52.971
%		0,8%	0,7%	0,4%
Pubblica Amministrazione		4.087	33.190	607.623
%		0,1%	0,4%	4,4%
Valore Trattenuto		691.032	898.616	-1.996.387

² A seguito di aggiustamenti contabili i valori relativi alle voci "valore generato", "valore distribuito" e "costi operativi" di ENGIE Italia S.p.A del 2023 sono stati rettificati rispetto a quanto pubblicato nella precedente edizione (± 1000 €)

ENGIE SERVIZI
S.p.A.

ENGIE Italia S.p.A. nel corso dell'anno 2024, non ha effettuato investimenti finanziari mentre **ha effettuato investimenti tecnici per un totale di oltre 9 milioni di euro**. Tra gli investimenti tecnici più significativi intervenuti nel corso dell'esercizio 2024, si citano:

- oltre 5 milioni di euro relativi a nuovi investimenti effettuati per lo sviluppo di software esistenti e l'acquisizione di nuovi software;
- oltre 2,5 milioni di euro di investimenti per l'acquisto di nuovi applicativi e sviluppo dei preesistenti.

L'esercizio 2024 chiude con un **utile pari a 8.657 migliaia di euro** (6.200 migliaia di euro nel 2023), registrando un forte aumento rispetto all'esercizio precedente. Il Patrimonio netto al 31 dicembre 2024 risulta pari a 498 milioni di euro (474 milioni di euro al 31 dicembre 2023), mentre la posizione finanziaria netta risulta pari a 367 milioni di euro (374 milioni di euro nel 2023).

I contributi in conto esercizio ammontano a 102 migliaia di euro, con un decremento pari a 20.865 migliaia di euro rispetto all'anno precedente. Tale diminuzione è dovuta al venir meno del riconoscimento una tantum concesso nel 2023 anche alle imprese non gasivore, sotto forma di credito d'imposta, per contrastare gli effetti della crisi energetica a parziale compensazione dei maggiori oneri sostenuti per l'acquisto delle commodity gas e power.
ENGIE Servizi S.p.A. concorre alla generazione del valore economico di ENGIE in Italia con oltre 916 milioni di euro (oltre 848 milioni di euro nel 2023).

ENGIE Servizi S.p.A. Valore economico generato e distribuito migliaia di euro (000/€)				
		2024	2023	2022
Valore Generato		916.943	848.456	909.624
Valore Distribuito:		860.274	805.043	872.309
Costi Operativi		693.640	649.715	740.879
%		75,6%	76,6%	81,4%
Azionisti e Finanziatori		29.033	20.187	6.946
%		3,2%	2,4%	0,8%
Dipendenti		128.135	117.409	121.244
%		14%	13,8%	13,3%
Pubblica Amministrazione		9.466	17.732	3.240
%		1%	2,1%	0,4%
Valore Trattenuto		56.669	43.413	37.315

ENGIE Servizi S.p.A. nel corso dell'esercizio 2024, ha registrato molteplici operazioni straordinarie. In particolare:

- in data 10 dicembre 2024, è stata perfezionata l'acquisizione della residua quota del 50% del capitale sociale, da EGEA Holding S.p.A.,

€ 6.3 mln

euro c.a. per la realizzazione di un nuovo cogeneratore e trigeneratore

- della società Ege.Yo. S.r.l., per oltre 3 milioni di euro. La Società, che era già titolare di una partecipazione pari al 50%, è diventata, quindi, unico socio della controllata;
- in data 14 novembre 2024, la Società ha perfezionato un'operazione avente oggetto l'acquisizione del 100% del capitale sociale, per 2,6 milioni di euro, della società CertiNergia S.r.l. del 100%, la quale è operante nell'ambito dell'efficienza energetica;
 - nel corso del 2024, a seguito delle richieste di supporto economico-finanziario ricevute, la Società ha provveduto a effettuare dei versamenti soci in conto futuro aumento di capitale alle seguenti controllate:
 - ENGIE Biometano Paternò Società agricola a responsabilità limitata per un importo pari a 880 migliaia di euro;
 - TerraX Piccioni Società agricola a responsabilità limitata per un importo pari a oltre 790 migliaia di euro;
 - Buccinasco Piscine S.c.a.r.l. per un importo pari a oltre 540 migliaia di euro;
 - ENGIE Biometano Colle Sannita Società agricola a responsabilità limitata per un importo pari a oltre 430 migliaia di euro.

Nel corso dell'anno 2024, **ENGIE Servizi S.p.A ha effettuato, inoltre, investimenti tecnici per oltre 35 milioni di euro.** Tra gli investimenti tecnici più significativi di ENGIE Servizi S.p.A. intervenuti nel corso dell'esercizio 2024, si citano:

- c.a. 6,3 milioni di euro relativi a opere in corso di costruzione per la realizzazione di un nuovo cogeneratore e trigeneratore nella Centrale di Alcantara;
- oltre 1,1 milione di euro relativi al revamping dei motori della centrale di Cinisello;
- oltre 1 milione di euro per la realizzazione di un impianto fotovoltaico presso il sito del cliente Heineken;
- oltre 1 milione di euro per l'implementazione di pensiline presso i parcheggi del parco divertimenti di Gardaland;
- oltre 1 milione di euro per l'implementazione di un impianto fotovoltaico realizzato a tetto presso il sito di Brindisi del cliente Leonardo;
- 991 mila euro per licenze e software ad uso aziendale relativo ad evolutive di sistemi e aggiornamento software;
- oltre 929 mila euro per l'installazione del solare termico presso la centrale di Racconigi.

€ 1 mln

per le pensiline presso i parcheggi di Gardaland

Ingresso in esercizio di un impianto fotovoltaico

€ 1,5 mln

€ 1 mln

implementazione impianto fotovoltaico

ENGIE ENERGIES ITALIA S.R.L.

L'utile di esercizio per l'anno 2024 risulta essere pari a 5.281 migliaia di euro (25.116 migliaia di euro nel 2023), registrando un forte decremento rispetto all'esercizio precedente. Il Patrimonio netto al 31 dicembre 2024 risulta pari a oltre 352 milioni di euro, sostanzialmente stabile rispetto all'esercizio precedente (c.a. 372 milioni di euro al 31 dicembre 2023). ENGIE Energies Italia S.r.l. concorre alla generazione del valore economico di ENGIE in Italia con oltre 31.000 migliaia di euro.

ENGIE Energies Italia S.r.l. Valore economico generato e distribuito migliaia di euro (000/€)			
	2024	2023 ³	2022
Valore Generato	31.849	38.679	228
Valore Distribuito:	29.488	13.052	867
Costi Operativi	12.430	6.674	573
%	39%	17,3%	251,3%
Azionisti e Finanziatori	6.598	2.449	294
%	20,7%	6,4%	128,9%
Dipendenti	6.314	3.929	-
%	19,8%	10,2%	0,0%
Pubblica Amministrazione	4.146	-	-
%	13%	0,0%	0,0%
Valore Trattenuto	2.361	25.627	-639

ENGIE Energies Italia S.r.l. nel corso dell'anno 2024 ha effettuato diversi versamenti in conto capitale e ampliato le proprie partecipazioni in imprese controllate. In particolare, la Società:

- ha versato in conto capitale in ENGIE Rinnovabili S.p.A. un importo pari a 22,5 milioni di euro;
- ha acquisito l'intero capitale sociale di Greendream S.r.l. per un importo corrispondente a c.a 4,5 milioni di euro oltre a un versamento in conto capitale in Greendream per 1,5 milioni di euro;
- ha versato in conto capitale in Fotovoltaico Sant'Anna S.r.l. un importo pari a 4,8 milioni di euro;
- ha sostenuto altri incrementi in partecipazione per oltre 8,1 milioni di euro.

³ A seguito di aggiustamenti contabili i valori relativi alle voci "valore distribuito", "costi operativi" e "valore trattenuto" di ENGIE Energies Italia S.r.l del 2023 sono stati rettificati rispetto a quanto pubblicato nella precedente edizione (± 1000 €)

APPROCCIO ALLA FISCALITÀ E RAPPORTI CON ATTORI ISTITUZIONALI

Nel rispetto della Carta Etica di Gruppo e della correlata “Guida Pratica al Comportamento Etico” **ENGIE in Italia si astiene da qualsiasi finanziamento di attività politiche e rispetta le leggi e le normative fiscali che la riguardano.** L’approccio fiscale del Gruppo vede ENGIE impegnata a pagare le imposte dovute nei paesi in cui opera. ENGIE in Italia tiene conto del più ampio quadro comportamentale di **“Etica e Compliance”** promosso dalla Direzione Etica e Compliance, che ne verifica l’applicazione da parte delle entità operative e delle direzioni funzionali, e promuove l’impegno al rispetto di leggi e normative fiscali. ENGIE Italia S.p.A., società designata quale unica consolidante per l’Italia da parte della società controllante estera ENGIE SA, in sede di trasmiss-

sione all’Agenzia delle Entrate della dichiarazione dei redditi, periodo d’imposta 2023, ha esercitato l’opzione per l’adesione al regime di consolidato fiscale congiuntamente a tutte le altre società rientranti nel perimetro di consolidamento nella cosiddetta formula “orizzontale” ai fini dell’IRES, a seguito dell’entrata in vigore del disposto normativo dettato dal **D. Lgs. 147/2015 - cd Decreto Internazionalizzazione**. Gli effetti dell’adesione al consolidato orizzontale sul bilancio ENGIE Italia S.p.A. sono rappresentati dalla cessione del debito per IRES dell’esercizio 2024 e del credito derivante dagli acconti IRES versati per il periodo di imposta 2024 alla Consolidata Designata ENGIE Italia S.p.A.. Inoltre, ENGIE Italia S.p.A. in sede di trasmissione all’Agenzia delle Entrate della dichiarazione IVA 2025, periodo di imposta 2024,

ha esercitato congiuntamente a tutte le altre società rientranti nel perimetro di consolidamento, l’opzione per l’adesione al Regime di liquidazione Iva di Gruppo anche per il 2025. Infine, nel rispetto del principio di prudenza ENGIE Italia S.p.A. ha istituito un **“Fondo per imposte anche differite”** pari, al 31/12/2024, a oltre 13 milioni di euro. Il fondo è composto dagli accantonamenti effettuati a partire dall’esercizio 2016 conseguenti alla rilevazione delle perdite fiscali rilevate da parte delle società aderenti al consolidato fiscale con riferimento alle previsioni di redditi imponibili futuri delle stesse, e che potrebbero essere riconosciuti da ENGIE Italia S.p.A. in esercizi futuri, nell’ambito del regolamento di consolidato fiscale in vigore.

I nostri fornitori e il processo d’acquisto



GLI ACQUISTI DI MATERIALI E SERVIZI

La funzione Procurement di ENGIE Italia gestisce tutte le esigenze di acquisto di servizi e materiali (escluse le materie prime energetiche) all’interno dell’organizzazione, derivanti da tutti i business, strutturati e coordinati a livello di Global Business Units.

Oltre al fondamentale scopo di rispondere in modo pienamente soddisfacente alle richieste dei clienti interni di tutte le Global Business Units, la funzione è altamente impegnata nell’attività di analisi del rischio finanziario, legale, etico e CSR della sua catena di fornitura. Questo significa, per il Procurement, richiedere e controllare la presenza di standard minimi e orientare le proprie scelte verso soggetti con livelli più alti di affidabilità e in grado di fornire prodotti e servizi che siano stati concepiti in un’ottica di sicurezza, di sostenibilità ambientale, sociale e di governance.

Mantenere un **elevato livello di controllo e analisi sui propri fornitori** permette a ENGIE di posizionarsi nel mercato, potendo contare su aziende di piccole, medie o grandi dimensioni, che **condividono con ENGIE questi valori**. La compagine dei fornitori si conferma di circa 5.600 fornitori attivi nel 2024, segmentati in una classificazione definita dal Gruppo in cui:

- circa 120 fornitori sono definiti “preferiti” dal Gruppo, ovvero selezionati, qualificati e contrat-

tualizzati dalla nostra casa madre, in diverse categorie merceologiche a cura dei Category Manager del Procurement di Gruppo.

- Circa 60 sono identificati a livello Italia come fornitori “Major” ovvero con maggior quota di ordinato sviluppato nell’ultimo anno e con prospettive di sviluppo commerciale specifico nei prossimi anni, su cui il Procurement italiano, oltre al controllo dello stato di qualifica, ha condiviso obiettivi specifici di CSR (es. valutazione Ecovadis, partnership di sostenibilità).
- Il restante gruppo considerato “Local” su cui manteniamo il controllo ordinario della qualifica, attraverso il Portale fornitori.

La disponibilità di questa ampia gamma di aziende fornitrici, operanti in diversi settori e con differenti dimensioni e strutture, permette di garantire una risposta flessibile ed efficace alle diverse esigenze di business, che si muove dalle tradizionali attività rivolte al mondo delle energie rinnovabili, alla pubblica illuminazione, alla “green mobility” e al mondo dell’efficienza energetica in generale, sia nel settore della pubblica amministrazione che nel mercato BtoB e BtoC.

I NOSTRI
FORNITORI6.700 fornitori
inseriti
in albo

In relazione alla **presenza sul territorio**, i fornitori utilizzati per l'acquisto di categorie e materiali o apparecchiature, di prodotti di consumo e per servizi standard, inclusa la consulenza e la progettazione. Hanno generalmente carattere nazionale o internazionale e possono essere di forme organizzative più o meno complesse (es. gruppi internazionali) o semplici realtà di medie o piccole dimensioni.

Per quanto riguarda acquisti di determinate categorie merceologiche, in particolare materiale e apparecchiature di contenuto tecnico, il Gruppo ENGIE definisce le strategie di acquisto e individua i **fornitori preferiti** (grandi produttori mondiali) stipulando accordi internazionali che vengono utilizzati a livello paese beneficiando della forza di acquisto del Gruppo intero.

Per quanto concerne invece il subappalto di servizi tecnici su commessa, rivolti ai clienti pubblici, privati e residenziali, con maggior frequenza i fornitori sono di ambito locale, in modo da garantire al cliente una presenza prossima alle realtà territoriali e interventi rapidi in casi di urgenza.

In conclusione, la tipologia di fornitore di ENGIE si conferma molto differenziata, dalla piccola impresa al grande gruppo, proprio in ragione delle varietà di business che ENGIE stessa offre ai propri clienti.

Gli **affidamenti di servizi in subappalto** nel 2024 hanno raggiunto una quota di circa 200 milioni di euro su un totale di 725 milioni di euro. Il **totale dell'acquisto** è gestito tramite oltre 100.000 ordini di acquisto, verso i nostri 5.600 fornitori.

Fondamentale, dunque, accertarsi che il personale esterno che interviene sul campo per conto di ENGIE sia in linea con i suoi requisiti in materia di **qualità del servizio, sicurezza per i lavoratori, etica nelle relazioni e attenzione all'ambiente**.

La condivisione e l'accettazione, da parte dei fornitori, di tutti i valori e le policy di ENGIE, avviene attraverso la piattaforma "**ENGIE procurement**", l'albo fornitori per la valutazione e per le negoziazioni on-line. Il fornitore che accede all'albo ha immediatamente accesso a documenti e video in cui ENGIE dichiara i propri valori, la propria strategia e le proprie aspettative. Il portale fornitori conta a oggi circa **6.700 fornitori inseriti in albo**, ovvero fornitori per i quali è stata valutata l'idoneità a lavorare con ENGIE, sulla base di documentazione e certificazioni rese disponibili all'interno del portale e per i quali è disponibile una Scorecard. La documentazione richiesta è tenuta aggiornata dal fornitore che riceve dal sistema gli avvisi di scadenza dei singoli documenti. Al momento dell'emissione dell'ordine/contratto, lo stato dei documenti deve risultare aggiornato e corretto.

Il portale "**ENGIE procurement**" è anche il tool per la negoziazione on-line. Questa modalità, ormai consueta per il parco fornitori ENGIE, assicura un processo negoziale chiaro, trasparente, corretto e rintracciabile, oltre alla parità di trattamento dei fornitori invitati (in termini di accessibilità a documenti e informazioni, tempistiche di produzione delle offerte, ecc.). Nel 2024, sono state svolte **oltre 400 gare on-line**.

impronta carbonica, ma anche sociale, di governance e di sicurezza. Per far questo, il Procurement ha anzitutto avviato già da diversi anni l'attività di monitoraggio CSR dei suoi fornitori strategici attraverso il partner EcoVadis: a tutti i fornitori "major" o comunque con un volume di spesa annuo superiore a 500.000€ viene richiesta la registrazione e il completamento della valutazione CSR in EcoVadis con un punteggio minimo di sufficienza accettato pari a 45/100. Ogni fornitore viene valutato su quattro aree: ambiente, lavoro e

diritti umani, etica e acquisti sostenibili. Gli analisti EcoVadis, sulla base di dati e documenti resi disponibili dai fornitori, restituiscono una valutazione in merito alla performance di sostenibilità dei fornitori con relativa Scorecard dinamica che tiene conto di piani di azione e di miglioramento emessi in caso di risultati ritenuti non soddisfacenti. Questa attività, svolta a così alto livello di competenza, permette a ENGIE di aumentare l'affidabilità dei partner coinvolti nelle attività più delicate e di maggior impatto sul proprio business e si aggiunge al livello di controllo già attivo attraverso il portale fornitori.

Oltre all'attività con EcoVadis, a gennaio 2024 il Procurement ha avviato un ambizioso progetto ESG legato alla catena di approvvigionamento, andando a sviluppare una nuova metodologia di analisi del rischio ESG, creando non solo uno strumento per misurare periodicamente il posizionamento dei suoi fornitori, ma anche metodologie di coinvolgimento e supporto ai fornitori nel loro percorso di transizione sostenibile.

Una sfida certamente non facile, ma necessaria, considerando che oltre l'80% dei fornitori di ENGIE Italia è composto da piccole e medie imprese manifatturiere e di servizi, in molti casi già impegnate in particolar modo in ambito ambientale, ma spesso bisognose di occasioni di confronto e dialogo sulle attuali sfide e opportunità future, nonché sull'articolato quadro normativo europeo e italiano.

Questo processo ha richiesto nel suo primo anno di attività, il 2024, un'attenta analisi per verificare anzitutto l'effettiva scalabilità di questo approccio sull'intera catena di fornitura. Per far questo, è stato avviato un primo pilota su 160 fornitori strategici, rientranti nelle categorie merceologiche a più alto impatto CSR.

L'attività di coinvolgimento dei fornitori è stata suddivisa in 4 fasi:

- 1. Valutazione della maturità ESG**, che consiste nel condividere annualmente con i fornitori un questionario che permetta a ENGIE di misurare l'evoluzione del loro posizionamento sui temi legati a Ambiente, Attività di natura Sociale e Governance.
- 2. Definizione del piano di coinvolgimento ESG**, quindi lo studio del posizionamento di ogni fornitore, tenendo in considerazione la struttura organizzativa e il business di appartenenza, con l'obiettivo di delineare una proposta di Piano D'Azione ESG personalizzato.
- 3. Onboarding**, che consiste nell'incontrare i fornitori successivamente alla definizione della metodologia di ingaggio, condividendo con loro le ambizioni ESG di ENGIE, approfondendo il loro attuale posizionamento ESG e valutando assieme la fattibilità delle leve ESG proposte nel Piano D'Azione.

- 4. Follow-up**. Una volta discusso e approvato il piano di coinvolgimento con i fornitori, viene impostato un piano di monitoraggio e periodici incontri con ognuno per discutere i progressi e le eventuali criticità riscontrate nel percorso.

Il perseguimento di questo approccio ha permesso a ENGIE di ottenere molteplici risultati tangibili in meno di un anno di attività, anzitutto da un punto di vista di **performance ESG** della sua catena di fornitura. Il monitoraggio di questi KPI ha permesso inoltre di identificare le categorie merceologiche con maggiore maturità e i fornitori più virtuosi in ogni Global Business Unit. I risultati tangibili del progetto non riguardano tuttavia solo le performance, bensì anche la **compliance**, come confermato dall'attestato di valutazione in ambito di **Approvvigionamento Sostenibile** ai sensi dei principi e dei contenuti della linea guida ISO 20400 rilasciato da Bureau Veritas, che nel 2024 ha attribuito un punteggio pari a 2,4 su una scala di 3.

Un altro aspetto rilevante connesso alla concretezza dei risultati riguarda la gestione dei dati: l'implementazione del nuovo processo di analisi del rischio ESG lungo la catena di fornitura ha consentito l'acquisizione di un'ampia quantità di informazioni relative al posizionamento ESG degli attori che la compongono e alla loro impronta carbonica. Tali informazioni hanno reso possibile l'avvio di un percorso strutturato di monitoraggio e una gestione efficace dei KPI di processo. Infine, il progetto ha aumentato la **visibilità** di ENGIE sul mercato italiano: il Procurement è stato infatti premiato a dicembre 2024 dalla community SDGs Leaders per l'innovativa metodologia di ingaggio dei fornitori sui temi ESG.

Il Procurement agisce anche nel supporto ad altre funzioni di Staff nella realizzazione di azioni che mirano alla riduzione dell'**impatto ambientale e sociale** generato direttamente da ENGIE, in particolare:

- ENGIE Italia prosegue il percorso intrapreso già da anni verso la decarbonizzazione del proprio parco auto, con l'obiettivo entro il 2025 di avere il 100% delle auto in benefit e il 30% del parco auto di servizio con modelli "green", dipendendo quest'ultimi dall'evoluzione del mercato e dal processo di elettrificazione dei veicoli commerciali (oggi tutto a propulsione endotermica o full Electric).
- Consolidamento e progressivo ampliamento della gamma di prodotti di consumo e di cancelleria con **prodotti ecosostenibili**, inseriti e acquistabili direttamente dagli utenti a catalogo, all'interno del sistema COUPA (in modalità punch-out come sopra descritta);
- Per quanto riguarda il Travel, l'agenzia viaggi è incaricata del calcolo e della reportistica mensile dei dati di emissione di CO2 prodotta dalle trasferte dei dipendenti.

DECARBONIZZAZIONE E SOSTENIBILITÀ
DELLA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo ENGIE ha identificato il Procurement come una funzione chiave per il raggiungimento dell'obiettivo net-zero che l'azienda si è data entro il 2045.

La strategia che il Procurement sta perseguendo per contribuire al raggiungimento di tale obiettivo si basa su una nuova *value proposition* chiamata "*from good to great*", che consiste nel rendere l'attuale catena di approvvigionamento ulteriormente agile, competitiva e sostenibile da un punto di vista anzitutto ambientale, agendo concretamente nella riduzione della sua

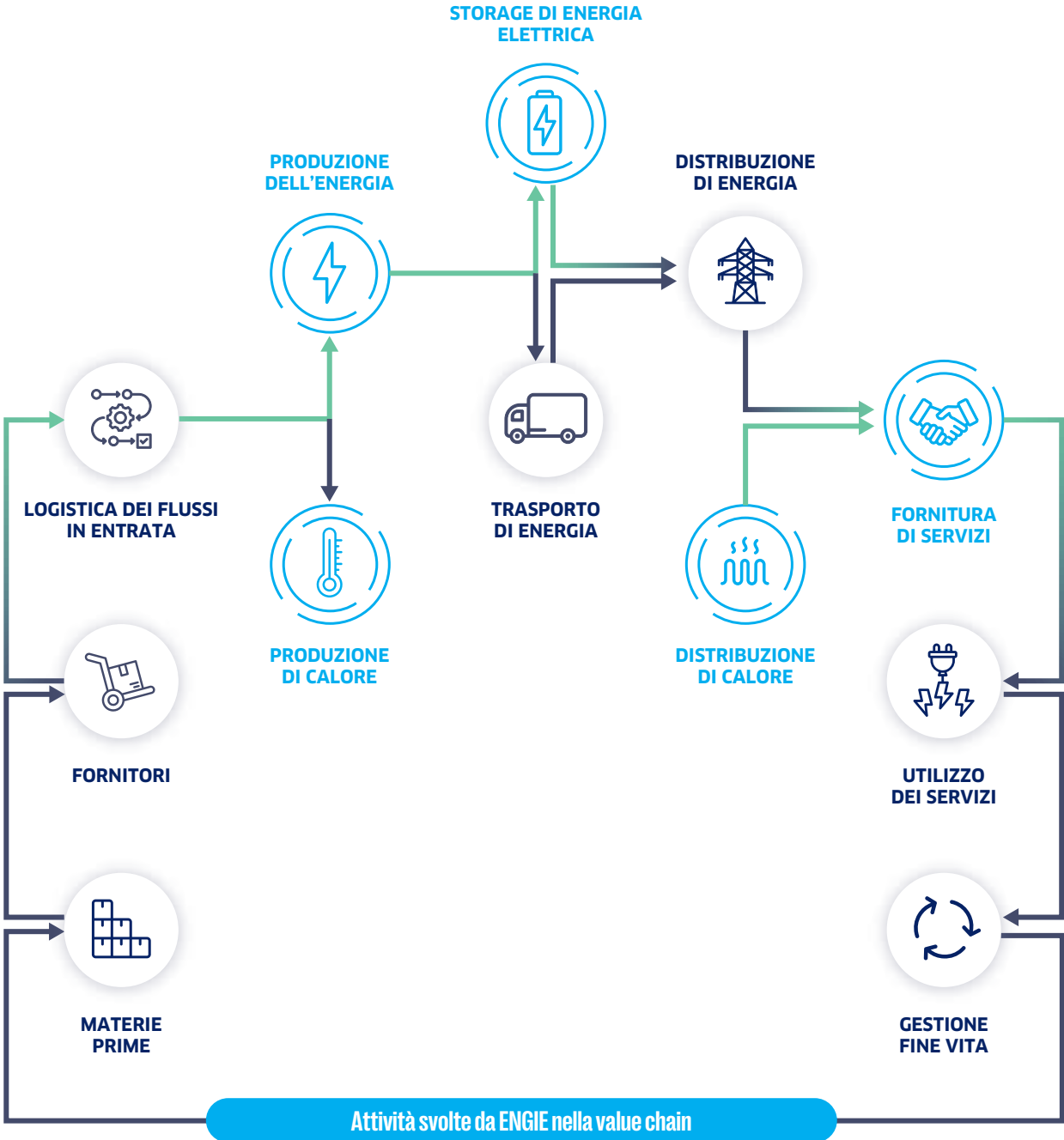
Stakeholder Engagement

In Italia, l'identificazione delle categorie di stakeholder rilevanti per ENGIE avviene attraverso un **processo di analisi e valutazione** strutturato che tiene conto anche della **Value Chain** di ENGIE in Italia.


Le parti interessate rilevanti rispetto alla realtà operativa dell'Organizzazione sono tali in relazione a:

- la loro influenza in funzione delle strategie, degli scopi e delle priorità dell'organizzazione;
- gli impatti delle attività, dei prodotti e dei servizi dell'organizzazione su dette parti interessate.

ENGIE in Italia intrattiene regolari rapporti con gli stakeholder per confrontarsi sui temi più rilevanti per l'azienda e per i suoi interlocutori. A questo scopo ricorre di volta in volta a strumenti e modalità di coinvolgimento diverse che variano a seconda del tipo di stakeholder. Grazie a queste interazioni, ENGIE in Italia ha modo di conoscere le aspettative nei riguardi della sua Organizzazione e di portarle all'attenzione del vertice aziendale.



I portatori di interesse di ENGIE in Italia si possono ricondurre alle seguenti categorie:

CATEGORIA PARTE INTERESSATA	STRUMENTI DI CONSULTAZIONE	SCOPO CONSULTAZIONI
 Aziendale (Azionisti, Dipendenti, Sindacati)	<ul style="list-style-type: none">• Incontri con le forze sindacali• Survey ENGIE & ME• Riunioni periodiche Datore di lavoro, medico competente e RLS• One ENGIE Awards (Internal innovation competition)• Incontri con il Management su temi specifici (visite manageriali sulla sicurezza, conferenze aziendali , ecc.)• Comitato SA8000 (Social Performance Team)• Comitato DE&I	<ul style="list-style-type: none">• Condivisione degli obiettivi aziendali• Monitorare il livello di engagement dei dipendenti• Verifica rispetto normativa salute e sicurezza e politiche sociali• Rafforzare il coinvolgimento dei dipendenti
 Produttivo e di Mercato (Competitor, Fornitori, Clienti)	<ul style="list-style-type: none">• Indagini di Customer Satisfaction• Studi di Marketing• Ecovadis• Audits di 2° parte• Incontri con i fornitori	<ul style="list-style-type: none">• Comprendere le esigenze dei clienti• Risolvere il maggior numero possibile di reclami• Selezionare e incoraggiare i fornitori più sostenibili• Prevenire i rischi (carenze, monopoli, fragilità economica, lavoro forzato, ecc.)
 Macroeconomico -finanziario -assicurativo (Azionisti, Banche, Investitori)	<ul style="list-style-type: none">• Audit agenzie assicurative	<ul style="list-style-type: none">• Soddisfare i requisiti per ridurre i premi assicurativi
 Scientifico -tecnologico (Competitor, Partner scientifici)	<ul style="list-style-type: none">• Calls for projects• Partnership con Università	<ul style="list-style-type: none">• Finanziare e investire in progetti con partner solidi e responsabili
 Normativo -istituzionale (Authority antitrust, Enti/autorità pubbliche locali, nazionali, internazionali)	<ul style="list-style-type: none">• Conferenze di servizio• Partecipazione a gruppi di lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Condividere i punti di vista del Gruppo• Lobbying responsabile e trasparente• Avvio di partnership con le autorità regionali
 Ambientale -territoriale (Associazioni ambientaliste, Comunità locale, Istituzioni locali ed enti di governo del territorio)	<ul style="list-style-type: none">• Conferenze di servizio• Partecipazione a gruppi di lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Condividere i punti di vista del Gruppo• Collaborazione in progetti
 Sociale (Associazioni ambientaliste, dei consumatori e di categoria, Comunità globale, Media, Istituzioni ed enti culturali pubblici e privati, Scuole e Università)	<ul style="list-style-type: none">• Partnership con il mondo accademico• Eventi formativi con le scuole	<ul style="list-style-type: none">• Diffondere i principi di sostenibilità del Gruppo• Evitare controversie

Dialogo con la collettività

PARTNERSHIP CON LEGAMBIENTE CAMPANIA

Nel 2024 è stato sostenuto il progetto **GREEN ENERGY EVOLUTION** promosso da **Legambiente Campania**: un percorso di educazione energetica per **10 scuole** campane, con l'obiettivo di stimolare il cambiamento comportamentale e **favorire la conoscenza del potenziale delle energie rinnovabili, per una transizione ecologica dei territori**. Il progetto ha previsto incontri di formazione in aula e una visita all'impianto eolico ENGIE a San Gregorio Magno con focus sui green jobs e l'importanza di sviluppare competenze specifiche nell'ambito della progettazione e gestione di impianti di energia solare o eolica.

A SCUOLA PER IL PIANETA

Il progetto **"A scuola per il pianeta"** è un programma di education strutturato e ideato creando una sinergia con tutti gli attori coinvolti: istituzioni, scuole e famiglie. Si inserisce nel contesto dell'Educazione civica e aiuta a sviluppare in modo originale e innovativo il focus sullo sviluppo sostenibile previsto dagli obiettivi delle Linee guida del Ministero dell'Istruzione.

Il percorso promosso da ENGIE permette inoltre alle classi coinvolte di raggiungere concretamente alcuni dei 17 Global Goal dell'Agenda 2030 attraverso:

- **materiali per i docenti e percorsi didattici** disponibili sul sito ENGIE.it per i diversi gradi scolastici
- **laboratori in aula**
- attività extra come le **visite guidate agli impianti**.

Nell'anno scolastico 2024/2025 il progetto ha interessato le città di Marsala, Mazara e Salemi con attività laboratoriale e visite all'impianto agrivoltaico coinvolgendo 11 scuole, 53 classi per un totale di **1.000 studenti** e garantendo 6 ore di PCTO ai partecipanti.

ENGIE ITALIA TRA I VINCITORI DEL GRUPPO DI ACQUISTO "ABBASSA LA BOLLETTA" DI ALTROCONSUMO

ENGIE Italia è stata selezionata tra i fornitori vincitori dell'edizione 2024 del Gruppo di Acquisto **"Abbassa la Bolletta"** promosso da **Altroconsumo**, distinguendosi per la proposta Gas a tariffa variabile più vantaggiosa. L'iniziativa che ha permesso a oltre 500.000 famiglie di accedere a offerte convenienti e di qualità garantita, rappresenta un impegno concreto per la tutela dei consumatori. ENGIE ha scelto di aderire con una proposta che risponde alle esigenze dei clienti e li accompagna verso un consumo di energia più consapevole, efficiente e sostenibile.



Dialogo con i clienti

ENGIE, riconoscendo l'**importanza strategica** del dialogo con i propri stakeholder nella transizione verso un modello energetico più sostenibile, si impegna a comprendere le esigenze e le aspettative in modo **attento e proattivo**. Per questo, ENGIE promuove un dialogo costante, trasparente e orientato all'ascolto con l'obiettivo di comprendere le esigenze specifiche, anticipare i bisogni emergenti e progettare soluzioni innovative a basso impatto ambientale. L'azienda mantiene **costantemente aggiornata l'analisi del contesto e l'individuazione**

delle parti interessate rilevanti, al fine di garantire che le proprie strategie siano sempre coerenti con l'evoluzione del contesto sociale, ambientale ed economico. L'azienda promuove la partecipazione attiva degli stakeholder nei processi decisionali e nella definizione delle strategie aziendali, rafforzando così un modello di governance inclusiva e sostenibile. A conferma di questo impegno, ENGIE organizza regolarmente eventi e iniziative volte a favorire il confronto con i propri stakeholder rilevanti e a costruire relazioni solide e orientate alla creazione di valore condiviso.

**ENGIE
promuove
un dialogo
costante,
trasparente
e orientato
all'ascolto.**

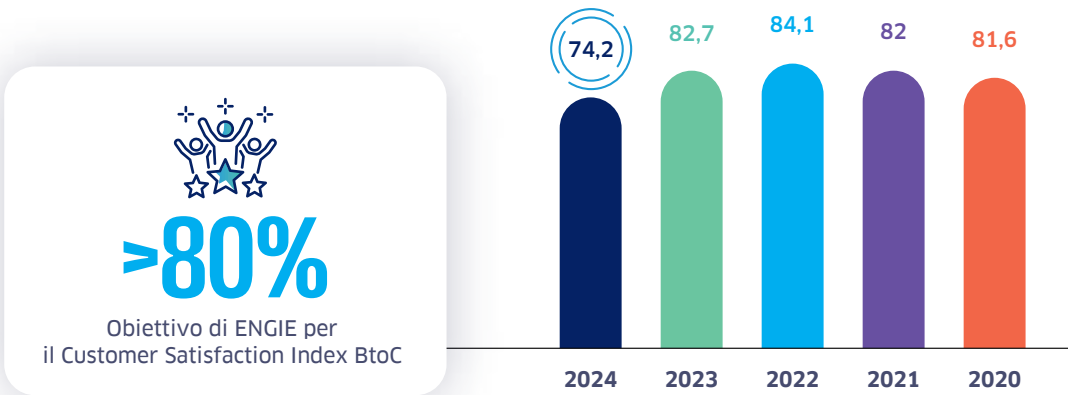
Tra queste iniziative si inserisce il convegno **"La Transizione Efficiente: nuove soluzioni per l'energia del futuro"**, organizzato da ENGIE, in collaborazione con **Il Sole 24 Ore** e tenutosi l'8 maggio 2024. L'evento ha rappresentato un'importante occasione di **dialogo multi-stakeholder**, coinvolgendo **istituzioni, imprese e pubbliche amministrazioni** in un confronto aperto sulle strategie per il raggiungimento degli obiettivi europei di decarbonizzazione. Durante l'incontro sono stati presentati i risultati dello studio **"Roadmap to 2030: scenari e indicazioni di policy alla luce dei nuovi target di decarbonizzazione"**, realizzato da ENGIE in collaborazione con il **Politecnico di Milano**. Lo studio analizza il contesto energetico italiano e propone raccomandazioni concrete per i policy maker, con particolare attenzione al principio **"Energy Efficiency First"**.

Questa iniziativa dimostra l'impegno di ENGIE nel promuovere un **dialogo strutturato e proattivo con gli stakeholder**, contribuendo alla definizione di politiche pubbliche efficaci e condivise per una transizione energetica giusta e sostenibile.

L'ATTENZIONE AI CLIENTI

ENGIE Italia monitora costantemente la soddisfazione dei propri clienti attraverso due indicatori chiave: il **Customer Satisfaction Index (CSI)**² e il **Net Promoter Score (NPS)**³. L'obiettivo di ENGIE è mantenere il CSI stabilmente al di sopra dell'80%, a conferma dell'impegno verso un servizio di qualità e orientato al cliente.

CUSTOMER SATISFACTION INDEX (%)



Indicatori di prestazione Call Center	Target ARERA	2024	2023	2022	2021
Percentuale di chiamate andate a buon fine	≥85%	96,80%	94,18%	97,40%	98,43%
Accessibilità delle linee e del servizio (tempi di linea libera rispetto ai tempi di presenza degli operatori)	≥95%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%
Tempo medio attesa al telefono (minuti secondi)	≤180"	37"	51"	110"	83"

Numero di contatti gestiti	2024	2023	2022	2021
Call Center	1.011.432	1.235.873	1.176.506	921.433
SMS	0	2.449	6.083	5.782
Facebook	6.548	26.175	36.375	34.174
Chat	4.430	4.430	3.828	5.456
WhatsApp	71.821 ¹	166.004	151.528	129.768
Sito Web	342.334	340.323	392.498	325.577
Totale	1.436.575	1.775.254	1.766.818	1.422.190

¹ La riduzione dei contatti WhatsApp nel 2024 è legata all'introduzione, da marzo, di un chatbot che ha automatizzato parte delle interazioni.
² CSI: indicatore che misura la qualità dei servizi su una scala di valori compresa tra 0 e 100, attraverso il quale i clienti possono esprimere il loro gradimento verso il servizio acquisito.
³ NPS: indicatore che misura la proporzione di "promotori" di un prodotto, marca o servizio, rispetto ai "detrattori". Valuta in che misura un cliente consiglierebbe i servizi contrattualizzati ai propri amici, parenti o colleghi.

Nel 2024, il **CSI (Customer Satisfaction Index)**, si è attestato su un valore medio pari **74,2%** (vs l'82,7% rilevato nel 2023). Il **NPS (Net Promoter Score)** nel 2024 ha raggiunto una media di **23,9** (vs il valore di 33,8 rilevato nel 2023). Di seguito le principali evidenze emerse nel corso del 2024.

Nel corso di tutto il 2024 le valutazioni dei clienti sono state significativamente più critiche rispetto all'anno precedente, in particolare l'elevata volatilità del mercato ha inciso sulla percezione dei clienti con prodotto a prezzo fisso.

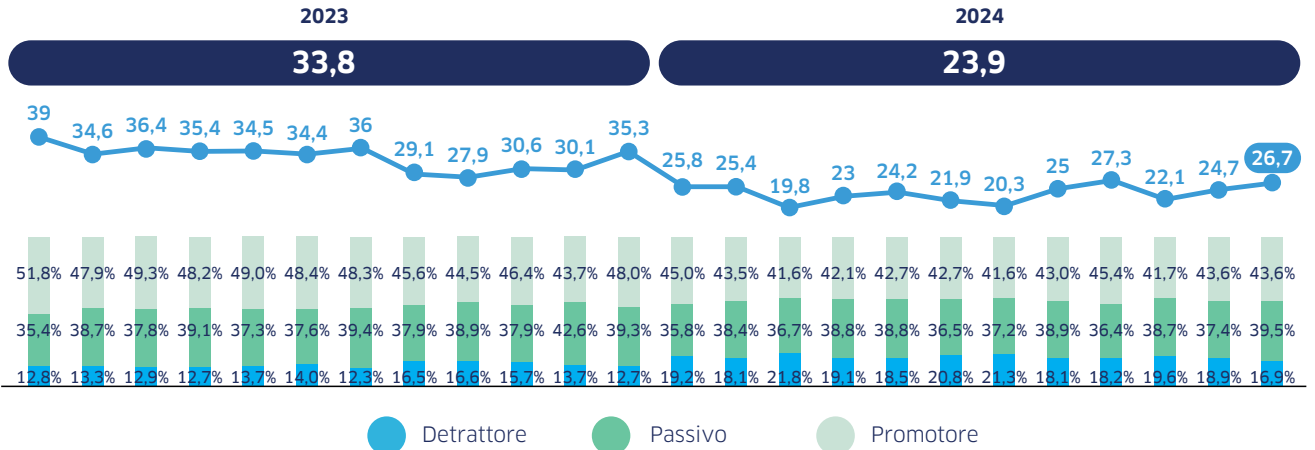
I rinnovi sono stati un tema centrale nella mente del cliente. I clienti in target sono rimasti insoddisfatti poiché confrontavano le nuove tariffe con quelle precedenti al rinnovo.

Da circa metà anno, il cambiamento nella tipologia di rinnovo, da prezzo fisso a indicizzato, è stato un altro aspetto che ha generato malcontento nella base clienti.

Contrariamente ai KPI relazionali, i KPI transazionali (legati a uno specifico evento) si confermano su livelli di soddisfazione molto elevati, con un tasso di soddisfazione superiore al 90%: l'interazione con il canale voice e digital del Customer service, l'intervento del tecnico nell'area Home Services, la sottoscrizione del contratto commodity con l'agente door to door sono experience molto apprezzate dai clienti.

Complessivamente NPS e CSI relazionali si confermano molto volatili e influenzati dalle dinamiche di prezzo rispetto alla percezione del servizio. Di seguito i trend della survey relazionale con focus su NPS, totale e per tipologia di prezzo sottoscritto, e del CSI 2024:

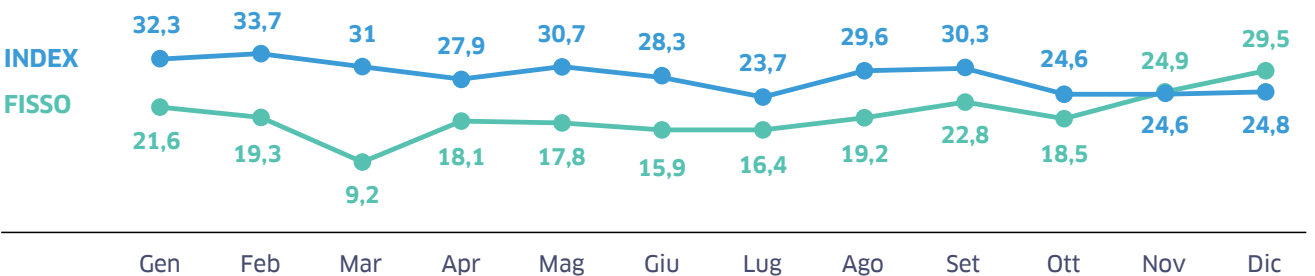
NPS: SCORE E CLUSTER



%CSI



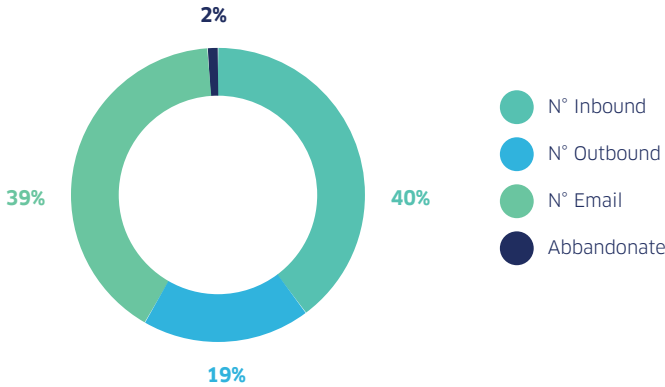
NPS 204



PRESTAZIONI DEL CALL CENTER SERVICE H24

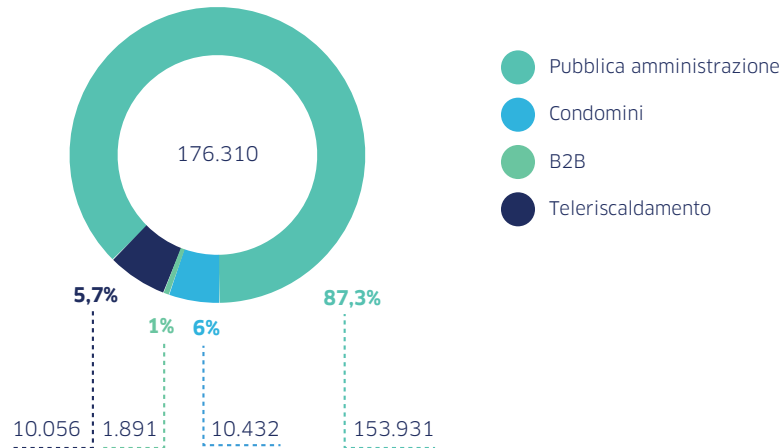
Nel 2024, il **Call Center Service (h24)** ha gestito 517.386 contatti (526.885 nel 2023). Il Call Center ha il compito di gestire le richieste di assistenza, in accordo alle tempistiche contrattualizzate. Per gli interventi di manutenzione, raccoglie e riferisce agli uffici competenti le segnalazioni di malfunzionamento che provengono direttamente dal cittadino o dall'ufficio tecnico del cliente, affinché l'azienda possa agire secondo le modalità previste. Inoltre, fornisce assistenza ai clienti ENGIE che hanno scelto come soluzione il Teleriscaldamento, ed è in grado di fornire servizi di reporting sull'andamento delle diverse commesse. Il Call center è stato il primo in Italia ad ottenere la Certificazione di prodotto UNI EN ISO 18295-1:2017 (ex UNI 15838:2010) nel 2006.

CONTATTI PER TIPOLOGIA



	DICEMBRE		
	2024	2023	2022
N° Inbound	204.824	229.120	236.657
N° Interne	102	1.260	2.317
N° Outbound	96.640	97.756	91.377
N° Email	203.681	186.207	148.328
TOTALE	505.247	514.343	478.679

NUMERO CHIAMATE PER BUSINESS LINE NEL 2024



La partecipazione alle associazioni di categoria

Tra gli stakeholder con i quali ENGIE in Italia si confronta con continuità, una menzione speciale meritano le Associazioni di Categoria.

Le società del Gruppo ENGIE in Italia sono molto attive all'interno delle associazioni di categoria, di seguito le principali:

- **PROXIGAS**, che rappresenta le imprese operanti nei settori dello stoccaggio, del trasporto, della distribuzione, della vendita di gas naturale, sul mercato finale e all'ingrosso, del trading e della rigassificazione di gas naturale liquefatto;
- **ELETTRICITÀ FUTURA**, la principale Associazione della filiera industriale nazionale dell'energia elettrica e che rappresenta oltre il 70% del mercato elettrico italiano;
- **ANEV**, Associazione Nazionale Energia del Vento, il cui obiettivo è concorrere alla promozione e utilizzazione della fonte eolica e alla ricerca e sviluppo tecnologico finalizzato all'utilizzo del vento e all'uso razionale dell'energia;
- **ASSONIME**, Associazione fra le Società italiane per Azioni, che monitora e analizza la legislazione industriale, commerciale, amministrativa e tributaria in Italia e realizza studi e pubblicazioni in materia di diritto ed economia;
- **ASSOLOMBARDA**, Confindustria Milano e Monza Brianza, che aggrega e rappresenta le aziende della provincia di Milano e Monza Brianza;
- **AIRU**, Associazione Italiana Riscaldamento Urbano, con cui l'azienda collabora nell'ambito di un tavolo tecnico su teleriscaldamento ed energie rinnovabili;
- **VALORE D**, prima associazione di imprese in Italia che da dieci anni si impegna per l'equilibrio di genere e per una cultura inclusiva nelle organizzazioni e nel nostro Paese;
- **CIB Consorzio Italiano Biogas**, prima aggregazione volontaria che riunisce aziende agricole produttrici di biogas e biometano da fonti rinnovabili; società industriali fornitrici di impianti, tecnologie e servizi per la produzione di biogas e biometano; enti e istituzioni che contribuiscono alla promozione della digestione anaerobica per il comparto agricolo;
- **ASSISTAL**, associazione aderente a Confindustria e che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici, fornitura di Servizi di Efficienza Energetica (ESCO) e Facility Management;
- **ASSOESCO**, associazione di categoria nata nel 2005 che riunisce oltre settanta aziende italiane che promuovono, progettano, realizzano e facilitano gli interventi di efficienza energetica per un giro d'affari superiore a tre miliardi.



La nostra

GOVERNANCE

96 La Governance e gli
Organismi di Controllo



98 Etica e
Compliance



103 Certificazioni



105 TES - un'etichetta per
le energie rinnovabili



La Governance e gli Organismi di controllo

Come conseguenza diretta dell'assetto societario, ENGIE in Italia ha strutture di governo per ciascuna delle società, articolate secondo il **tradizionale modello di Governance** che vede la gestione aziendale affidata in via esclusiva al Consiglio di Amministrazione.

Le funzioni di vigilanza sono attribuite al Collegio Sindacale e quella di revisione legale dei conti alla Società di Revisione nominata dall'Assemblea. Il Presidente, il Vicepresidente, ove nominato, e l'Amministratore Delegato hanno la rappresentanza legale della Società.

Il Gruppo ENGIE ha definito e formalizzato una Politica retributiva dei membri dei vari CdA (Group Transversal Functional Policy - GROUP'S SUBSIDIARIES AND AFFILIATED COMPANIES), la quale all'art. 2.2.4 **"Remunerazione del mandato"** stabilisce che i manager nominati su proposta del Gruppo non sono remunerati per l'esercizio del loro mandato, in quanto la partecipazione alle riunioni degli organi sociali delle entità giuridiche ENGIE è inerente alla loro nomina ed è considerata uno degli obblighi dei manager senior del Gruppo ed è inclusa nella loro retribuzione.

ORGANISMI DI VIGILANZA (31/12/2024)	CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE (31/12/2024)	COLLEGI SINDACALI (31/12/2024)	ENGIE ITALIA ENGIE SERVIZI ENGIE ENERGIES
<p>Presidente Iole Anna Salvini</p> <p>Membro esterno Raffaello Ascensionato Carnà</p> <p>Membro interno Enrica Tocci</p>	<p>Presidente e Amministratore Delegato Monica Iacono</p> <p>Consiglieri Dario Pasquale Acquarulo Thierry Van den Hove</p>	<p>Presidente Ezio Simonelli</p> <p>Sindaci effettivi Michela Zeme Elena Pagnoni</p> <p>Sindaci supplenti Monia Cascone Gabriele Luigi Parravicini</p>	
<p>Presidente Iole Anna Salvini</p> <p>Membro esterno Raffaello Ascensionato Carnà</p> <p>Membro interno Enrico Mezzetti</p>	<p>Presidente Hervé Mathieu Marie Ricaur Dumas</p> <p>Amministratore Delegato Monica Iacono</p> <p>Consigliere Thierry Van den Hove</p>	<p>Presidente Alberto Balestreri</p> <p>Sindaci effettivi Giuseppe Mongiello Donatella Cinelli</p> <p>Sindaci supplenti Massimiliano Forte Matteo Migazzi</p>	
<p>Presidente Piergiorgio Weiss</p> <p>Membro esterno Barbara Molle</p>	<p>Presidente Samuel Hubert Emile Renard</p> <p>Consigliere Sylvie Credot</p> <p>Consigliere Alexandre Francis, Gérard Cosquer</p>		

IL COMITATO ESECUTIVO COMEX

Il ComEx di ENGIE in Italia è il principale organo di direzione dell'organizzazione. Presiede la governance di ENGIE in Italia adottando le misure operative necessarie e comuni a tutta la Country. Rappresenta inoltre l'organismo di coordinamento tra i differenti business, GBUs e Funzioni trasversali di supporto con l'obiettivo di avere una vista unitaria sulla Country per garantire una presenza sul mercato coesa e ben definita. Al 31/12/2024 il comitato era composto dai seguenti membri esecutivi:

Obiettivi ESG applicati nel 2024



Remunerazione dei membri del COMEX

Per tutti i componenti, compreso il Country Manager, viene applicato il **CCNL Dirigenti Commercio** e quindi la loro remunerazione è composta da una parte fissa stabilita dal CCNL e un parte variabile. Per la parte variabile viene applicato lo schema di Leadership Deal che prevede due possibilità:

- Hay level 10: 65% collettivi (55% finanziari +10% ESG) e 35% individuali
- Hay Level H09-B4: 75% collettivi (65% finanziari +10% ESG) e 25% individuali

Al 31/12/2024 il comitato era composto dai seguenti membri esecutivi:



Etica e Compliance

Integrità, Trasparenza e Rispetto

Il Gruppo ENGIE ha implementato un *Ethics & Compliance Program* volto ad assicurare una condotta dei suoi manager e dipendenti che sia in linea con le leggi applicabili in ogni paese in cui è presente e con i valori etici della società. Tale programma viene sponsorizzato e supervisionato dai senior manager del Gruppo ENGIE e in particolare dall'Amministratore Delegato, dai membri del Comitato Esecutivo e dal Segretario Generale del Gruppo ENGIE. Un messaggio molto forte di 'tolleranza zero' su condotte contrarie all'Etica, soprattutto per quanto attiene alla lotta alla frode e alla corruzione, viene regolarmente comunicato dal CEO del Gruppo e diffuso dai manager a tutti i livelli. Il programma di *Ethics & Compliance*, per le Società ENGIE in Italia, recepisce anche le previsioni e i requisiti:

- delle policy del Gruppo ENGIE in materia di: Diritti Umani; Salute e Sicurezza; Corporate Social Responsibility; Gestione degli acquisti e qualifica dei fornitori; Due diligence etica sulle terze parti;
 - della **legge anticorruzione francese 'Sapin II'** (Loi no 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique);
 - della **legge francese sul Piano di Vigilanza** (Loi no 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre).
- Tale programma deve prevedere almeno i seguenti elementi:
- codice di condotta che descriva i comportamenti da evitare al fine di prevenire la corruzione;
 - sistema di segnalazione (*whistleblowing*);
 - mappatura del rischio, aggiornata periodicamente, che consenta di analizzare e dare l'ordine di probabilità di commissione del reato di corruzione all'interno dell'azienda;
 - procedure di due diligence da applicare a clienti (pubblici e privati), partner, acquirenti e venditori in caso di cessioni e acquisizioni, fornitori, consulenti, destinatari di sponsorizzazioni, recruitment di personale maggiormente esposto a rischio corruzione e intermediari a rischio così come individuati in base agli esiti della mappatura del rischio;
 - controlli contabili, interni o esterni, volti a garantire che non vengano effettuate registrazioni contabili false al fine di nascondere la commissione del reato di corruzione;
 - programmi di formazione per le risorse esposte al rischio di corruzione;
 - sistema disciplinare che preveda sanzioni in caso di violazione del Codice Etico e di Condotta;
 - sistema di controllo e valutazione interno delle misure adottate.
- Il programma di *Ethics & Compliance* del Gruppo è pertanto molto dettagliato e si basa su:
- il Codice Etico e di Condotta (nella versione adottata dal Gruppo nel novembre 2023) e l'Integrity Referential del Gruppo ENGIE¹;
 - la **nomina di un Ethics Officer** in

ogni paese con riporto funzionale diretto all'*Ethics & Compliance Department* del Gruppo, con:

- i) responsabilità precise sulla realizzazione, diffusione e formazione del personale riguardo all'*Ethics & Compliance Program*;
 - ii) un ruolo di supporto per il management e per i dipendenti su eventuali dubbi e interpretazioni relativamente a tematiche etiche e a casi specifici;
 - iii) responsabilità nel reporting e nella gestione di segnalazioni e incidenti etici, in forma anonima;
 - iv) obbligo di redigere il compliance report annuale, come di seguito descritto;
- la **mappatura dei rischi** che viene svolta con cadenza **annuale** nelle aree rilevanti dell'etica con un focus specifico sui rischi relativi alla corruzione, alla tutela dei diritti umani e salute, sicurezza e ambiente. Tale mappatura segue una metodologia specifica, anche basata su delle peculiari *check-list*, e prevede anche una quantificazione del rischio e un eventuale piano di azione, laddove emerga l'opportunità di porre in essere controlli ulteriori;
 - un insieme di **procedure e di codici comportamentali** volti a porre in essere controlli stringenti nelle aree a rischio (corruzione, frode, tutela dei diritti umani, ecc.) che devono essere rispettate da tutte le entità del Gruppo ENGIE, relative alle seguenti aree: Etica in HR; consulenti di business; *Due diligence* etica dei fornitori, dei partner, nel processo di recruitment e nel processo di sponsorizzazione;

conflitto di interessi; omaggi ed ospitalità, ecc;

- **whistleblowing:** ENGIE in Italia ha definito il seguente canale di segnalazione interno (anche in forma anonima) idoneo a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e la sicurezza delle informazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023: tool informatico che garantisce la sicurezza e la protezione dei dati e la riservatezza delle informazioni e dell'identità del segnalante, attraverso un sistema avanzato di criptazione delle comunicazioni, in linea con quanto previsto dalla normativa di riferimento: <https://ENGIE.wbisweb.it/#/>. Le segnalazioni possono anche essere inviate, specificando che si tratta di comunicazioni riservate ai sensi del D.Lgs. 24/2023, all'Ethics Officer della Società:
 - via e-mail all'indirizzo: enrica.tocci@engie.com;
 - tramite posta ordinaria scrivendo a: [nome della società ENGIE cui è indirizzata la segnalazione] All'attenzione dell'Ethics Officer Viale Giorgio Ribotta 31 00144 Roma.
 Infine, il Gruppo ENGIE si è dotato di un sistema di Gruppo di gestione delle segnalazioni etiche. Ogni dipendente del Gruppo che sia vittima o testimone di condotte non etiche è invitato a contattare l'Ethics Officer della società o direttamente il Gruppo. Un indirizzo e-mail del Gruppo ethics@engie.com è a disposizione sia dei dipendenti sia degli esterni (clienti, fornitori, ecc.) al fine di segnalare eventuali condotte non etiche presunte o certe. Oppure è possibile chiamare il numero verde gratuito 00 800 2348 2348 messo a disposizione dalla Francia, oppure anche utilizzare la linea fissa per la Francia chiamando lo 00 331 45 51 03 67. L'identità del segnalante è

mantenuta anonima e protetta. Il Gruppo assicura che i dipendenti che abbiano utilizzato il sistema di whistleblowing o si siano rifiutati di porre in essere una condotta contraria ai principi del Gruppo non siano sanzionati in alcun modo a causa di questo, posto che abbiano agito in buona fede;

- **gestione degli "incidenti etici":** ogni società del Gruppo è obbligata a riportare in forma anonima ogni incidente etico, anche se solo sospettato, appena ne ha evidenza. Gli incidenti etici sono relativi alle seguenti aree: etica nelle relazioni di business, integrità finanziaria, conflitto di interesse, responsabilità sociale e diritti umani, informazioni riservate, protezione di asset intangibili e *privacy*. L'incidente etico prescinde dall'impatto economico, deve essere riportato in forma anonima e per ciascun incidente vi è l'obbligo di svolgere un'indagine. A tal fine viene utilizzato nel Gruppo un sistema informatico (*My Ethics Incident*) per assicurare il reporting e la tracciabilità della gestione dei suddetti incidenti fino alla loro chiusura, dando anche evidenza delle eventuali azioni intraprese. In caso vi siano le evidenze di un incidente etico, sanzioni specifiche devono essere erogate. Il *Compliance Committee* del Gruppo ENGIE ha la responsabilità di monitorare la gestione di tali incidenti;
- **formazione:** formazione sull'*Ethics & Compliance Program* deve essere erogata a manager e a dipendenti della società. A tal fine, a tutti i neo

assunti viene erogata formazione in materia di etica, D.Lgs 231/2001, antitrust e privacy e per tutti i dipendenti è obbligatoria la frequenza del corso e-learning sul Modello 231. Inoltre, il Gruppo ENGIE prevede un programma di training con frequenza obbligatoria: una formazione sui principi etici generali per tutti i dipendenti e una formazione più dettagliata e specifica, con focus sulla prevenzione della corruzione e della frode, per i top manager e i dipendenti maggiormente esposti;

- **compliance report:** un compliance report annuale inviato al Gruppo, che riporta in modo dettagliato i progressi posti in essere dalla società nell'implementazione delle regole e delle procedure dell'*Ethics & Compliance Program* e ogni ulteriore specifica azione intrapresa in tale area. Tale report è accompagnato da una lettera di compliance sottoscritta dai Direttori delle GBU di ENGIE in Italia che certifica la sua responsabilità e il suo *commitment* nell'applicare tale programma in tutta l'azienda.

¹ Comprensiva di specifici riferimenti ai diritti "internazionalmente riconosciuti" come definiti dagli strumenti internazionali o regionali per la difesa e la tutela dei diritti umani, e in particolare la Carta Internazionale dei Diritti Umani, il Patto internazionale sui diritti civili e politici e il Patto internazionale relativo ai diritti economici, sociali e culturali.

SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Da diversi anni ENGIE in Italia ha implementato un **Sistema di Controllo Interno IN.CO.M.E.**, al fine di implementare dei framework e delle procedure volte a identificare, misurare, gestire e monitorare i principali rischi etico-finanziari che possono avere impatto sul valore della Società. I controlli delineati vengono sottoposti regolarmente ad autovalutazione e testing volti a valutare il livello di maturità e affidabilità del Sistema. Nel 2024 sono stati oggetto di test i processi quali Acquisti, Etica, Cybersecurity, Crisis Management.

INTERNAL AUDIT

L'Internal Auditing è un'attività indipendente e obiettiva di **"assurance"** e consulenza, finalizzata al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione e alla valutazione circa l'adeguatezza ed effettivo funzionamento del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi. Assiste l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi tramite un approccio professionale sistematico, che genera valore aggiunto in quanto finalizzato a valutare e migliorare i processi di controllo, di gestione dei rischi e di corporate governance.

La Funzione Internal Audit si pone, infatti, come garante verso le istituzioni esterne (azionisti, società di revisione esterna, ecc.) del corretto operare dell'organizzazione sotto il profilo della trasparenza, dell'affidabilità e dell'efficacia, intesa anche come capacità di darsi obiettivi e di saperli conseguire (Governance).

La Funzione Internal Audit di ENGIE in Italia può svolgere due tipologie di attività:

- servizi di *assurance* (*operational, compliance e financial audit*), finalizzati all'espressione di un giudizio indipendente in merito a un processo, sistema o altro;
- servizi di consulenza, volti a fornire supporto e assistenza su specifiche richieste del committente interno.

Il Consiglio di Amministrazione delle società ENGIE Italia S.p.A. ed ENGIE Servizi S.p.A. approvano il Piano triennale di Audit *risk based* nel quale sono riportati gli interventi che la Funzione Internal Audit intende realizzare nel corso del successivo triennio sulle varie aree aziendali (business e staff), considerando in particolare:

- le risultanze delle attività di *Enterprise Risk Management*, Risk Assessment 231 e IN.CO.M.E.;
- gli Input di intervento da parte del C.d.A.;
- le richieste provenienti dagli Organismi di Vigilanza delle società ENGIE in Italia.

Una volta completati gli interventi di verifica, è compito dell'Internal Audit stabilire e mantenere un sistema di monitoraggio delle azioni intraprese a seguito dei risultati segnalati al Management. Pertanto, l'Internal Audit monitora l'implementazione da parte del Management, degli *action plan* stabiliti e condivisi in sede di emissione del Report, sollecitandolo al rispetto di quanto concordato, nel caso in cui le azioni correttive non siano state implementate alla scadenza predeterminata. Infine, la Direzione Internal Audit di Gruppo ogni anno, sulla base di un proprio piano di audit, effettua delle verifiche su vari processi aziendali, al termine delle quali monitora l'implementazione da parte del

IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. 231/2001

Management degli eventuali action plan stabiliti e condivisi.

Nel 2024 la Direzione Internal Audit del Gruppo ENGIE ha condotto una missione di verifica nel perimetro della GBU Renewable & Flex Power - Generation Italy (Società ENGIE Produzione S.p.A. e Voghera Energia S.p.A.) sulle seguenti tematiche: (1) Operations and Maintenance (O&M) including Asset Management, (2) O&M Contract Management with Solvay, (3) Procurement, (4) Cybersecurity, (5) Industrial Control Systems security (ICS), (6) Human Resources (HR) and (7) Ethics.

In ottemperanza a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 231/2001 (di seguito anche D.Lgs. 231), ENGIE Italia, ENGIE Servizi, ENGIE Energies Italia ed alcune delle loro società controllate hanno adottato un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" (anche Modello 231) e hanno nominato un Organismo di Vigilanza, allo scopo di prevenire i reati che possano comportare una responsabilità amministrativa delle società stesse.

Inoltre, le Società ENGIE in Italia hanno adottato il Codice Etico e di Condotta del Gruppo ENGIE.

Il D.Lgs. 231 prevede che, in caso di reati commessi nell'interesse o a vantaggio di una società, la responsabilità della stessa possa essere ridotta e, in alcuni casi, esclusa, qualora dimostri:

- di aver adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del reato, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo idoneo a prevenire il reato commesso;
- che le persone che hanno commesso il reato hanno **eluso fraudolentemente il Modello** di Organizzazione, Gestione e Controllo;
- di aver istituito un Organismo di Vigilanza dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, che vigili sul funzionamento e l'osservanza del Modello e ne curi l'aggiornamento;
- che non vi è stata **omessa o insufficiente vigilanza** da parte dell'**Organismo di Vigilanza**;
- di aver costituito almeno un **canale di segnalazione** idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante.

I Consigli di Amministrazione del 28 marzo 2024 e del 27 novembre 2024 di ENGIE Servizi e di ENGIE Italia hanno approvato l'aggiornamento dei rispettivi Modelli 231 in considerazione:

- delle variazioni organizzative intervenute,
- degli aggiornamenti di legge nel frattempo entrati in vigore.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione del 27 marzo 2024 di ENGIE Energies Italia ha adottato il Modello 231.

Nella stessa occasione tutte le società hanno confermato quale parte integrante del Modello 231 il Codice Etico e di Condotta del Gruppo ENGIE.

I Modelli 231 di ENGIE Servizi, ENGIE Italia ed ENGIE Energies Italia, nonché delle loro società controllate vengono periodicamente aggiornati al fine di recepire i cambiamenti organizzativi e normativi intervenuti successivamente all'ultimo aggiornamento.



PRIVACY

Per il Gruppo ENGIE la protezione dei dati personali dei propri clienti, dipendenti e stakeholder è importantissima; il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali costituisce parte integrante del sistema di **controllo interno IN.CO.M.E.** del Gruppo ENGIE.

Alla luce del **Regolamento Europeo 2016/679 ("Regolamento")**, è stato avviato sin dal 2018 un programma di verifica e di adeguamento che ha coinvolto tutte le aree di business e le funzioni aziendali di ENGIE Servizi e di ENGIE Italia. Tale programma continua a tutt'oggi adattandosi ai pronunciamenti della Autorità Garante e alle evoluzioni tecnologiche che hanno impatto sulla protezione dei dati personali.

Ciò comporta una continua revisione, aggiornamento (o la predisposizione ex novo), di strumenti contrattuali, di processi e procedure, di misure di sicurezza organizzative e tecniche, di informative sul trattamento dei dati al fine di garantire il pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, e ciò anche da parte dei nostri fornitori e partner commerciali.

ENGIE Italia e ENGIE Servizi hanno nominato un **Data Protection Officer** al quale clienti, dipendenti, fornitori e stakeholder possono rivolgersi per chiedere informazioni sul trattamento dei propri dati personali.

PROGRAMMA DI COMPLIANCE ANTITRUST

ENGIE in Italia ha deciso di implementare un **Programma di Compliance Antitrust**, secondo le **Linee guida della Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato (AGCM) del 25 settembre 2018 ("Linee Guida")** e le best practices di settore, con lo scopo di prevenire eventuali future violazioni della normativa antitrust e implementare misure di self-cleaning significative ed efficaci, ai fini della valutazione della integrità morale e della affidabilità professionale di ENGIE in fase di partecipazione alle gare, ai sensi dell'art. 80, comma 7, D.Lgs. n. 50/2016 (Codice dei Contratti Pubblici).

Nell'ambito del Programma di Compliance Antitrust, in data 10 dicembre 2019 è stato adottato un Codice di Condotta riguardante la partecipazione a procedure a evidenza pubblica e/o di affidamento di contratti pubblici. Mentre in data 17 giugno 2021 ENGIE ha altresì adottato un Codice di Condotta Antitrust "generale", che si propone di illustrare i principi fondamentali del diritto della concorrenza; fornire indicazioni in merito ai comportamenti da adottare nei rapporti con i concorrenti, con i fornitori, i clienti, i distributori e fornire altre regole di condotta generali.

Entrambi i codici sono obbligatori per tutto il personale delle società del Gruppo ENGIE in Italia e hanno l'obiettivo di agevolare e promuovere il rispetto del diritto della concorrenza da parte di ENGIE Italia S.p.A. e controllate e di ENGIE Servizi S.p.A. e controllate.

Infine, con decorrenza dal 1° luglio 2020, è stato nominato il Responsabile del Programma di Compliance Antitrust.

2 Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Certificazioni

ENGIE in Italia adotta un **Sistema di Gestione** strutturato e orientato al miglioramento continuo, basato sul rispetto degli **standard internazionali**, delle **normative di legge applicabili** e delle **Politiche di Gruppo**, che vengono applicate trasversalmente a tutte le società. All'interno di questo quadro comune, la maggior parte delle società del Gruppo ha conseguito numerose certificazioni che coprono ambiti fondamentali quali la qualità, la salute e sicurezza sul lavoro, l'ambiente, l'energia, la responsabilità sociale e la gestione dei servizi energetici.

Nel 2024, tutte le società del Gruppo che risultavano certificate al 31/12/2023 hanno confermato il mantenimento delle rispettive certificazioni. La strategia di ENGIE in Italia nella gestione responsabile delle proprie attività si riflette anche nella **copertura certificativa** delle sedi, degli asset e del personale. Le certificazioni ottenute rappresentano un elemento chiave dell'impegno verso l'eccellenza operativa, la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale.

La tabella seguente riporta le **certificazioni attualmente in possesso** delle società del Gruppo ENGIE in Italia:

Standard	ENGIE Servizi	ENGIE Italia	Telcha	ENGIE Program	Longano Eolica	Autec Service	ENGIE Produzione	Voghera Energia	ENGIE Energies Italia
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità	✓	✓	✓	✓		✓			
UNI ISO 45001:2018 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistema di Gestione dell'energia	✓								
Registrazione EMAS Eco-Management and Audit Scheme	✓						✓	✓	
SA8000:2014 Responsabilità sociale d'impresa	✓	✓	✓				✓	✓	✓
UNI/PdR 125:2022 Certificazione Parità di Genere	✓	✓	✓				✓	✓	✓
ISO 30415: 2021 Human Resource Management - Diversity & Inclusion	✓	✓							
UNI CEI 11352: 2014 Energy Service Company (ESCo)	✓		✓						
Registrazione F GAS	✓	✓				✓			
UNI EN 18295-1: 2017 Centri di contatto - Requisiti del servizio	✓								
ISO 20400: 2017 Approvvigionamento Responsabile	✓	✓					✓		✓
Bilancio materico	✓								

Il **Sistema di Gestione Integrato** di ENGIE in Italia si fonda su un modello innovativo di supervisione e controllo, articolato su più livelli, che include anche il coinvolgimento delle parti interessate per l'identificazione e la gestione di rischi e opportunità. Il sistema prevede un **riesame** da parte della Direzione almeno a cadenza annuale, a garanzia della sua efficacia e coerenza con gli obiettivi aziendali. Nel **2024** sono state effettuate le seguenti attività di verifica e monitoraggio:

- **61 Verifiche Ispettive Interne**, per valutare la conformità delle attività di Business al Sistema di Gestione Integrato;
- **6.903 Controlli Operativi**, finalizzati a verificare la corretta applicazione delle procedure aziendali di sicurezza da parte dei lavoratori e delle ditte subappaltatrici;
- **1.676 Verifiche Comportamentali di Sicurezza (VCS)**, incontri tra management operativo, responsabili e addetti per promuovere l'adozione corretta delle regole e delle procedure di sicurezza sul lavoro;
- **122 giornate di audit di terza parte**, condotte da un ente accreditato indipendente.

A completamento del proprio Sistema di Gestione, ENGIE ha attivato specifici **canali di segnalazione**, in linea con i requisiti delle certificazioni SA8000 e UNI/PdR 125:2022, con l'obiettivo di rilevare e gestire eventuali episodi di discriminazione all'interno delle proprie società. Tali strumenti si affiancano al canale di whistleblowing aziendale, che consente di segnalare in modo riservato e protetto comportamenti non conformi ai principi etici e normativi. Nel corso del 2024 **non** sono stati registrati casi di discriminazione.

1.676

Verifiche Comportamentali di Sicurezza (VCS)

61

Verifiche Ispettive Interne

Controlli Operativi

6.903

122

giornate di audit di terza parte

RATING E RICONOSCIMENTI ESG - ENGIE SERVIZI

ENGIE in Italia monitora le proprie performance di sostenibilità attraverso le valutazioni di **EcoVadis**, uno dei principali fornitori a livello globale di rating sulla sostenibilità aziendale. A seguito della valutazione relativa alla performance del 2024, il Gruppo ha ottenuto il riconoscimento **Silver**, come attestato dal bollino riportato qui sotto, a conferma dell'impegno concreto in ambito ambientale, sociale ed etico.

TES - Un'etichetta per le energie rinnovabili



Per promuovere il percorso verso una **transizione energetica sostenibile** e favorire una maggiore accettazione dei nuovi progetti, ENGIE ha adottato un approccio innovativo: la creazione del marchio **TES - Transizione Energetica Sostenibile**, certificato da **Bureau Veritas**, organismo indipendente riconosciuto a livello internazionale. Il marchio TES nasce per garantire, in totale **trasparenza**, che i progetti realizzati da **ENGIE** siano rigorosi e sostenibili, incoraggiando il maggior numero possibile di persone, cittadini e autorità locali ad accettarli. Di fronte all'emergenza climatica, è sempre più urgente adottare soluzioni concrete per contenere l'aumento della temperatura globale entro soglie sostenibili. In questo scenario, le **energie rinnovabili** rappresentano una leva strategica. ENGIE ha scelto di accelerarne lo sviluppo, fissando l'ambizioso obiettivo di raggiungere una capacità installata di 80 GW entro il 2030, rispetto ai 46 GW attuali.

APPLICAZIONE DEL MARCHIO TES

Ambito: il marchio TES si applica a tutti i progetti di energia rinnovabile del Gruppo ENGIE a livello globale.
ENGIE in Italia: nel 2024 ha superato con esito positivo l'audit di Bureau Veritas, confermando l'adozione di pratiche sostenibili e integrate nel territorio.
Obiettivo: dimostrare che i progetti guidati da ENGIE sono completi e sostenibili.
Come: attraverso l'applicazione di un rigoroso sistema di riferimento comprendente **nove impegni** che coprono tre temi principali: **territori, natura e clima**.

	TERRITORIO	NATURA	CLIMA
SHARE	1 - Implementare per ogni progetto una strategia su misura nella gestione degli stakeholder	4 - Eseguire uno studio preliminare sull'impatto ambientale di ciascun progetto	7 - Valutare l'impronta climatica e l'impatto positivo di ciascun progetto
MEASURE	2 - Fornire alle autorità locali una valutazione annuale degli impatti positivi dei progetti Rinnovabili	5 - Condividere le conoscenze acquisite sulla biodiversità nei nostri parchi	8 - Coinvolgere i principali fornitori garantendo il riutilizzo o il riciclaggio di tutti i pannelli e turbine eoliche
MOBILISE	3 - Sensibilizzare i dipendenti sulle sfide dell'integrazione dei progetti Rinnovabili nei territori	6 - Sensibilizzare sui temi della biodiversità tra i dipendenti e i comuni in cui sono localizzati i progetti	9 - Sensibilizzare sui temi del clima tra i dipendenti e i comuni in cui sono localizzati i progetti

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

In ENGIE, la **diversità** e l'**inclusione** rappresentano valori fondamentali, parte integrante della cultura aziendale e dell'impegno verso uno sviluppo sostenibile e responsabile. **L'azienda si impegna a promuovere un ambiente di lavoro equo, rispettoso e aperto, in cui ogni persona possa esprimere liberamente il proprio potenziale, indipendentemente da genere, età, origine, orientamento o abilità.**

Certificazione ISO 30415 – Human Resource Management – Diversity and Inclusion

Nel 2024 è stato condotto l'audit per la certificazione ISO 30415 – Human Resource Management – Diversity and Inclusion per ENGIE Italia e ENGIE Servizi, con esito positivo.

A gennaio 2025, Bureau Veritas ha rilasciato l'attestato ufficiale,

riconoscendo l'efficacia delle politiche e delle pratiche adottate dall'azienda in materia di inclusione.

Certificazioni già in possesso:

SA8000

attesta il rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro etiche.

UNI/PdR 125

certifica l'adozione di un sistema di gestione per la parità di genere.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Certificazione del Bilancio Materico

Nel 2024, ENGIE Servizi ha ottenuto la **certificazione del Bilancio Materico secondo il modello MATREC**, uno strumento innovativo che consente di misurare e rendicontare in modo trasparente l'utilizzo delle risorse materiali lungo l'intero ciclo di vita di prodotti e servizi. Questo riconoscimento rappresenta un ulteriore passo avanti nel percorso di sostenibilità del Gruppo, rafforzando l'impegno verso l'economia circolare e la gestione responsabile delle risorse.

Il 100% degli asset e servizi di ENGIE in Italia è attualmente coperto da certificazione ISO 14001

A conferma della centralità della tutela ambientale nella strategia aziendale, **il 100% degli asset e servizi di ENGIE in Italia è attualmente coperto da certificazione ISO 14001**, che attesta l'adozione di un sistema di gestione ambientale conforme agli standard internazionali. Questo risultato riflette l'impegno costante del Gruppo nella prevenzione dell'inquinamento, nella riduzione degli impatti ambientali e nel miglioramento continuo delle proprie performance ambientali.

NOTA METODOLOGICA

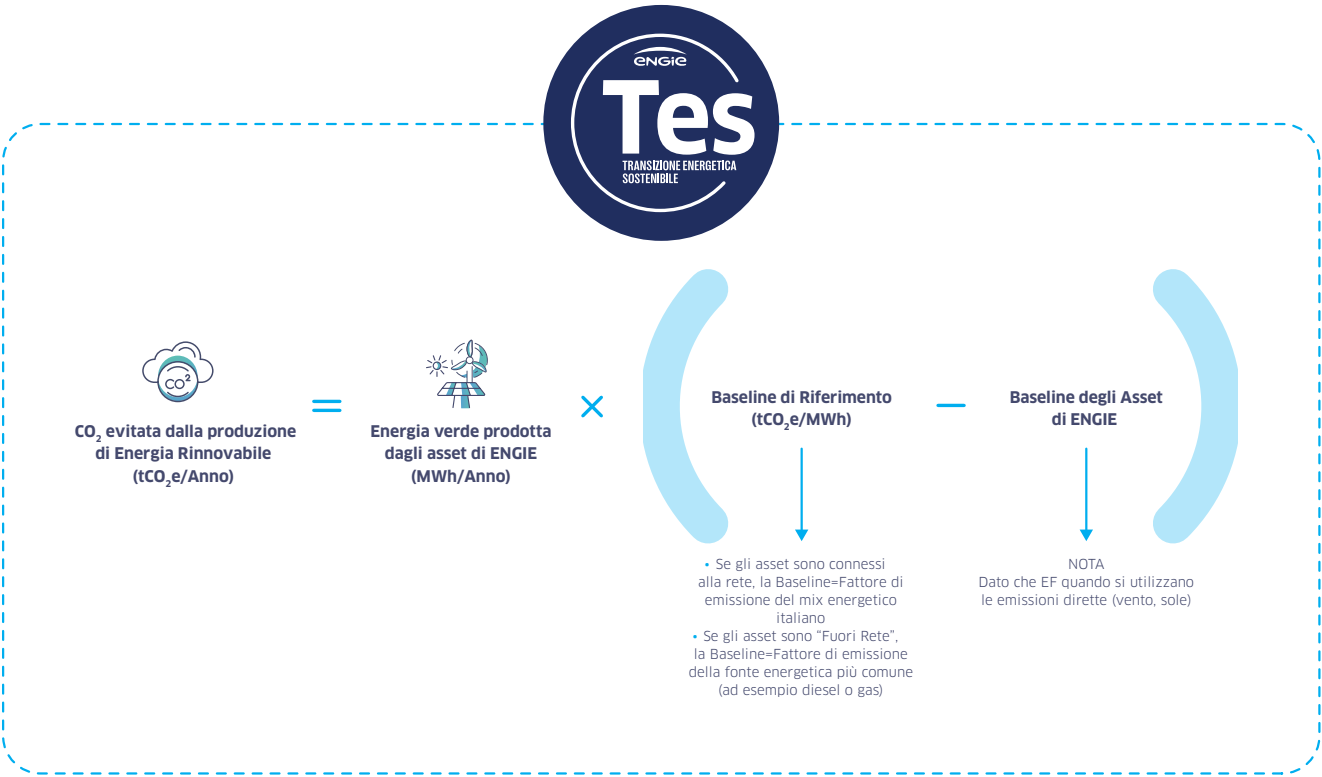
- 110** Metodologie per il calcolo della CO₂ evitata
- 114** Il profilo del report
- 116** Indice dei contenuti GRI
- 124** Glossario



Metodologie per il calcolo della CO₂ evitata

METODOLOGIA UTILIZZATA PER IL CALCOLO DELLE EMISSIONI EVITATE DI ANIDRIDE CARBONICA NEI PROGETTI IN FASE DI SVILUPPO

La **Decarbonizzazione** o misurazione delle “emissioni evitate”, consente di valutare l’impatto più ampio di un prodotto o servizio sulle emissioni di GHG per la società. Contrariamente alle “emissioni ridotte”, la **misurazione delle emissioni evitate** è applicabile a qualsiasi tipo di prodotto o progetto (brownfield, greenfield...). Per evitare la moltiplicazione dei “concetti” sul calcolo della decarbonizzazione e garantire un **approccio comune in tutto il Gruppo**, ENGIE ha sviluppato la **piattaforma DeClic**.



Per maggiori informazioni sulla metodologia DeClic visita:



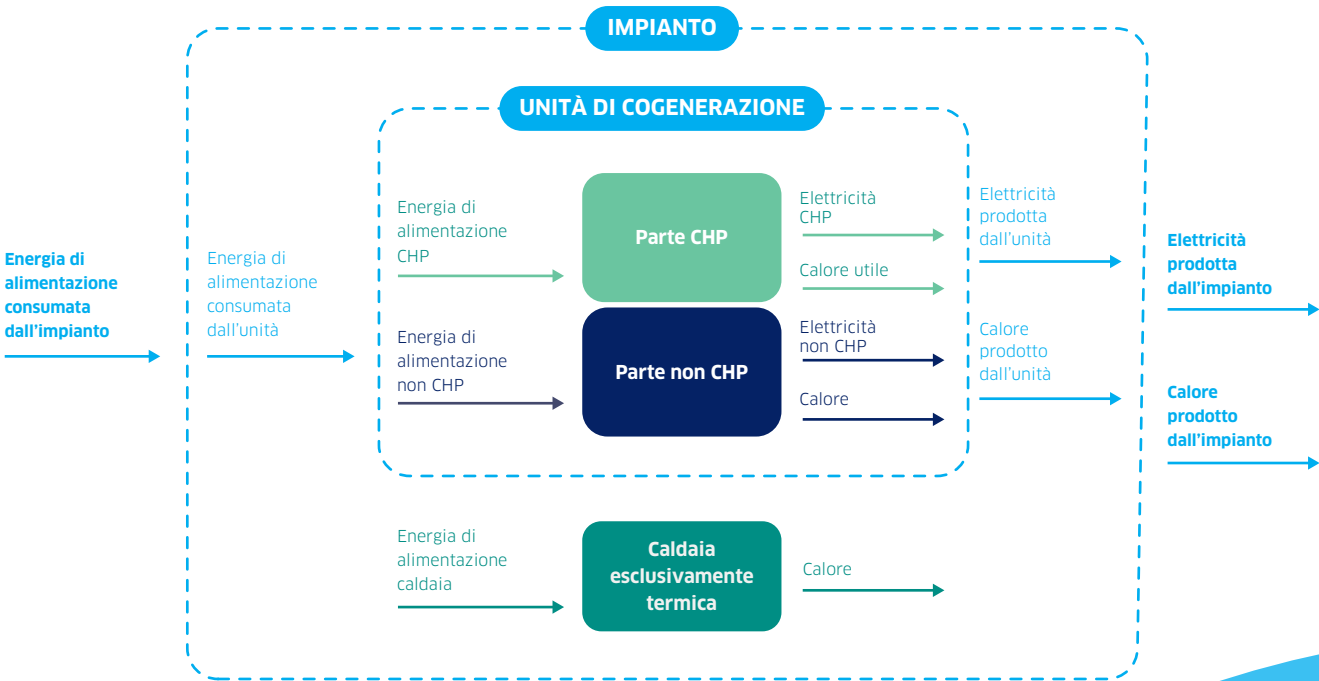
METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VALUTAZIONE DELLE EMISSIONI EVITATE DI ANIDRIDE CARBONICA ATTRIBUIBILI ALLA PRODUZIONE DI ENERGIA ATTRAVERSO TECNOLOGIE DI COGENERAZIONE

fonte: DM 4 agosto 2011

Il principio adottato

In accordo alla definizione del DM di cogenerazione ad alto rendimento che si basa sulla direttiva europea, il risparmio di energia primaria di una unità di cogenerazione è solo quello derivante dal funzionamento della macchina in modo efficiente (parte “CHP”) tralasciando quelli prodotti in modalità non efficiente (“Non CHP”), calcolato con la seguente **formula**

$$RISP = \frac{E_{CHP}}{\eta_{E,RIF}} + \frac{H_{CHP}}{\eta_{T,RIF}} - F_{CHP}$$



METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VALUTAZIONE DELLE EMISSIONI EVITATE DI ANIDRIDE CARBONICA ATTRIBUIBILI AD UNA RETE DI TELERISCALDAMENTO *fonte: Annuario 2018 – AIRU “Associazione italiana riscaldamento urbano”*

Il principio adottato

Il principio posto a base della metodologia adottata per la valutazione del risparmio di energia primaria fossile e delle emissioni di CO₂ evitate da un sistema di teleriscaldamento è quello del **"confronto del sistema di teleriscaldamento con il Sistema Energetico convenzionale Sostituito (SES)"**.

Il sistema energetico sostituito comprende a sua volta:

- il sistema termico sostituito (TS);
- il sistema elettrico sostituito (ES);
- il sistema frigorifero sostituito (FS).

Il sistema termico sostituito

Una rete di teleriscaldamento, erogando calore a un dato comparto urbano, sostituisce in tale comparto l'uso (totale o parziale) delle caldaie poste negli edifici (caldaie "convenzionali") che avrebbero prodotto la medesima quantità di calore tramite l'utilizzo di combustibili fossili, quali: gas, gasolio, olio combustibile fluido, GPL (Gas di Petrolio Liquefatto).

Il sistema elettrico sostituito

Una rete di teleriscaldamento, quando è alimentata anche da impianti di produzione

combinata elettricità-calore (i cosiddetti impianti di cogenerazione), comporta l'immissione di una certa quantità di energia elettrica nella rete nazionale. Un siffatto sistema di teleriscaldamento sostituisce il **Sistema Elettrico Nazionale (SEN)** nella produzione di un eguale quantitativo di energia elettrica.

Per il calcolo dell'energia elettrica cogenerata dalle centrali che alimentano le reti di teleriscaldamento viene adottato il principio stabilito dal DM 4 agosto 2011 (vedi metodologia 1).

In particolare, il rendimento del Sistema Elettrico Sostituito è assunto pari al "rendimento medio convenzionale del parco di produzione elettrica nazionale – paria a 0,46 – da correggere con le perdite di rete evitate", queste ultime riportate nell'allegato VII al DM 4 agosto 2011.

Il sistema frigorifero sostituito

Una rete di teleriscaldamento può alimentare gruppi frigoriferi ad assorbimento (GFA) localizzati presso edifici che abbisognano di energia frigorifera per raffrescamento estivo. Non approfondiremo questo aspetto in quanto, ad oggi, non rientra fra le tipologie d'impianti ENGIE.

Per queste attività la CO₂ risparmiata è calcolata sulla base del **risparmio di consumo energetico** (elettricità o altra fonte energetica come gas metano, gasolio, biomasse, etc.) di ogni impianto nell'anno corrente con quello dell'impianto pre-esistente all'effettuazione degli interventi di efficientamento energetico, normalizzandolo sulla base dei fattori esterni indipendenti (clima, dimensione degli edifici serviti, orari di funzionamento, ...). Tale risparmio così ottenuto è moltiplicato per il fattore di emissione della CO₂ specifico del combustibile utilizzato.

Fattore di emissione tCO₂/MWh per tipologia di combustibile

	2024	2023	2022
Gas	201,4344	203,46	202,80
Gasolio	264,8808	266,14	266,14
Benzina	154,3572	154,3572	154,3572
Elettricità	0,2763	0,303	0,254
Calore	0,2024	0,2024	0,2024

METODOLOGIA UTILIZZATA PER IL CALCOLO DELLA CO₂ EVITATA GRAZIE ALLA PRODUZIONE D'ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI (SOLARE-FOTOVOLTAICO)

Fino al 2023, per il calcolo delle emissioni di CO₂ evitate grazie alla produzione d'energia da fonti rinnovabili (Solare, Eolico e Biomasse) è stato utilizzato il fattore di emissione del mix elettrico italiano alla distribuzione escluse le fonti rinnovabili indicato dal Ministero dell'Ambiente. Questo fattore indicava la quantità di anidride carbonica che sarebbe stata emessa per produrre 1 KWh, sotto forma di combustibili fossili.

Nel 2024 invece è stato utilizzato il **fattore di emissione del mix elettrico italiano alla distribuzione totale** (incluse le fonti rinnovabili). Il cambiamento nel tempo del mix energetico italiano con il forte incremento della produzione di energia rinnovabile dovrebbe portare ad un fattore sempre più basso.

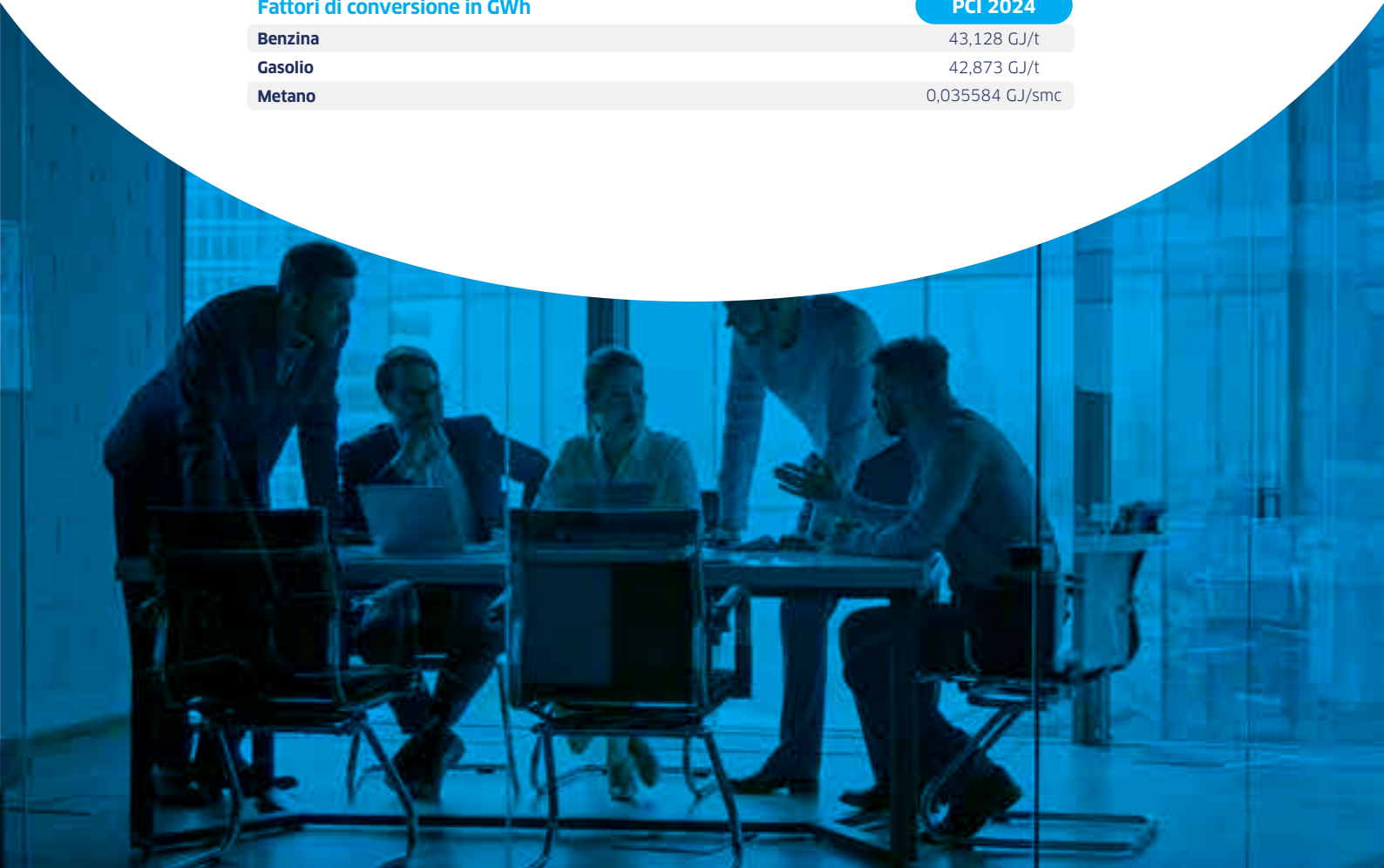
Fattore di emissione del mix elettrico italiano alla distribuzione totale (incluse le fonti rinnovabili)

Tonnellate CO₂/MWh prodotto

2024	2023	2022
0,2356	0,4822	0,4453

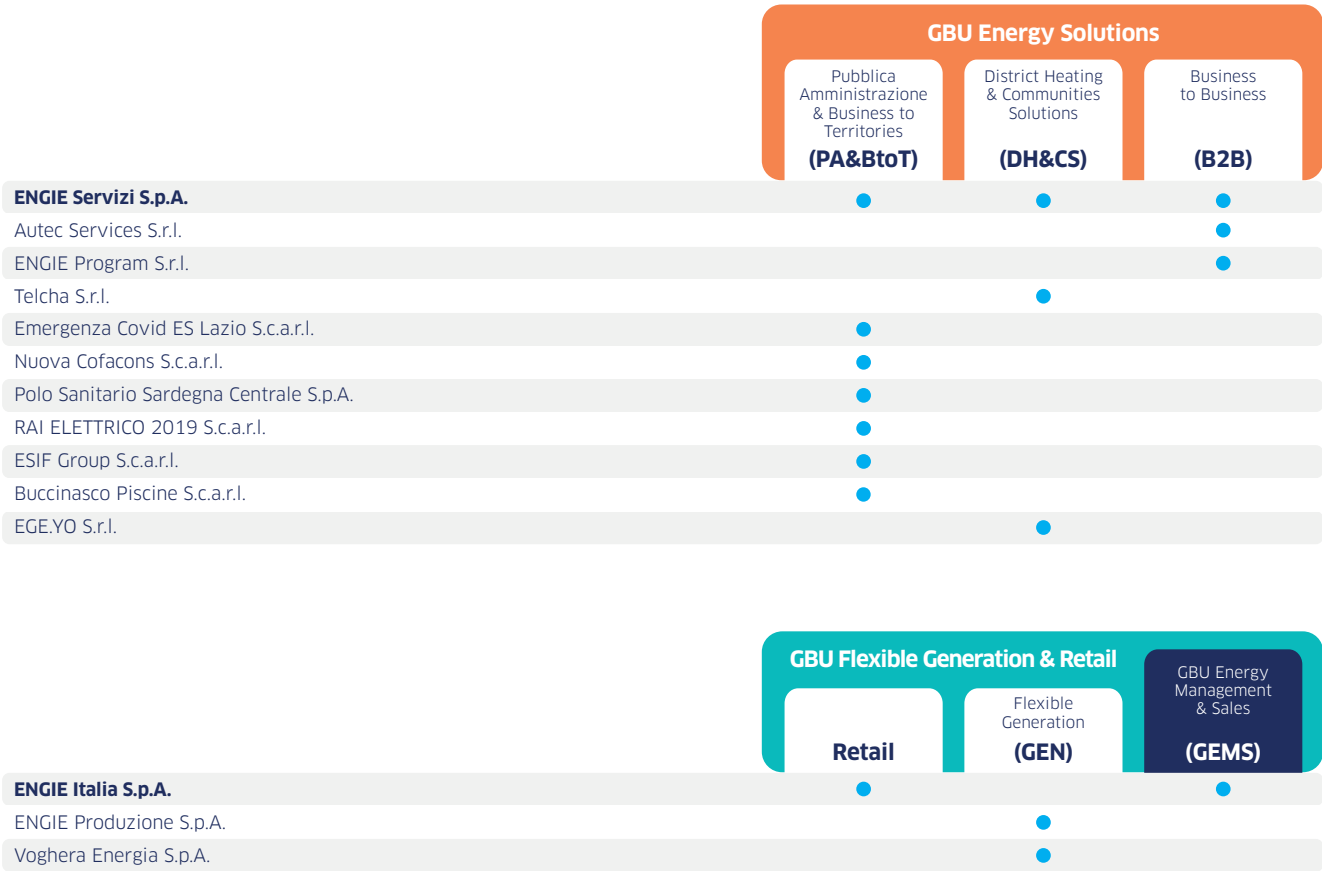
Fattori di conversione in GWh

	PCI 2024
Benzina	43,128 GJ/t
Gasolio	42,873 GJ/t
Metano	0,035584 GJ/smc



Il profilo del report

I dati presentati si riferiscono alle prestazioni annuali di ENGIE Servizi S.p.A. (con sede legale a Roma in Viale Giorgio Ribotta n. 31 – 00144), ENGIE Italia S.p.A. ed ENGIE Energies Italia S.r.l. (ambe due con sede legale a Milano, Via Chiese n.72 - 20126) e le loro controllate con personale o asset produttivi. I dati sono aggiornati al 31/12/2024.



	GBU Renewables (RES)
ENGIE Energies Italia S.r.l.	
Fotovoltaico Sant'Anna S.r.l.	
ENGIE NDT S.r.l.	
ENGIE GRILLO S.r.l.	
ENGIE MALBECK S.r.l.	
ENGIE EOLICA LAVELLA S.r.l.	
Longano Eolica S.r.l.	
ENGIE Rinnovabili S.p.A.	
ENGIE Rinnovabili Sardegna S.r.l.	
ENGIE Sole S.r.l.	
SUBER S.r.l.	
WOOD EOLICO Italia S.r.l.	
FW TURNA S.r.l.	
METEORA S.r.l.	
ROYA ENERGIES S.r.l.	
Castelnuovo Wind S.r.l.	
San Gregorio Wind S.r.l.	
Fossato Wind S.r.l.	
San Martino Wind S.r.l.	
Ricigliano Wind S.r.l.	
Campagna Wind S.r.l.	
Meltemi energia S.r.l.	
Minervino Wind S.r.l.	
RENVICO Italy S.r.l.	

Nel documento, quando si fa riferimento a “ENGIE in Italia” ci si riferisce alle prestazioni di ENGIE Italia S.p.A., ENGIE Energies Italia S.r.l ed ENGIE Servizi S.p.A. e delle loro controllate.

Il documento è stato redatto secondo i principi indicati dai “GRI Sustainability Reporting Standards” 2021 del Global Reporting Iniziative (Standard GRI 2021):

COMPLETEZZA

I temi materiali che guidano i contenuti di questo Report sono trattati nella loro interezza; rappresentano gli aspetti ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'attività di ENGIE in Italia, consentendo una valutazione completa delle performance dell'azienda nel periodo di rendicontazione senza omissioni di informazioni rilevanti per gli stakeholder.

CHIAREZZA

Nel Bilancio di Sostenibilità è stato privilegiato un linguaggio chiaro reso più accessibile mediante l'utilizzo di grafici, tabelle e un glossario.

CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ

Le performance di ENGIE in Italia sono inserite nel più ampio contesto di performance del Gruppo tenendo conto delle più rilevanti informazioni di scenario in relazione ai principali temi materiali trattati.

TEMPESTIVITÀ

La pubblicazione del Bilancio è prevista con frequenza annuale entro il terzo quadrimestre dell'anno successivo al periodo di rendicontazione Eventi successivi al 31 dicembre 2024 ritenuti significativi per la valutazione delle performance di ENGIE in Italia sono richiamati in apposite note.

VERIFICABILITÀ

La raccolta dei dati e delle informazioni presenti nel Bilancio è avvenuta mediante un processo consolidato che ha coinvolto, per competenza, le diverse strutture organizzative aziendali. Le stesse sono state chiamate a validare i contenuti del documento prima dell'approvazione definitiva da parte del Country Manager Italy.

ACCURATEZZA

Il livello di dettaglio dei contenuti riportati, seppure nel rispetto di una logica di sintesi, risulta adeguato alla comprensione e valutazione delle performance di sostenibilità di ENGIE in Italia nel periodo di rendicontazione. Nella presente nota metodologica sono riportati, per quanto ritenuto necessario in ragione della tipologia di informazione, i riferimenti agli standard, ipotesi e metodi di calcolo utilizzati.

EQUILIBRIO

Nella rendicontazione delle performance aziendali si è adottato un principio di equilibrio senza privilegiare volutamente informazioni positive fornendo, ove possibile, dati quantitativi in grado di fornire al lettore elementi sufficienti per una valutazione autonoma della performance.

COMPARABILITÀ

Ove disponibili i dati e gli indicatori sono riportati per il triennio 2022-2024 in modo da permettere il confronto e la comparabilità delle performance di ENGIE in Italia nel tempo. Ove necessario ad una maggiore comprensione, i dati sono accompagnati dai pertinenti commenti esplicativi e dall'indicazione dei fattori e protocolli di conversione standard applicati per la compilazione e la comunicazione delle informazioni.

Il Rapporto di sostenibilità viene predisposto con frequenza annuale con riferimento al periodo di rendicontazione 1° gennaio – 31 dicembre di ciascun anno, in analogia con quanto previsto per la rendicontazione finanziaria. Il precedente report è stato pubblicato nel 2024. Eventuali revisioni di informazioni già pubblicate in precedenti periodi di rendicontazione sono riportate in nota in corrispondenza dell'informazione interessata. Il Rapporto di Sostenibilità di ENGIE in Italia è redatto con il coordinamento della Funzione HSE Certification & Processes ed il contributo delle diverse funzioni aziendali. Non è prevista verifica da parte di Enti esterni del presente Report. Per qualsiasi chiarimento o approfondimento sui contenuti del presente documento è possibile contattare la Funzione HSE Certification & Processes: SA8000-ita@engie.com. La versione elettronica del documento è disponibile all'indirizzo: <https://www.engie.it/newsroom/pubblicazioni/>

Indice dei contenuti GRI

DICHIARAZIONI DI UTILIZZO	ENGIE in Italia ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI.
GRI 1 UTILIZZATO	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
STANDARD DI SETTORE APPLICABILI	Non disponibile

GRI STANDARD	DISCLOSURE	GRI STANDARD
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1	Dettagli organizzativi <ul style="list-style-type: none">• ENGIE in Italia• Il profilo del Report
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di Sostenibilità dell'organizzazione <ul style="list-style-type: none">• Il profilo del report
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto <ul style="list-style-type: none">• Il profilo del report
	2-4	Revisione delle informazioni <ul style="list-style-type: none">• Il nostro impatto in Italia• Consumi energetici• Emissioni di CO2• Tonnellate di CO2 evitate• Altri aspetti ambientali• Energy Solutions - Teleriscaldamento• Energy Solutions - Cogenerazione Industriale• Thermal Production & Energy Supply• Emissioni di CO2 imputabili alle trasferte• La salute e sicurezza sul lavoro• La performance economica e finanziaria
	2-5	Assurance esterna <ul style="list-style-type: none">• Il profilo del report
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business <ul style="list-style-type: none">• ENGIE in Italia• Analisi di materialità• I nostri Fornitori e il processo di acquisto
	2-7	Dipendenti <ul style="list-style-type: none">• L'organico aziendale• In cifre
	2-8	Lavoratori non dipendenti <ul style="list-style-type: none">• L'organico aziendale• In cifre
	2-9	Struttura e composizione della governance <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo
	2-11	Presidente del massimo organo di governo <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo

GRI STANDARD	DISCLOSURE	GRI STANDARD
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo• Etica e Compliance• Certificazioni• Il profilo del report
	2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo
	2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità <ul style="list-style-type: none">• Il profilo del report
	2-15	Conflitti d'interesse <ul style="list-style-type: none">• Etica e Compliance
	2-16	Comunicazione delle criticità <ul style="list-style-type: none">• Etica e Compliance
	2-19	Norme riguardanti le remunerazioni <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo
	2-20	Procedura di determinazione della retribuzione <ul style="list-style-type: none">• La Governance e gli Organismi di controllo
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile <ul style="list-style-type: none">• Lettera dell'Amministratore Delegato agli Stakeholders
	2-23	Impegno in termini di policy <ul style="list-style-type: none">• Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGs• 2024 CSR ratings• I nostri Fornitori e il processo di acquisto• Etica e Compliance
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy <ul style="list-style-type: none">• Piano di Sostenibilità ENGIE in Italia• La Governance e gli Organismi di controllo• Certificazioni
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi <ul style="list-style-type: none">• Sostenibilità e sviluppo: un connubio possibile• Stakeholder engagement• Dialogo con i clienti• Etica e Compliance• Certificazioni
	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni <ul style="list-style-type: none">• I nostri Fornitori e il processo di acquisto• Stakeholder engagement• Dialogo con i clienti• Etica e Compliance• Certificazioni
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti <ul style="list-style-type: none">• Etica e Compliance

GRI STANDARD	DISCLOSURE		GRI STANDARD
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-28	Appartenenza ad associazioni	<ul style="list-style-type: none">La partecipazione alle associazioni di categoria
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none">La salute e sicurezza sul lavoroDecarbonizzazione e Sostenibilità della Catena di FornituraStakeholder engagementDialogo con i clientiLa partecipazione alle associazioni di categoriaTES - Un'etichetta per le energie rinnovabili
	2-30	Contratti collettivi	<ul style="list-style-type: none">L'organico aziendaleIn cifre
TEMI MATERIALI			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">Analisi di Materialità
	3-2	Elenco di temi materiali	<ul style="list-style-type: none">Analisi di MaterialitàIRO Materiali per ENGIE in Italia
ADATTAMENTO E MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI ED ENERGIA			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGsIRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaIl nostro impatto ambientaleIl nostro impatto in ItaliaLa performance economica e finanziariaCertificazioniTES - Un'etichetta per le energie rinnovabiliSostenibilità ambientale e certificazioni
GRI 201: Performance economiche 2016	201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none">Approccio alla gestione dei rischiIRO Materiali per ENGIE in ItaliaLa performance economica e finanziaria

GRI STANDARD	DISCLOSURE		GRI STANDARD
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaConsumi energeticiEnergy Solutions - TeleriscaldamentoEnergy Solutions - Cogenerazione IndustrialeThermal Production & Energy SupplyLe nostre sedi
	302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaConsumi energeticiEnergy Solutions - Efficienza energetica per Pubblica amministrazione, grandi aziende, condomini e pubblica illuminazione
	302-3	Intensità energetica	<ul style="list-style-type: none">Consumi energetici
	302-4	Riduzione del consumo di energia	<ul style="list-style-type: none">Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024
	302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none">I successi di ENGIE in Italia nel 2023Energy Solutions - Efficienza energetica per Pubblica amministrazione, grandi aziende, condomini e pubblica illuminazione
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaEmissioni di CO2
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaEmissioni di CO2
	305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaEmissioni di CO2
	305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaEmissioni di CO2
	305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	<ul style="list-style-type: none">Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024Il nostro impatto in ItaliaTonnellate di CO2 evitateRenewablesEnergy Solutions - TeleriscaldamentoEnergy Solutions - Cogenerazione IndustrialeEnergy Solutions - Efficienza energetica per Pubblica amministrazione, grandi aziende, condomini e pubblica illuminazioneEnergy Solutions - Fotovoltaico Distribuito

GRI STANDARD	DISCLOSURE		GRI STANDARD
GRI 305: Emissioni 2016	305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	<ul style="list-style-type: none">Thermal Production & Energy SupplySmart workingMetodologie per il calcolo della CO2 evitata
INQUINAMENTO DELL'ARIA			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGsIRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaIl nostro impatto ambientaleIl nostro impatto in ItaliaLa performance economica e finanziariaCertificazioniTES - Un'etichetta per le energie rinnovabiliSostenibilità ambientale e certificazioni
GRI 305: Emissioni 2016	305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'area rilevanti	<ul style="list-style-type: none">Il nostro impatto in ItaliaEmissioni di CO2Energy Solutions - TeleriscaldamentoEnergy Solutions - Cogenerazione IndustrialeThermal Production & Energy Supply
ECONOMIA CIRCOLARE - RIFIUTI			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGsIRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaIl nostro impatto ambientaleIl nostro impatto in ItaliaLa performance economica e finanziariaCertificazioniTES - Un'etichetta per le energie rinnovabiliSostenibilità ambientale e certificazioni

GRI STANDARD	DISCLOSURE		GRI STANDARD
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none">Alcuni dei principali successi di ENGIE in Italia nel 2024Il nostro impatto in ItaliaAltri aspetti ambientaliRenewablesEnergy Solutions - TeleriscaldamentoEnergy Solutions - Cogenerazione IndustrialeEnergy Solutions - Efficienza energetica per Pubblica amministrazione, grandi aziende, condomini e pubblica illuminazioneThermal Production & Energy Supply
	306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	
	306-3	Rifiuti generati	
FORZA LAVORO PROPRIA – PARITÀ DI TRATTAMENTO E DI OPPORTUNITÀ PER TUTTI			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">Il contributo di ENGIE in Italia agli SDGsIRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaLe persone, la nostra strategiaEtica e complianceCertificazioniDiversità e inclusione
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	<ul style="list-style-type: none">Le persone, la nostra strategiaL'organico aziendaleIn cifre
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none">Le persone, la nostra strategiaL'organico aziendaleIn cifreLa Governance e gli Organismi di controllo
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	<ul style="list-style-type: none">Certificazioni
FORZA LAVORO PROPRIA – HEALTH & SAFETY AT WORK			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">IRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaLa salute e sicurezza sul lavoroStakeholder engagementEtica e complianceCertificazioni
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none">Certificazioni
	403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	<ul style="list-style-type: none">La salute e sicurezza sul lavoro

GRI STANDARD	DISCLOSURE		GRI STANDARD
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	<ul style="list-style-type: none">La salute e sicurezza sul lavoroStakeholder engagement
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none">In cifreLa salute e sicurezza sul lavoro
	403-9	Infortunio sul lavoro	<ul style="list-style-type: none">La salute e sicurezza sul lavoro
LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE – HEALTH & SAFETY			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">IRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaI nostri fornitori e il processo di acquistoEtica e complianceCertificazioni
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9	Infortunio sul lavoro	<ul style="list-style-type: none">La salute e sicurezza sul lavoro
COMUNITÀ INTERESSATE			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">IRO Materiali per ENGIE in ItaliaPiano di Sostenibilità ENGIE in ItaliaIl nostro impatto economico e finanziarioEtica e complianceCertificazioni
GRI 201: Performance economica 2016	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none">La performance economica e finanziaria
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	<ul style="list-style-type: none">La performance economica e finanziaria
	203-2	Impatti economici indiretti significativi	<ul style="list-style-type: none">La performance economica e finanziaria
GRI 207: Imposte 2019	207-1	Approccio alle imposte	<ul style="list-style-type: none">Approccio alla fiscalità e rapporti con attori - istituzionali
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	<ul style="list-style-type: none">Stakeholder engagementTES - Un'etichetta per le energie rinnovabili
GRI 415: Politica pubblica 2016	415-1	Contributi politici	ENGIE in Italia non eroga contributi politici di alcun tipo

GRI STANDARD		DISCLOSURE		GRI STANDARD	
CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI					
GRI 3: Temi materiali 2021		3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">• IRO Materiali per ENGIE in Italia• Piano di Sostenibilità ENGIE in Italia• Etica e compliance• Certificazioni	
CONDOTTA DELLE IMPRESE – ETHICS AND BUSINESS CONDUCT					
GRI 3: Temi materiali 2021		3-3	Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none">• IRO Materiali per ENGIE in Italia• Piano di Sostenibilità ENGIE in Italia• Etica e compliance• Certificazioni	
GRI 205: Anticorruzione 2016		205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	<ul style="list-style-type: none">• Etica e Compliance	
		205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Nel 2024 non sono stati rilevati episodi di corruzione	
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016		206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Nel 2024 non sono state gestite azioni legali riguardanti comportamenti anticompetitivi e violazioni di leggi anti-trust e contro il monopolio in cui ENGIE in Italia sia stata identificata come partecipante	
GRI 207: Imposte 2019		207-2	Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	<ul style="list-style-type: none">• Approccio alla fiscalità e rapporti con attori istituzionali	



GLOSSARIO

A

AMBIENTE

Contesto nel quale un'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

E

EFFETTO SERRA

Fenomeno di innalzamento della temperatura terrestre dovuto alla eccessiva presenza di particolari gas (CO₂, CH₄, N₂O, HCFs, PCFs, SF₆) che non permettono di disperdere le radiazioni emesse dalla terra.

C

CHILOWATTORA (kWh)

Unità di misura dell'energia elettrica, pari all'energia prodotta in 1 ora da una macchina con potenza di 1 kW.

CO₂

Anidride carbonica, componente naturale dell'atmosfera e gas derivante dalla combustione di combustibili fossili che contribuisce all'effetto serra.

COGENERAZIONE

Produzione contemporanea di energia elettrica e termica (sotto forma di vapore).

G

GARANZIE DI ORIGINE

La Garanzia di Origine (GO) è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti qualificati IGO. Per ogni MWh di energia elettrica rinnovabile immessa in rete da impianti qualificati IGO, il GSE rilascia un titolo GO, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE. Tutti i titoli GO vengono rilasciati, trasferiti e annullati in maniera elettronica tramite l'apposito Portale web. Il GSE si occuperà di creare un conto proprietà, su cui saranno depositati i titoli:

- ai produttori che lo richiedono (o all'atto del rilascio della qualifica IGO);
- alle imprese di vendita soggette all'obbligo (D.M.

31/07/2009) che lo richiedono; ai trader operanti nel mercato elettrico italiano e/o estero che lo richiedono.

I titoli vengono rilasciati mensilmente e scadono dopo un anno dalla produzione di energia elettrica cui si riferiscono e, al più tardi, il 31 marzo dell'anno successivo.

GAS FLUORURATI

Anche "f-gas" sono gas prodotti dall'uomo utilizzati in una serie di applicazioni industriali spesso impiegati come sostituti delle sostanze che riducono lo strato di ozono perché non danneggiano lo strato di ozono atmosferico. Tuttavia, sono anche potenti gas a effetto serra e contribuiscono ai cambiamenti climatici.

GAS NATURALE

Combustibile fossile gassoso costituito da metano (dall'88 al 98%) e da piccole quantità di altri idrocarburi. Nel testo i termini "gas metano" o "gas" sono stati usati indifferentemente rispetto al termine "gas naturale".

GAS SERRA

Gas che contribuiscono ad alterazioni climatiche per effetto serra: oltre a quelli di origine naturale, i principali gas serra di origine antropica sono l'anidride carbonica, il metano, i clorofluorocarburi e gli ossidi di azoto.

N

NO_x

Ossidi di azoto (principalmente NO e NO₂), gas prodotti dalla combustione di combustibili fossili; contribuiscono alla formazione di ozono nella bassa atmosfera ed alle deposizioni acide.

O

OFFTAKER

Gli accordi di off-take sono dei contratti con cui il produttore di una risorsa si impegna a vendere a un acquirente determinate quantità di prodotti a prezzi stabiliti e per un determinato numero di anni. Il loro scopo è dunque quello di difendere un accordo di fornitura dalle turbolenze dei mercati limitando i rischi per le parti coinvolte. In genere questi accordi vengono siglati prima della realizzazione di un impianto il cui finanziamento, grazie all'"off-take agreement", diventa così meno oneroso.

R

RECUPERO ENERGETICO

Utilizzo dell'energia presente in un processo (combustione, cambio di pressione, trattamento rifiuti...) per la produzione di vapore e/o di energia elettrica.

S

STAKEHOLDER (PARTI INTERESSATE, PORTATORI DI INTERESSE)

Soggetti interni ed esterni all'impresa, con interessi ed esigenze diversi, in grado di influenzare le scelte e i comportamenti dell'impresa e di condizionarne il successo.

SVILUPPO SOSTENIBILE

"Lo sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la possibilità per le generazioni future di soddisfare le proprie necessità" (Rapporto Brundtland - World Commission for Economic Development, 1987).

T

TELERISCALDAMENTO

Trasferimento a distanza di calore attraverso un vettore energetico (acqua calda, acqua surriscaldata, vapore), proveniente da centrali termiche o di cogenerazione o da impianti di termovalorizzazione dei rifiuti.

TRIGENERAZIONE

Particolare campo dei sistemi di cogenerazione che, oltre a produrre energia elettrica, consente di utilizzare l'energia termica recuperata dalla trasformazione anche per produrre energia frigorifera.



www.engie.it

